



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA  
LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN  
DE LA EMPRESA YOBEL SCM SAC EN EL TURNO  
NOCHE, LURÍN, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

**VILLEGAS URBINA JUAN JOEL**

**ASESOR:**

**MG. JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA- PERÚ**

**2018**



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 08  
Fecha : 12-09-2017  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :  
Villegas Urbina, Juan Joel

cuyo título es:

"Implementación de la Gestión de Almacenes para mejorar la  
productividad en el almacén de la empresa YOBEL SCM en el turno  
noche Lurín 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de  
preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:  
.....11.....(número) .....ONCE..... (letras).

Los Olivos, 22 de Diciembre del 2018

  
.....  
Presidente

  
.....  
Secretario

.....  
Vocal

**Dedicatoria:**

A Dios que me dio la  
determinación de seguir adelante y  
cumplir mis metas

A mi padre y hermanos que  
me dieron el apoyo moral en todo  
momento.

**Agradecimiento:**

A Dios por brindarme la salud y bienestar para continuar.

A mi padre y hermanos por brindarme el apoyo económico y por no perder las esperanzas conmigo.

#### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Juan Joel Villegas Urbina, con DNI N° 75311630, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, también declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Villegas Urbina Juan Joel

Dni: 75311630

## RESUMEN

El presente trabajo de estudio titulado “Implementación de la Gestión de Almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa YOBEL SCM en el turno noche Lurín 2018”, se realizó con el objetivo de mejorar la productividad del área de almacén en la empresa logística YOBEL SCM SAC, sustentándose en el libro “Técnicas de almacén” (2015) de Brenes pedro, quien define la Productividad como el mejoramiento continuo del sistema. Más que producir rápido, se trata de producir mejor. El tipo de investigación fue cuantitativa por su naturaleza, aplicada por su finalidad de pretender dar soluciones a problemas concretos ya identificados, el diseño de investigación fue Pre-Experimental, la población estuvo constituida por 16 semanas con datos producidos por semana, cuya muestra fue también 16 semanas; se utilizaron técnicas de observación experimental, análisis documental y observación de campo, las herramientas de medición fueron, fichas de observación, hoja de registro y archivos. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando la estadística descriptiva e inferencial y el software SPSS.

La implementación de la Gestión de Almacenes mejora la productividad del almacén en la empresa YOBELSCM, esto gracias a la aplicación de diferentes actividades que van desde la organización del almacén hasta la evaluación de la mejora, que permitió que la productividad aumente un 20% y además trayendo consigo beneficios económicos para la empresa, además del aumento del 25% en la eficacia esto se hizo posible ya que el área está más ordenada y que se tiene conocimiento del stock que se maneja en el almacén. y un aumento del 30% en la productividad esto a consecuencia de que se implementó un orden específico para los productos que redujo el tiempo de preparación de pedidos, se optimizó el espacio disponible y los documentos de control permitieron sustentar las perdidas y/o inexistencias.

**Palabras clave:** almacén, despacho, productividad, método ABC

## **ABSTRACT**

The present study work entitled "Implementation of Warehouse Management to improve productivity in the warehouse of the company YOBEL SCM in the night shift Lurin 2018", was carried out with the aim of improving the productivity of the warehouse area in the logistics company YOBEL SCM SAC, based on the book "Warehouse Techniques" (2015) by Brenes pedro, who defines Productivity as the continuous improvement of the system. More than producing fast, it's about producing better. The type of research was quantitative by its nature, applied for its purpose to provide solutions to specific problems already identified, the research design was Pre-Experimental, the population was constituted by 16 weeks with data produced per week, whose sample was also 16 weeks; Experimental observation techniques, documentary analysis and field observation were used, measurement tools were, observation sheets, record sheet and files. The data collected were processed and analyzed using descriptive and inferential statistics and SPSS software.

The implementation of the Warehouse Management improves the productivity of the warehouse in the company YOBELSCM, this thanks to the application of different activities that go from the organization of the warehouse until the evaluation of the improvement, that allowed that the productivity increases 20% and in addition bringing economic benefits to the company, in addition to the 25% increase in efficiency this was made possible because the area is more orderly and that there is knowledge of the stock that is handled in the warehouse. and a 30% increase in productivity due to the implementation of a specific order for the products that reduced order preparation time, the available space was optimized and the control documents allowed to sustain the losses and / or non-existence.

Keywords: warehouse, office, productivity, ABC method.

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
1.1. Realidad problemática .....	16
1.2. Trabajos previos .....	24
1.2.1. Antecedentes: gestión de almacén: .....	24
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	30
1.3.1. Variable independiente: Gestion de almacenes .....	30
1.1.1.1. Procedimientos operacionales en almacén .....	30
1.1.1.2. Almacenamiento de productos .....	31
1.3.2. Variable dependiente: productividad .....	34
1.4. Formulación del problema .....	36
1.4.1. Problema general.....	36
1.4.2. Problemas específicos .....	37
1.5. Justificación .....	37
1.5.1. Económica .....	37
1.5.2. Técnica .....	37
1.5.3. Social.....	37
1.6. Objetivos .....	38
1.6.1. Objetivo general .....	38
1.6.2. Objetivos específicos .....	38
1.7. Hipótesis .....	38
1.7.1. Hipótesis general .....	38
1.7.2. Hipótesis específica.....	38
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>39</b>
2.1. Tipo de investigación.....	40
2.2. Diseño de investigación .....	40
2.3. Operacionalización de las variables.....	41
2.3.1. Definición conceptual .....	41
2.3.2. Definición operacional .....	41
2.3.3. Dimensiones .....	41
2.4. Población y muestra .....	45
2.4.1. Unidad de estudio .....	45
2.4.2. Población .....	45



2.4.3.	Muestra .....	45
2.4.4.	Muestreo.....	45
2.4.5.	Criterios de exclusión e inclusión.....	45
2.5.	Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	46
2.6.	Validez.....	46
2.7.	Confiabilidad .....	46
2.8.	Método de análisis de datos .....	47
2.8.1.	Análisis descriptivo .....	47
2.8.2.	Análisis inferencial .....	47
2.9.	Desarrollo de propuesta.....	48
2.9.1.	Situación actual .....	49
2.9.2.	Plan y ejecución de la mejora.....	60
2.9.3.	Análisis de las variables .....	91
2.9.4.	Análisis financiero .....	95
III.	RESULTADOS.....	98
3.1.	Análisis descriptivo .....	98
3.1.1.	Variable productividad.....	98
3.1.2.	Dimensión 1: Eficacia.....	98
3.1.3.	Dimensión 2: Eficiencia.....	99
3.2.	Análisis inferencial .....	99
IV.	DISCUSIÓN.....	106
V.	CONCLUSIONES.....	107
VI.	RECOMENDACIONES.....	108
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	109
VIII.	ANEXOS .....	112

## TABLAS

<b>Tabla 1: Tabla posición del Perú respecto al mundo .....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 2: Tabla de productividad de antes de la implementación de la gestión de almacenes.....</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 3: Causas de la baja productividad.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 4: Matriz de correlación sobre las causas de la baja productividad.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 5: Causas evaluadas mediante matriz de correlación .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 6: Variables de operacionalización. ....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 7: Diagrama de estratificación. ....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 8: Cuadro de clasificación y Orden.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 9: Cuadro de datos de planificación de stock.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 10: Cuadro de datos eficiencia.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 11: Cuadro de datos de la eficacia.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 12: Cuadro de productividad. ....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 13: Cronogramas de la implementación de la gestión de almacenes:.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 14: Toma de inventarios.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 15: Productos que tienen bajo stock .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabla 16: Cuadro de método ABC.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabla 17: Exactitud de ubicación después de la implementación .....</b>	<b>91</b>
<b>Tabla 18: Exactitud de stock después de la implementación .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla 19: Eficiencia después de la implementación .....</b>	<b>93</b>
<b>Tabla 20: Eficacia después de la implementación. ....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla 21: Costos del proyecto antes de la implementación. ....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla 22: Costos del proyecto después de la implementación.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabla 23: Tabla de beneficios al mes .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabla 24: Prueba shapiro wilk para la productividad.....</b>	<b>99</b>
<b>Tabla 25: Regla de decisión de normalidad .....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla 26: Regla de decisión de hipótesis. ....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla 27: Prueba de wilcoxon productividad.....</b>	<b>101</b>
<b>Tabla 28: Prueba shapiro wilk eficacia .....</b>	<b>102</b>

<b>Tabla 29: Prueba de wilcoxon eficacia .....</b>	<b>103</b>
<b>Tabla 30: Sahapiro wilk eficiencia.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla 31: Prueba de wilcoxon eficiencia. ....</b>	<b>105</b>

## **Anexos**

<b>Anexo 1: Cuadro de mercadería para destrucción .....</b>	<b>112</b>
<b>Anexo 2: Cuadro de productos devueltos por el cliente.....</b>	<b>115</b>
<b>Anexo 3: cuadro de mercadería vencida .....</b>	<b>120</b>
<b>Anexo 4: Juicio de expertos .....</b>	<b>122</b>

## Gráficos

<b>Grafico 1: Curva de evolución de desempeño logístico en Perú .....</b>	<b>18</b>
<b>Grafico 2: Grafico de comparación sobre pilares del desempeño logístico.....</b>	<b>19</b>
<b>Gráfico 3: Diagrama de Ishikawa sobre la baja productividad en despacho .....</b>	<b>21</b>
<b>Grafico 4: Diagrama de Pareto causas principales de la baja productividad .....</b>	<b>23</b>
<b>Grafico 5: Estratificación de áreas.....</b>	<b>50</b>
<b>Grafico 6: Diagrama de proceso .....</b>	<b>86</b>
<b>Grafico 7: Mapa funcional del proceso .....</b>	<b>88</b>

## INDICE DE FOTOGRAFIAS

<b>Fotografía 1: Obstrucción del paso.....</b>	<b>50</b>
<b>Fotografía 2: Desorden en racks .....</b>	<b>51</b>
<b>Fotografía 3: Residuos .....</b>	<b>51</b>
<b>Fotografía 4: Pallets mal ubicados.....</b>	<b>52</b>
<b>Fotografía 5: Pedidos no ubicados en rampa .....</b>	<b>52</b>
<b>Fotografía 6: Dificultad para ubicar productos .....</b>	<b>53</b>
<b>Fotografía 7: Cantidades Ingresadas en sistema. ....</b>	<b>74</b>

## **I. INTRODUCCIÓN.**

### **1.1.Realidad problemática**

#### **Realidad problemática internacional:**

Según explica el Grupo Banco Mundial, las economías emergentes que implementan iniciativas logísticas integrales (gestión) mejoran su desempeño lo cual les permite tener una oportunidad de crecimiento económico. En la última edición del Índice de Desempeño Logístico, que forma parte de su informe bienal titulado “Connecting to Compete 2016: Trade Logistics in the Global Economy” (Conectarse para competir 2016: La logística comercial en la economía mundial) se realiza una clasificación de 160 países a partir de su desempeño en materia de logística comercial, en el cual por tercera vez, Alemania es el país mejor posicionado y Siria ocupa el último puesto. Merece referir que Perú se encuentra en el puesto 69 después de Chile y Brasil y en mejor posición según este estudio que nuestros vecinos Ecuador y Colombia.

En el Perú, según el estudio presentado por el MINCETUR, “Análisis Integral de la Logística en el Perú”, la importancia del problema logístico es clara y ampliamente aceptada tanto dentro del Gobierno como en el sector privado. En particular, costos de ineficiencias logísticas se han constituido en un importante obstáculos que no permite mejorar la competitividad de Perú para hacer frente a los mercados internacionales, para lograr su inserción en las cadenas globales de suministros y para las aspiraciones de Perú en convertirse en miembro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE ) y beneficiarse lo más posible de los acuerdos de libre comercio recientemente firmados con el fin de promover el comercio internacional.

“La falta de infraestructura logística impacta mucho en la falta de competitividad del país debido a los altos costos”, así lo señaló el gerente general de GS1 Perú, en el marco de la XVIII Expogestión, agregando que actualmente el costo logístico promedio de las empresas peruanas para entregar un producto está entre un 30 y 35% del costo total del bien, precisando que la situación más álgida se presenta en las empresas que se dedican a la actividad agroindustrial en la sierra y la selva alta del país. En ese contexto precisó que, “si la logística en Perú fuera más eficiente, deberíamos estar, por lo menos, al nivel de Colombia que tiene su costo entre 18 y 20% del total, y cuya geografía es más parecida a la nuestra. Mientras que Chile, cuya geografía es menos complicada que la nuestra, tiene un costo logístico



equivalente al 15% del total”. Hoy el Perú está en el tercio inferior en el ranking mundial en competitividad logística elaborado por el Banco Mundial.

### **Realidad problemática nacional:**

Perú es una economía de exportación, lo cual ha quedado evidenciado en los años recientes durante los cuales el PBI peruano ha crecido a un promedio de 6.2% anual desde el año 2002, generado principalmente por el desarrollo del sector extractivo, que constituye más del 60 por ciento de las exportaciones totales.<sup>4</sup> En el año 2013, Perú exportó bienes valorados en US\$43,800 millones, ocupando la casilla 59 como uno de los exportadores más importantes en el mundo.

A pesar de este destacable desempeño, la dependencia de las exportaciones de recursos naturales e importaciones de productos alimenticios genera una sensibilidad alta a fluctuaciones de precios globales, lo cual puede poner a la economía en riesgo.

El Perú en términos de servicios logísticos y de almacenaje se encuentra en el Rankin 71 dado en el 2015 según el banco mundial siendo los resultados de nuestra evolución intermedios es decir puntajes que están en el rango de “mejor”.

**Tabla 1: Tabla posición del Perú respecto al mundo**

RANKING 2015		
71/160		
	2012	2014
Ranking (Ranking/Paises evaluados)	60/155	71/160
Score (Score del 1-5 [mejor])	2.94	2.84

Fuente: Banco Mundial

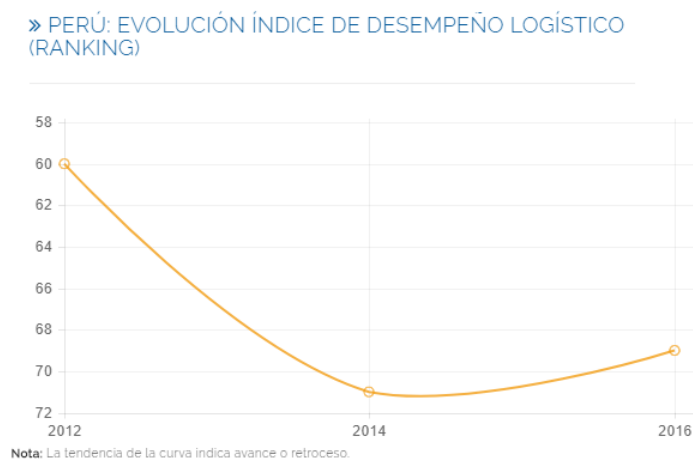
Fuente: Cámara de Comercio de Lima

Este resultado se basa en encuestas diseñadas en función a la clasificación de los países según su ingreso (bajo, mediano y alto). La encuesta se compone en 6 criterios:

- Eficiencia de las aduanas y fronteras
- Calidad de la infraestructura de transporte y comercio
- Facilidad para organizar competitivamente los envíos
- Competencia y calidad de los servicios logísticos
- Capacidad de rastreo y seguimiento de envíos
- Frecuencia con la que los envíos lleguen a los destinatarios dentro de los plazos de entrega previstos o esperados.

Además una de nuestros problemas respecto a almacenaje o administración de la logística es la de una mala administración y funcionamiento de la aduana en la calidad y competencia logística ya que se tiene dificultades en el rastreo y seguimiento de los envíos de productos dentro y fuera del país a pesar de que disponemos de una buena infraestructura y de una puntualidad a la hora de entregar pedidos ya que estos llegan según el plazo fijado, además de contar con una capacidad de organización de envíos.

### **Grafico 1: Curva de evolución de desempeño logístico en Perú**

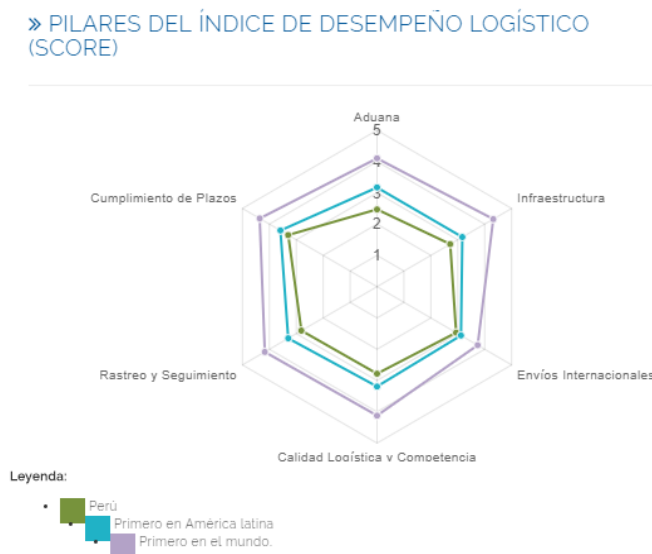


Fuente: Cámara de Comercio de Lima

A pesar de ello hemos visto un retroceso en nuestro desempeño respecto al mundo en términos logísticos ya que en los últimos años hemos disminuido nuestro nivel de

cumplimiento de entregas y despacho de mercadería, además de que a partir del 2014 se ve un ligero aumento.

## Grafico 2: Grafico de comparación sobre pilares del desempeño logístico



Fuente: Cámara de Comercio de Lima

### Realidad local:

La empresa YOBEL Supply Chain Management que dispone con más de 45 años de experiencia y profesionales dedicados al servicio de la optimización de procesos en las cadenas de suministro a través de sus unidades de negocio especializadas.

Además, YOBEL Supply Chain Management es la primera empresa en la región sudamericana en ofrecer el servicio de tercerización en el manejo de cadenas de suministro en 13 países: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y USA.

El almacén de yobel tiene a su disposición 4 clientes importantes los cuales son Colgate, Jhonson & Jhonson, Henkel y Whirlpool de los cuales en este trabajo hablaremos del proceso de J & J que dispone de un problema en su proceso de picking ya que hay un desorden y desorganización en este.

**Tabla 2: Tabla de productividad de antes de la implementación de la gestión de almacenes**

<b>DIA</b>	<b>FECHA</b>	<b>EICIENCIA</b>	<b>EFICACIA</b>	<b>PRODUCTIVIDAD</b>
<b>1</b>	01/04/2018	0.8	0.91	73%
<b>2</b>	02/04/2018	0.85	0.93	79%
<b>3</b>	03/04/2018	0.85	0.88	75%
<b>4</b>	04/04/2018	0.83	0.83	69%
<b>5</b>	05/04/2018	0.87	0.84	73%
<b>6</b>	06/04/2018	0.9	0.75	68%
<b>7</b>	09/04/2018	0.84	0.87	73%
<b>8</b>	10/04/2018	0.82	0.86	71%
<b>9</b>	11/04/2018	0.86	0.93	80%
<b>10</b>	12/04/2018	0.87	0.84	73%
<b>11</b>	16/04/2018	0.81	0.88	71%
<b>12</b>	17/04/2018	0.85	0.83	71%
<b>13</b>	18/04/2018	0.83	0.85	71%
<b>14</b>	19/04/2018	0.91	0.88	80%
<b>15</b>	20/04/2018	0.7	0.8	56%
<b>16</b>	23/04/2018	0.79	0.79	62%
<b>17</b>	24/04/2018	0.73	0.73	53%
<b>18</b>	25/04/2018	0.75	0.96	72%
<b>19</b>	26/04/2018	0.78	0.88	69%
<b>20</b>	27/04/2018	0.77	0.86	66%
<b>21</b>	30/04/2018	0.74	0.88	65%
		0.82	0.86	70%

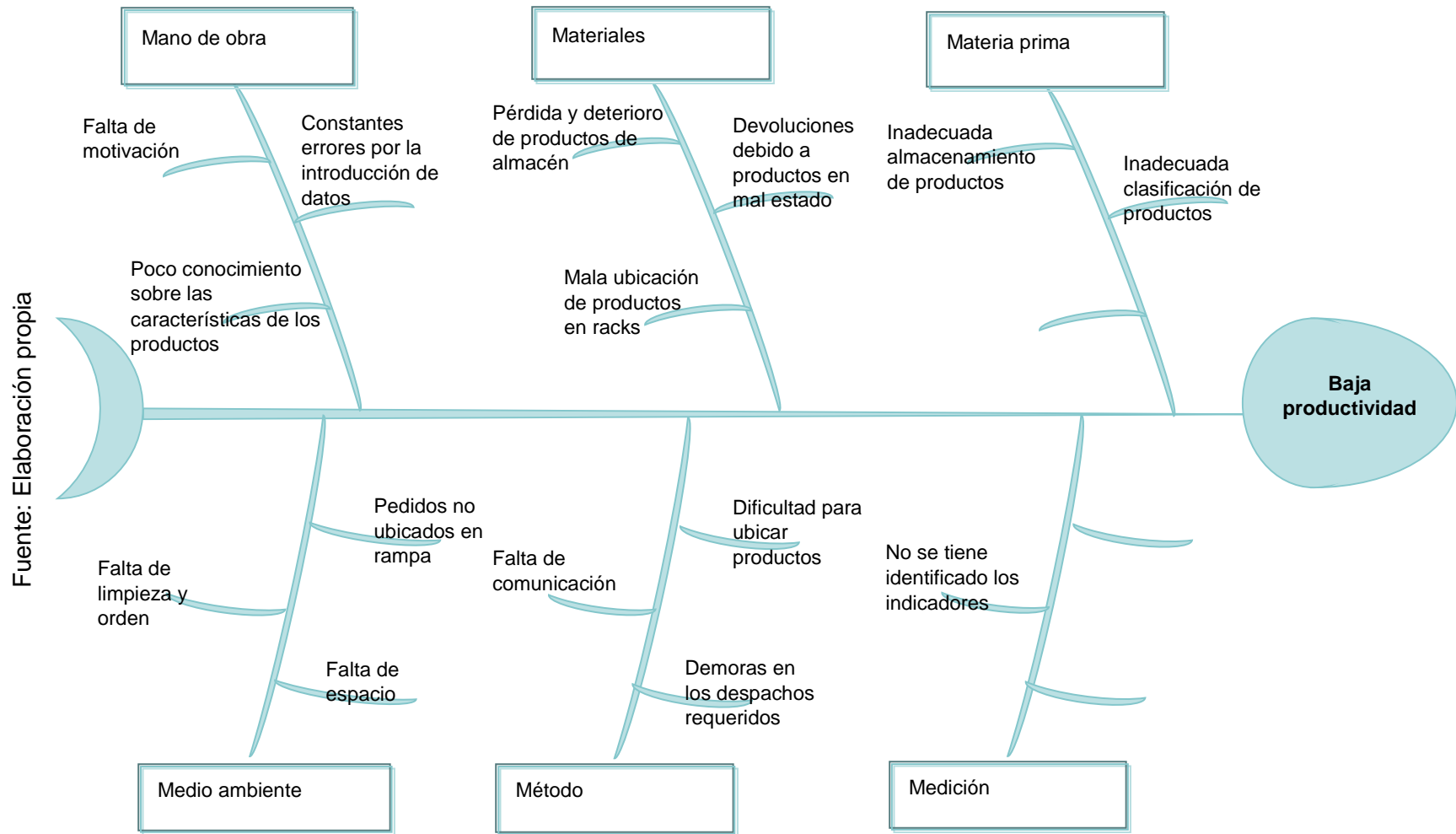
Fuente: YOBEL SCM S.A.C.

De la tabla n° 3 se puede deducir que la productividad antes de la implementación de la gestión de inventarios en el almacén yobel scm s.a.c., es de 0.60 lo que significa que solo utilizan un 60 por ciento de los recursos.

Además de que la empresa cuenta con problemas tales como alta de motivación de parte del personal, impuntualidad, ingreso tarde de mercadería, desorden y falta de espacio en rampas dificultad para ubicar productos etc.

Además de contar con el desorden que generan los transportistas que son un servicio tercerizado y a la mayoría no se les ha capacitado sobre que reglamentos seguir dentro del almacén

**Gráfico 3: Diagrama de Ishikawa sobre la baja productividad en despacho**



**Tabla 3: Causas de la baja productividad**

problemas	detalles
P 1	Falta de motivación
P 2	constantes errores por la introducción de datos
P 3	poco conocimiento sobre las características de los productos
P 4	perdida y deterioro de productos
P 5	devoluciones debido a productos en mal estado
P 6	mala ubicación de productos en racks
P 7	inadecuado almacenamiento de productos
P 8	inadecuada clasificación de productos
P 9	mercadería no solicitada en rampa
P 10	pedidos no ubicados en rampa
P 11	falta de limpieza y orden
P 12	falta de espacio
P 13	dificultad para ubicar productos
P 14	falta de comunicación
P 15	demoras en los despachos requeridos
P 16	no se realiza revisiones
P 17	no se tienen identificado los indicadores

**Fuente: Elaboración propia.**

Como se puede observar aquí mencionamos los problemas que hay en la empresa son 17 los cuales han sido extraídos del diagrama de Ishikawa.

**Tabla 4: Matriz de correlación sobre las causas de la baja productividad**

problemas	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	puntaje	%ponderado
P 1		1	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	2	0	0	3	3	15	4%
P 2	0		5	5	0	5	5	5	5	0	5	0	4	1	5	5	5	55	14%
P 3	1	1		0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	9	2%
P 4	0	0	0		1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	8	2%
P 5	3	0	1	3		3	0	3	0	3	3	3	1	1	1	1	0	26	7%
P 6	5	0	5	5	5		5	0	0	5	3	5	5	5	3	5	5	61	16%
P 7	5	0	5	5	0	0		5	4	5	0	5	5	5	5	5	5	59	15%
P 8	0	5	5	5	5	5	0	4		0	0	5	5	4	4	4	5	56	15%
P 9	1	1	1	1	1	1	0	1	1		1	3	1	3	0	1	0	17	4%
P 10	1	1	3	1	1	1	0	0	0	1		1	1	1	1	1	1	15	4%
P 11	1	1	1	1	3	0	0	1	1	0	1		1	1	0	0	1	13	3%
P 12	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	14	4%
P 13	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		1	0	1	1	14	4%
P 14	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1		0	0	0	6	2%
P 15	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1		0	0	6	2%
P 16	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0		0	6	2%
P 17	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		6	2%
																		386	100%

**Fuente: Elaboración propia**

En la matriz de correlación buscamos la relación de un problema a otro y como lo influencia siendo como resultado los problemas más influyentes en el almacén.

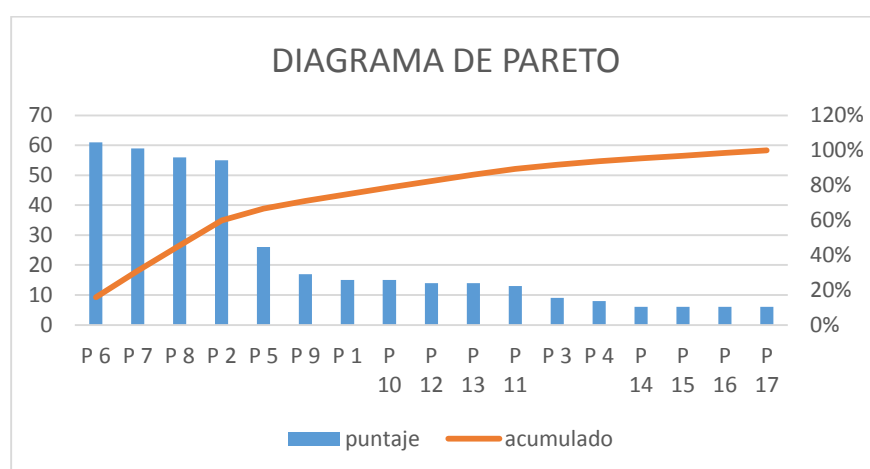
**Tabla 5: Causas evaluadas mediante matriz de correlación**

problemas	detalle	puntaje	Ponderado	acumulado
P 6	mala ubicación de productos en racks	61	16%	16%
P 7	inadecuado almacenamiento de productos	59	15%	31%
P 8	inadecuada clasificación de productos	56	15%	46%
P 2	constantes errores por la introducción de datos	55	14%	60%
P 5	devoluciones debido a productos en mal estado	26	7%	67%
P 9	mercadería no solicitada en rampa	17	4%	71%
P 1	Falta de motivación	15	4%	75%
P 10	pedidos no ubicados en rampa	15	4%	79%
P 12	falta de espacio	14	4%	82%
P 13	dificultad para ubicar productos	14	4%	86%
P 11	falta de limpieza y orden	13	3%	89%
P 3	poco conocimiento sobre las características de los productos	9	2%	92%
P 4	perdida y deterioro de productos	8	2%	94%
P 14	falta de comunicación	6	2%	95%
P 15	demoras en los despachos requeridos	6	2%	97%
P 16	no se realiza revisiones	6	2%	98%
P 17	no se tienen identificados los indicadores	6	2%	100%
		386	100%	

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que las causas principales son 4 según el análisis de la tabla de correlación siendo los más representativos P6 y P7

**Grafico 4: Diagrama de Pareto causas principales de la baja productividad**



Fuente: Elaboración propia

La baja productividad en la empresa yobel scm se concentra en los pedidos entregados fuera de tiempo debido al desorden o mala ubicación de productos en los racks debido a que los productos no se encuentran en sus ubicaciones correspondientes dificulta el buscar estos y cumplir con la lista de pedidos requeridos por el cliente el desorden en las rampas es tal que imposibilita la ubicación de los productos que se despacharan debido a la mala ubicación de equipos maquinarias así como los residuos dejados por el transporte y los pickadores de los procesos estos problemas crean movimientos innecesarios haciendo que la eficiencia del uso del espacio así como la entrega de despachos es baja resumiéndose en una baja productividad de entrega de pedidos.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes: gestión de almacén:**

Ramos K. y Flores E. En la tesis titulada “Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios”. Título de Ingeniero industrial. Pontifica Universidad Católica del Perú facultad de Ciencias e Ingeniería. (2013). nos indica que gracias a la utilización de las herramientas tales como la clasificación ABC, curva de intercambio, planificación de compras, gestión de la demanda, almacenamiento y gestión de proveedores nos permiten obtener ventajas económicas y estratégicas, que nos permitirán obtener significativos beneficios económicos. Entre sus resultados expuestos, nos menciona que se obtuvo un ahorro de S/. 40,000 para el año 2011, gracias al uso de métodos de pronóstico cuantitativos. A su vez nos dice que la clasificación ABC nos permite conocer más a detalle los productos que se maneja y saber de cuáles son los principales en que debería dársele prioridad tanto para el manejo de inventarios y almacenes. Por otro lado, nos dice que se empleó un mejor manejo del espacio del almacén, gracias a la utilización de estanterías especiales para vidrios, aluminios y accesorios. Estos, además de colaborar en el orden, permiten un picking más eficiente y rápido, esto se demuestra a través de la reducción de horas utilizadas en el picking. En el caso de la preparación de pedidos en vidrios se reducen 864 horas anuales, la cual representa una mejora del 30%, en el caso del aluminio se obtuvo una mejora del 38 %, ya que se logró reducir de 2880 horas a 1786 horas anuales, obteniendo un ahorro de 1094 horas. En el caso del picking en accesorios se disminuyó de 2880 horas a 1481, mejorando en un 46%.



RAMOS Menéndez, Karen y FLORES Aliaga, Miguel. Análisis y propuesta de implementación, Gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios. Tesis (Ingeniero Industrial). Lima: Pontificia de la Universidad Católica del Perú. Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, 2016, 124p. El presente proyecto de investigación busca mejora, análisis e implementación de Gestión de inventarios, para señalar que existen ventajas económicas y estratégicas que no son reconocidas ni practicadas por empresas pequeñas y medianas en el rubro de comercializadores de vidrios y aluminio, los cuales a empezar a desenvolver se pueden obtener beneficios económicos significativos. Teniendo como objetivo principal es implementar estas herramientas de control de inventarios para mejorar el desempeño de los trabajos en el área de logística. Además Ramos y Flores, señalan que para desarrollar una eficiente planificación de compras, planean la utilización de métodos de pronósticos cuantitativos para determinar la estrategia de compra a utilizar, sin embargo, para la Gestión de inventarios, se buscara aplicar los conceptos básicos relacionados a clasificación ABC y curva de intercambio, el primero permite a la empresa conocer que 20% de sus existencias concentra el 80% de valor de su inventarios, por otro lado, la segunda herramienta le permite poder precisar una estrategia para determinar la cantidad y frecuencia de abastecimiento a sus proveedores. 27 Se concluye que, el almacén es un sistema que combina infraestructura, Recursos Humanos, Procesos y Procesos de almacenamiento, entre ellos el manejo de inventarios, estos requeridos por los clientes internos y externos, para obtener buenos resultados es importante mantener una mejor gestión de los recursos activos de la empresa. A pesar de que la empresa cuente con un espacio limitado, pueden emplearse equipos que permitan un mejor orden y cuidado de los productos, y aprovisionamiento del espacio del almacén. Además, el uso de clasificación ABC es una herramienta que permite conocer de forma detallada los productos con mayor rotación e identificar a cuáles de ellos se deberían de darle prioridad tanto para el manejo de inventarios y en el almacén.

CABALLERO, W. Implementación de la gestión de Almacenamiento para mejorar el Control de Existencias en la empresa Maluplast S.A.C. Perú. Tesis (Ingeniero Industrial). Perú: Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial. 2015. El objetivo

principal de la presente tesis es mejorar el control de existencias mediante la implementación de la gestión de almacenamiento buscando mejorar el control de stock y la rotación, además de identificar oportunidades de mejora. El diseño de la presente investigación es Cuasi experimental de tipo aplicada. La población en estudio son cuarenta y tres productos terminados, cuya muestra o unidad de análisis es la misma que la población. El instrumento utilizado fue la ficha de observación, cueros y tablas, archivos y fichas, aplicando la técnica de análisis documental. La conclusión general de la investigación es que se logró mejorar el control de existencias clasificando los productos según valor de inversión, aportando parámetros de stock de seguridad según demanda y mejorar la rotación de productos de clase A. El aporte fue la reducción del stock de seguridad y el incremento de la rotación de los productos de clase A.

CASTRO, Néstor. Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una importadora de juguetes aplicando el modelo SCOR y herramientas de pronóstico. Tesis (Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica del Perú. (2015). El objetivo de la presente tesis es realizar un diagnóstico de la cadena de suministro de una empresa, mencionando sus principales problemas y proponer soluciones de mejora para aumentar su rentabilidad y su productividad a lo largo de los años, el autor utiliza una metodología aplicada, ya que busca las teorías pertinentes para la aplicación de las herramientas más óptimas para el trabajo. Una de las conclusiones más relevantes es que luego del aporte generado para mejorar el nivel de inventarios utilizando como medio de solución el Método SCOR, se redujeron en un 37% los ciclos de recepción y despacho, lo cual servirá para el mejor aprovechamiento del tiempo en otras actividades. El aporte de esta investigación es que demuestra la importancia de la gestión de inventarios, y teniendo las herramientas necesarias se pueden optimizar recursos, tiempo, mano de obra y demás.

HEMERYTH, Flavia y SANCHEZ, Jesica. Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo -2013. Tesis (Título de Contador Público y Licenciado en Administración). Universidad Privada Antenor Orrego de Perú. (2013). Como objetivo

principal desea demostrar que la implementación de este sistema mejorara la gestión de los inventarios y así mismo la productividad total del almacén. La investigación que se realizó utiliza un método Experimental ya que contiene un grupo de estudio Pre Test – Post Test para evaluar los resultados, llegando a la conclusión de que un sistema definido para cada empresa, puede ayudar a disminuir deficiencias en este. El aporte más significativo, luego de realizada la investigación es que la empresa tuvo una mejora en sus procesos, mayor control de inventarios y una adecuada distribución física, todo esto contribuye a una elevada productividad del almacén.

### **Internacionales:**

SÁNCHEZ, M y José, R. (2001). En su trabajo de investigación “Propuesta de un sistema de administración de inventarios de producto terminado y racionalización de inventarios en una empresa de consumo masivo”, este trabajo fue expuesto en la Universidad Central de Venezuela en Caracas, establece el uso de un sistema de control de inventarios, también manifiesta la necesidad de la reducción de su inventario. Para mantener la organización de los inventarios dentro de las empresas se utilizó el método ABC. Además, implemento un “stock” de seguridad, para afrontar cualquier imprevisto en los pedidos. Además, es importante organizar y planificar el método de administración planteado en los almacenes de productos terminados. También es necesario establecer prioridades para satisfacer las necesidades de los consumidores, implantando estrategias que permita conocer y optimizar los niveles de inventarios actuales, según las mejores prácticas a escala mundial, donde el grado del cliente o consumidor sea la motivación principal.

REINO, Cristina. Propuesta de un modelo de Gestión de Inventarios, caso ferretería almacenes Fabián Pintado. Tesis (Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría). Universidad Politécnica Salesiana de Quito. (2014). La cual tiene como objetivo garantizar un eficiente desempeño operacional de la empresa, asegurando la existencia de la mercadería dentro del almacén y poder cumplir rápidamente con el flujo de ventas. Maneja un tipo de investigación aplicada ya que utiliza la teoría para dar solución a los problemas encontrados, como producto de ello el investigador llegó a la conclusión que el modelo propuesto mejoró el ingreso y salida de los productos lo que evitó mantener dinero inmovilizado en el inventario. El aporte más significativo de esta Tesis a la investigación en estudio, es que

demuestra que manteniendo los niveles correctos de inventarios en una empresa de rotación continua de productos se disminuyen los errores.

CABRILES, Ysabel. Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Tesis (Técnico Superior Universitario en Administración del Transporte). Universidad Simón Bolívar de bolivia. (2014). Cuyo objetivo fue el de demostrar como un óptimo control de los inventarios le permite a una empresa mejorar su nivel de servicio, disminuir los gastos y lograr una mejor gestión de los almacenes. En esta investigación se maneja un estudio del tipo descriptiva, donde se concluyó que se debe manejar un eficiente nivel de inventarios para contrarrestar las continuas roturas de stock que son las generan más pérdidas de tiempo y dinero. El aporte más importante a la investigación que se lleva a cabo, es que ya que al manejar un correcto estudio de los inventarios se puede controlar y mejorar varios procesos logísticos.

Loja (2015). El presente estudio de investigación que lleva por título “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cia. LTDA”, para la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en la universidad Politécnica Salesiana de Cuenca – Ecuador, nos menciona que se realizó sistema de gestión de inventarios basados en la técnica de las 5 S Japonesas y la clasificación ABC, así como también busca implementar una óptima administración de toda la documentación necesaria y mantener una base de datos eficiente de sus inventarios. Entre sus resultados más relevantes encontramos que se obtuvo un área laborar impecable de forma permanente, evitando posibles accidentes o algún siniestro, esto se logró gracias a las 3 primeras S Japonesas (Seiri, seiton y seiso). Al realizar el método ABC se obtuvo como resultado que la empresa cuenta con el 79%, 11% y 10% de productos A, B y C respectivamente. Con la mencionada clasificación se evitara costos de almacenamiento, ya que se obtendrá un mejor flujo de los productos. En cuanto a la administración y control de inventarios, se añadieron formatos de tarjeta de Kardex para tener un mayor manejo de los productos que ingresan y salen del almacén.

PARRA, Pedro. Mejora de la productividad en el almacén de distribución de una cadena de supermercados. Tesis (Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Trabajo Final)

de Grado). Universidad Miguel Hernández de Elche Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Mexico 2016.

Se puede caer en el error de pensar que esa disminución de la productividad se debe a factores como la edad o el ritmo de trabajo, pero no es así. Si observáramos detenidamente a los trabajadores en el picking, es habitual que tengan un ritmo de trabajo más acelerado los nuevos trabajadores y los trabajadores con experiencia habituados a estar en otras zonas y, por el contrario, los trabajadores habituados a esa zona del almacén llevan un ritmo de trabajo más relajado pero más eficiente.

La respuesta para explicar a qué se debe, radica en conocer el verdadero trasfondo, que se encuentra en el tiempo que un trabajador invierte en ordenar la mercancía dentro del propio palé, ya que se trata de colocar cada producto de forma que encaje con el siguiente, y éste con el siguiente, y así sucesivamente hasta completar el palé.

Si al preparar un palé de un pedido cualquiera, se consiguiera reducir el tiempo dedicado a asociar los diferentes tipos de bultos que mejor encajan entre sí para determinar su ubicación en el palé, aumentaría la productividad de forma asombrosa, y además permitiría una contratación más flexible, puesto que contratar nuevos operarios sin experiencia con los sistemas actuales supone incrementar costes por su menor productividad ya que un nuevo trabajador puede tardar una media de 3 meses en producir el mismo volumen que un trabajador con experiencia.

CASTAÑO, Juan. Plan de mejora para la distribución y almacenamiento en Industrial Solutions Colombia. Tesis (Proyecto de Grado) Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Colombia 2016.

Con este trabajo se pretende una mejor gestión logística que agregue valor, aumente la eficiencia y mejore los procesos de almacenamiento y distribución, gestión del control de inventario para la empresa INDUSTRIAL SOLUTIONS COLOMBIA S.A. Por eso se realizó un estudio de la situación actual y los problemas que se tienen actualmente al interior de la empresa. Todo con el fin de tener unos resultados sobresalientes y que diferencien la

empresa en el mercado de material eléctrico para la industria, obteniendo así un mayor reconocimiento de sus clientes y prestigio a nivel Nacional.

De igual manera se establecieron las posibles soluciones que permitan la mitigar los problemas, mejorando de manera sustancial los procesos en el área de Distribución del CEDI, se diseñó un plan de trabajo de mejora en el proceso de almacenamiento, el cual consta de un diagnóstico inicial, implementación de acciones correctivas y un control del proceso

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Variable independiente: Gestion de almacenes**

“Se basa por medio de técnicas, métodos, controles que permiten tener a la empresa las mercaderías de los productos en los niveles deseados con el fin de optimizar costos por el nivel de mantenimiento y reposición” (Reino, 2014, p.9).

Para la FIAEP (2014) la gestión de inventarios “Se define como la serie de políticas y controles que monitorean los niveles de inventario y determinan los niveles que se deben mantener, el momento en que las existencias se deben reponer y el tamaño que deben tener los pedidos” (p.10).

Por su parte Ramos K. y Flores E. (2013) nos manifiesta que “Se entiende por Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos” (p.40).

#### **1.1.1.1. Procedimientos operacionales en almacén**

Según Errasti (2011), “El proyecto de ejecución de un almacén acopio tiene la obligación de asegurar el buen trato de sus clientes según la dirección de servicio que todo buen cliente merece. De tal modo la empresa guie correctamente sus operaciones, reduciendo de manera gradual los costos capitales destinado, costo de productivos, logísticos y de negocio con los medios y avíos apropiados. Antes de una planificación ejecutada es muy importante analizar, diseñar las funciones lógicas de gestión y planificación del servicio, tanto en la planificación del suministro y la planificación del stock” (p.46). Los procedimientos operacionales son un

conjunto de operaciones estructuradas en secuencias por tiempo que precisan la forma sistemática de recepción, almacenamiento y control de stocks.

#### **1.1.1.2. Almacenamiento de productos**

Según Soler (2012), "El almacén lugar establecido donde se aloja y cuida los materiales y productos, bien sean stock de productos de fabricación o venta, y que se pueda clasificar, manejar e inspeccionar. Par un óptimo desempeño se tiene que contar con zonas diferentes para; cargamento vehicular, acopio de mercaderías, almacenaje, aprovisionamiento de materiales y desembarco. En ventas por mayor, menor, autoservicio o centros de distribución es realizado en almacenes" (p.33). Según Errasti (2011), "La recepción de productos es un sub fase que, si no se realiza correctamente puede perjudicar de tal modo que afectaría a la calidad de las etapas externas de posición, almacenamiento, distribución de pedidos y facilidad. Si se realiza la recepción de los productos acorde, desacomodado, mal etiquetado, tenemos probabilidad de realizar las mismas faltas o necesidades un lapso alto en etapas externas para subsanarlas. El origen de la recepción de los productos remedia el flujo de materiales minimizando el espacio de trabajo, el descuidando y el tiempo esencial, afirmando la seguridad" (p.192). La recepción almacenamiento o almacén es un sub desarrollo operativo referente al acopio, guarda y conservación de productos prestando todos los cuidados para estos 34 (productos), personas y compañía y de este modo optimizar el espacio físico del almacén.

#### **1.1.1.3. Inventario:**

"Inventarios son activos tangibles disponibles para la venta o la producción en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización" (Velásquez, 2015, p.1).

Se comprende por inventario al conjunto de operaciones que se llevan a cabo para conocer las cantidades que hay de cada producto en el almacén en un momento determinado (Ferrin, 2010, p.203) Son los haberes o existencias pertenecientes a una organización, están compuestos por objetos, personas, cosas o servicios (sierra et al., s.f., p.15)

"Se denomina inventario a los bienes tangibles como artículos, materiales, suministros, productos y recursos renovables o no renovables que posee una empresa que se utiliza para

satisfacer una necesidad actual o futura, son utilizados para su transformación, consumo, alquiler o venta” (Reino,2014, p.6).

### **Tipos de inventarios:**

#### **Inventario de fluctuación:**

“se genera por variaciones en las demandas de los clientes, variaciones en los tiempos de entrega de los proveedores” (Sierra, Guzmán y García, s.f., p.15) Por su parte el autor Velásquez (2015) nos manifiesta que los inventarios de fluctuación, “se dan cuando la demanda del artículo inventariado no se puede conocer con certeza, no es constante; su fin es que los niveles de producción no tengan que cambiar de forma drástica para enfrentar las variaciones aleatorias que presenta la demanda” (p.3).

#### **Inventarios de anticipación:**

Este tipo de inventarios se origina para atender periodos de alta demanda que se presentan por requerimientos de temporadas o estacionales o para encargarse de las demandas compulsivas de nuevos productos (sierra et al., s.f., p.15) Por su parte, Vidal (2010) nos menciona que cuando existen periodos de alta demanda, se debe contar con un inventario acumulado para poder abastecer las necesidades presentadas ante esta situación, a su vez nos dice que este tipo de inventarios se maneja en organizaciones en donde la naturaleza del producto así lo determina. Para tener una idea más clara se mencionará un ejemplo: si una empresa fabrica salsa de tomate en un país en donde la cosecha ocurre en un tiempo relativamente corto del año, la organización se verá en la necesidad de contar con un inventario de anticipación de tomates (p.48)

#### **Inventarios en tránsito:**

“se deben al traslado de los materiales desde los lugares en donde se producen hasta los destinos en donde se consumen. Están directamente relacionados con la lógica de distribución de las organizaciones. Entre más distantes estén los destinos y más elaborados sean los tramites de adquisición, mayores serán los inventarios en tránsito” (sierra et al., s.f., p.15). Inventarios de seguridad: se establecen para responder ante fluctuaciones aleatorias como son la variabilidad en el tiempo de reposición y de la demanda. (Vidal, 2010, p.47) (Sierra et



al. S.f., p.16) manifiesta lo siguiente: “Estos inventarios se generan para darle a las empresas protección contra especulación, escasez e inflaciones”

### **Inventarios por tamaño de lote:**

Este tipo de inventarios tiene como fin la reducción de costos por cantidad y transporte, ya que se va a producir u ordenar en lotes, en lugar de unidad por unidad (Vidal, 2010, p.47) Por su parte Velásquez (2015) nos menciona que el inventario por tamaño de lote “son aquellos que se fabrican en un plan maestro de producción, generalmente es mayor a la demanda, pero según un estimado de ventas.

#### **1.1.1.3.1. Importancia de los inventarios**

Los inventarios son relevantes para una organización, ya que gracias a él se permite suministrar y adquirir los materiales en cantidades óptimas para no generar pérdidas económicas en un periodo determinado, además nos permitirá que no se genere un inventario inmovilizado y obsoleto debido al exceso de adquisición o producción sin venta (Velásquez, 2015, p.2) a.1.2 Tipos de Inventarios según su función

#### **1.1.2. Exactitud de inventarios.**

Para Heizer y Render (2010, p.454), la precisión en la toma de datos es de vital importancia para los sistemas logísticos y de operaciones. Esta exactitud permite a las diferentes organizaciones en tener en sus inventarios existencias que sean útiles, y eliminar todo desperdicio innecesario.

Se refiere a la cantidad de ítems sobrantes o faltantes sobre el total de ítems inventariados en un almacén, tanto de artículos propios como de terceros. Para el cálculo de este indicador se consolidan los resultados semanales, los mismos que están basados en muestras para conteo físico.

### **1.1.3. Stock**

Es el conjunto de productos almacenados en espera de su empleo, el cual permite surtir regularmente a quienes los consumen, sin imponerles las discontinuidades que lleva consigo la fabricación o los posibles retrasos en las entregas por parte de proveedores (Ferrin, 2010, p. 47).

### **1.1.4. Clasificación ABC**

La Técnica ABC es un método de clasificación, este método es utilizada comúnmente en gestión de inventarios, donde la clasificación de los productos se da de acuerdo a criterios ya establecidos, como los indicadores de importancia, tales como el costo unitario y el volumen anual demandado, de donde se podrá dar el valor y control real de los inventarios, realizando una clasificación según el coste de los productos (Bureau, 2011, p. 151).

### **1.3.2. Variable dependiente: productividad**

La Productividad en todo proceso o sistema cumple la correlación del producto alcanzado con los recursos usados para conseguir ello, este elemento es de gran importancia ya que al conseguirla se logrará mantener a la organización en el mercado con mayores utilidades. (Ramírez, García y Álvarez, 2012: p.6), esta convicción la tienen diversas empresas al establecer mecanismos de control en todas las áreas de las mismas esto para mejorar su rentabilidad.

“Los problemas y dificultades que se plantean en el análisis de la productividad pueden clasificarse en dos grupos principales: los relacionados con las técnicas de la medida de la productividad y los relacionados con la organización” (Prokopenko, 1989, p. 59).

Ruiz (2007: p.13) señala que hoy en día las empresas productoras de bienes o servicios se centran en disminuir costos, tiempo y así mismo el decrecimiento de la manipulación de las mercaderías, en lugar de concentrarse en los procesos que los componen considerando mejorar indistintamente su productividad.

Cabe señalar que la mayoría de empresas le resta importancia al área de almacén, esto por considerarla como secundaria, pero bien es cierto que esta área resulta ser la que mayor

control y supervisión requiere, ya que muchas veces es la fuente principal de pérdida de dinero, y baja productividad.

Prokopenko (1989, p.9) menciona que existen dos tipos de factores de la productividad, en la siguiente figura se clasifica al detalle los elementos que deben analizarse en cada factor de la productividad, estas subcategorías son las que deben tenerse en cuenta; los factores internos se diferencian de los externos en que los primeros si pueden ser controlados.

Según Fernández Ricardo (2013). “Podemos definir la productividad como la cantidad de elementos de salida por la entrada además de medir la eficiencia con los recursos producidos. Siendo está ligada de manera íntima a la mejora empresarial y con la calidad ya que la a mayor productividad y eficiencia se debe a la eficiencia del proceso permitiendo precios mayores que la competencia y acogimiento de más clientes”. (p.73).

Según menciona Martínez (2007). “La productividad es un indicador que evidencia que tan bien se están utilizando los recursos en la producción de bienes y servicios; también mencionada como la relación entre recursos utilizados y productos obtenidos, analizando además la eficiencia de los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. Se puede considerar la productividad como una medida de lo bien que se han utilizado los recursos para cumplir los resultados específicos logrados” (p.310).

Para Prokopenko (1989). “La productividad es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresa, ingenieros industriales, economistas y políticos. Compara la producción en diferentes niveles del sistema económico (individual, y en el taller, la organización, el sector o el país) con los recursos consumidos” (p.3).

#### **1.3.2.1. Medición de la productividad**

Carro y Gonzales (2012), describen que: “La productividad es el índice de mejora del proceso productivo, que relaciona lo elaborado por un sistema, las salidas o producto y los elementos como los insumos o la materia prima, que intervienen en el desarrollo”. (p.3).

Asimismo según lo dicho por Fernández (2010): “La productividad puede ser determinada bajo el enfoque del trabajador con capacidad de logra objetivos usando los recursos al mínimo y logrando el cumplimiento de los objetivos mejorando así las competencias del talento y la calidad de vida”. (p.9).

Según Gutiérrez (2010). “El resultado de la multiplicación de la eficiencia y eficacia es la productividad siendo la eficiencia un indicador del adecuado uso de materiales en busca de desperdiciar los recursos la eficacia siendo el indicador que busca el cumplimiento de los objetivos sin importar el uso de recursos”(p.41).

## **Componentes de la Productividad**

Por lo anterior mencionado se puede observar que existen diferentes autores que dan su punto de vista respecto al concepto de productividad, por lo cual está relacionado con la eficiencia y eficacia.

### **Eficiencia**

La eficiencia es el indicador en el cual podemos medir el logro de los objetivos con el uso mínimo d recursos

El Fondo Editorial FCA (2003), menciona que: “La eficiencia es el esfuerzo de alcanzar los fines proyectados haciendo uso de una mínima cantidad de elementos o recursos en otras palabras, es el logro de los objetivos con el menor costo u otras variables que se desean reducir” (p.25).

### **Eficacia**

La eficacia se relaciona con el concepto de productividades y agrega una idea de expectativa o deseabilidad. “Hacer lo que está bien”. Otra definición de eficacia es “obtener el efecto deseado o producir el resultado esperado”.

Según Pérez (2010): “Es el grado de contribución en el desempeño de los objetivos de las actividades, operaciones y/o procesos de la empresa o de un proyecto determinado. Y si se habla de una acción en particular, es eficaz si es que se cumple con su finalidad correspondiente” (p.157).

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema general.**

¿Cómo la aplicación de la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM?

#### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo la aplicación de la gestión de almacén mejora la eficiencia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM?
- ¿Cómo la aplicación de la gestión de almacén mejora la eficacia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM?

### **1.5. Justificación**

#### **1.5.1. Económica**

La implementación de la gestión de almacenes evitará la pérdida de materiales y/o productos de almacén, lo que a su vez le generará a la empresa mejorar su rentabilidad y preservar la vida útil de todos los recursos utilizados en la organización. Además, al mejorar la gestión, se tendrá menor capital inmovilizado, lo cual representa un ahorro potencial.

Todo ello se verá reflejado en un análisis financiero donde se compara el costo de la implementación de la mejora y el beneficio que le genera a la empresa.

#### **1.5.2. Técnica**

Con el presente proyecto se podrá alcanzar una mejora de la productividad del área de almacén, haciendo uso de una herramienta de la ingeniería Industrial como lo es la Gestión de Almacenes, esta permite controlar las entradas y salidas propias del proceso de almacenamiento, así como una mejor organización de los productos dando como prioridad a los que tienen mayor valor monetario o de rotación de esta manera se podrá disminuir la existencia de productos obsoletos y/o innecesarios dentro del almacén, además de disminuir los errores en la toma de inventarios y tener mayor exactitud en los mismos.

#### **1.5.3. Social**

Cuando una empresa cuenta con estabilidad financiera puede garantizar un mejor ambiente laboral para sus colaboradores, además de brindarles motivación para seguir con el buen

desempeño de sus funciones. A consecuencia de ello, la empresa al seguir creciendo con constantes mejoras dentro de sus diferentes procesos podrá generar más trabajo aportando a la comunidad, además de crear eficientes asociaciones con los diferentes proveedores para satisfacer al usuario final.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar que la aplicación de gestión de almacén mejora la productividad en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Determinar que la aplicación de la gestión de almacén mejora la eficiencia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM.
- Determinar que la aplicación de la gestión de almacén mejora la eficacia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM.

## **1.7. Hipótesis**

### **1.7.1. Hipótesis general**

La aplicación de la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM

### **1.7.2. Hipótesis específica**

- La aplicación de gestión de almacén mejora la eficiencia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM
- La aplicación de la gestión de almacén mejora la eficacia en el almacén del turno noche de la empresa YOBEL SCM

## **II. MÉTODO**

## **2.1.Tipo de investigación**

Según la finalidad. Teniendo en cuenta la finalidad que persigue, la investigación debe ser aplicada, esto en razón de que tiene por finalidad la resolución de problemas prácticos, utilizando para tal fin las teorías ya existentes (conocimiento básico) y conseguir un beneficio.

Según el carácter, nivel o profundidad, debe ser descriptiva y explicativa, es descriptiva esto en razón de que busca precisar propiedades, características y rasgos importantes de las variables que intervienen en el estudio. Es explicativa en razón de que busca explicar la relación entre las variables de estudio para conocer su estructura y los aspectos que intervienen en la dinámica de aquéllos.

Según su enfoque o naturaleza, la investigación debe ser cuantitativa esto en razón de que su análisis se fundamenta en aspectos observables y susceptibles de medición, para lo cual utiliza pruebas estadísticas

## **2.2.Diseño de investigación**

El diseño de investigación es experimental, esto en razón de que se aplicará o modificará la variable independiente Gestión de inventarios para estudiar los cambios provocados en la variable dependiente productividad. Dentro de los modelos experimentales solo se podrá aplicar los diseños Pre experimentales ya que se refiere a sujetos o grupos de estudio que no son asignados aleatoriamente y están conformado por un pre test y un post test, la investigación será longitudinal, estas permiten ver los cambios de una población a corto, mediano y largo plazo, y en razón que a la población de estudio se la medirá mínimo dos veces. Es decir, se efectuaran dos mediciones, una antes de la aplicación de la variable independiente y otra después de la aplicación de la variable independiente.



## **2.3.Operacionalización de las variables**

### **2.3.1. Definición conceptual**

Según menciona Martínez (2007). “La productividad va en relación al uso efectivo de los recursos para la elaboración de bienes y servicios; también mencionado como la relación de productos usados entre productos obtenidos o ganancias, en resumen se puede considerar a la productividad como una medida de lo bien que se utiliza los recursos para lograr los objetivos” (p.310).

### **2.3.2. Definición operacional**

#### **Gestión de almacenes:**

La gestión de almacenes será evaluada de acuerdo a la clasificación, orden y stock.

#### **Productividad:**

La productividad será evaluada de acuerdo a la eficiencia de tiempo y eficacia de los despachos de los productos

### **2.3.3. Dimensiones**

#### **Gestion de inventarios**

Clasificación y Orden: en este estudio ya que la principal causa de la baja productividad es el desorden de las rampas impidiendo la adecuada ubicación de mercadería debido a los residuos se concluyó que este indicador será relevante para el análisis de la implementación.

$$EU = (PUC / TPS) \times 100\%$$

Dónde:

**EU:** Exactitud de Ubicación

**PUC:** Productos Ubicados Correctamente

**TPS:** Total de Productos Solicitados

Fuente: Yobel scm s.a.c.

### **Planificación de stock:**

Según la Introducción a la gestión de stock (2006) “Los sistemas de inventario necesitan registros exactos ya que sin ello, la organización no puede resolver la emisión de órdenes, la programación de productos y la entrega. Esta exactitud en los registros genera que las empresas cambien su perspectiva ya que no es necesario que se aseguren de que existe alguna unidad de todos los productos y, por lo tanto, pueden enfocarse en aquellos que son más importantes y de mayor demanda. Para una correcta gestión de stock, debe existir un severo registro de entrada y salida que nos ayude a saber que productos existen en el almacén” (p.15).

$$ES = (CPR / CPS) \times 100\%$$

Donde:

**ES:** Exactitud de Stock

**CPR:** Cantidad de Productos Reales

**CPS:** Cantidad de Productos en el Sistema

Fuente: Introducción a la Gestión de Stock

### **Productividad:**

#### **Eficiencia:**

Este indicador pretende medir la capacidad de respuesta de la empresa y la eficiencia en su entrega de productos (Tatis, 2013, p.91).

**Eficiencia: Nro de paletas validadas en el turno**

#### **Eficacia:**

Tatis (2013). Este indicador pretende medir el cumplimiento de entrega de pedidos completos al cliente. (p.92).

$$PEC = (n^{\circ} PEC / n^{\circ} TPS) \times 100\%$$

Donde:

**PEC:** Pedidos Entregados Completos

**n° PEC :** Número de Pedidos Entregados Completos

**n° TPS :** Número Total de Pedidos Solicitados

**Tabla 6: Variables de operacionalización.**

variable	Definicion conceptual	Definicion Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Independiente: Gestion de inventarios</b>	El inventario es una pieza clave en todo almacén, ya que se debe saber lo que se tiene, pero aparte de ello se debe corroborar que la misma cantidad que se tiene en el sistema se debe tener en el físico. Estos datos se recolectan por las fichas de registro en Excel en los cuales descargan la toma de inventarios generados por el mismo auxiliar o asistentes del almacén. Mostrando así la eficiencia del área	la gestion de inventarios sera evaluada de acuerdo a la clasificacion, orden y stock.	Clasificacion y Orden	$EU = \left( \frac{PUC}{TPS} \right) \times 100\%$ EU : Exactitud de Ubicación de productos PUC : Productos Ubicados Correctamente TPS : Total de Productos Solicitados	Razón
			Stock	$ES = \left( \frac{CPR}{CPS} \right) \times 100\%$ ES : Exactitud de Stock CPR : Cantidad de Productos Reales CPS : Cantidad de Productos en el Sistema	Razón
<b>dependiente: productividad</b>	Según menciona Martínez (2007). "La productividad es un indicador que evidencia que tan bien se están utilizando los recursos en la producción de bienes y servicios; también mencionada como la relación entre recursos utilizados y productos obtenidos, analizando además la eficiencia de los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. Se puede considerar la productividad como una medida de lo bien que se han utilizado los recursos para cumplir los resultados específicos logrados" (p.310).	La productividad será evaluado de acuerdo a la eficiencia de tiempo y eficacia de los despachos de los productos	Eficiencia	Nro de palets validados en el turno= (palets validados/palets totales)	Razón
			Eficacia	$PEC = \left( \frac{n^{\circ} PEC}{n^{\circ} TPS} \right) \times 100\%$ PEC : Pedidos Entregados Completos n° PEC : Número de Pedidos Entregados Completos n° TPS : Número Total de Pedidos Solicitados	Razón

## **2.4.Población y muestra**

### **2.4.1. Unidad de estudio**

La unidad de estudio es la empresa YOBEL SCM SAC siendo enfocada en el área de despacho del almacén ubicado en Lurín

### **2.4.2. Población**

La población son los despachos diarios en el área de despacho (pedidos realizados por los clientes), siendo evaluados en 28 días laborales, periodo en el cual se recolectará datos del área de almacén de la empresa, dependiendo de los pedidos de los clientes que se puedan abordar.

Se determina de esta manera que se tiene la restricción del tiempo, es decir, el periodo de la indagación se encuentra delimitado por un inicio y fin, además de que el sujeto de estudio fue definido de tal manera que sea capaz de ser medido en las cuatro dimensiones identificadas en cada variable.

### **2.4.3. Muestra**

Ya que el estudio se concentra en los despachos y la mejora de la productividad del área de despacho el muestreo serian iguales a la población delimitada por la misma cantidad que su población a la cual se realizaran mediciones de productividad y el comportamiento de las operaciones en cuanto a eficiencia y eficacia en el área de almacén para el cálculo de la gestión de inventarios.

### **2.4.4. Muestreo**

El método de selección de la muestra es del tipo no probabilístico intencional o por conveniencia, según Valderrama (2013): “El muestreo se representa por un esfuerzo deliberado de obtener muestras mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente obvios o típicos. Por lo general es muy frecuente en sondeos preelectorales de zonas que, en anteriores votaciones, han marcado tendencias de voto” (p.193). En esta investigación no se realiza el muestreo porque la población es igual a la muestra.

### **2.4.5. Criterios de exclusión e inclusión**

la muestra determinada por 28 días de trabajo, como criterio de exclusión se considera solo días laborales definidos en la empresa de lunes a viernes en el turno de amanecida, con el periodo de 10 horas de trabajo diario, sustrayendo los días no laborables (sábados, domingos y feriados declarados).

## **2.5.Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Este estudio se realizara al analizar el comportamiento de las variables en la empresa YOBEL SCM SAC ya que el levantamiento de datos se realizara por el mismo investigador será una fuente primaria.

“Los instrumentos son los que emplea el investigador pudiendo ser formularios, cuestionarios, entrevistas o pruebas de conocimiento por ello se debe elegir adecuadamente que instrumento se adapta mejor a las variables tanto independiente como dependiente” (Valderrama, 2013, p.195).

En consecuencia de la acotación de los indicadores de cada dimensión de las variables, el instrumento de medición para la presente investigación es la observación, cuadros de anotaciones de pedidos incompletos y de pedidos no Entregados a tiempo, base de datos otorgados por el área de almacén de la empresa.

## **2.6.Validez**

La validez de contenido se medirá a partir del juicio de expertos, estos profesionales evaluarán la definición conceptual de las variables y dimensiones, así mismo la matriz de operacionalización e instrumentos y determinarán si existe suficiencia en lo planteado. (Hernández (2010, p. 204) menciona que “la validez por expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema”.

## **2.7.Confiabilidad**

Herramienta de medición que aplicado varias veces al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados (Hernández, 2006, p. 277).

Para el presente proyecto la confiabilidad está determinada por las tablas presentadas, puesto que algunas son utilizadas en la organización y otras son de elaboración propia, lo utilizamos como herramienta de confiabilidad, ya que en la actualidad nos permite tener un control de la organización y nos proporcionan información que nos permiten desarrollar la investigación.

## **2.8.Método de análisis de datos**

Después de la recolección de datos estos se tabularán en una matriz de datos, valiéndose del software. Además, se realizará la codificación para hallar puntajes y resultados globales. El análisis estadístico para la descripción de los resultados así como para la comprobación de hipótesis se llevará a cabo mediante el software SPSS.

### **2.8.1. Análisis descriptivo**

Para el análisis descriptivo se usaran gráficos y tablas donde se refleje el resultado y de manera resumida del estudio inicial y posterior a la aplicación de la gestión de inventarios.

Como menciona Solonano LLinás y Rojas Carlos “ la mayor parte del análisis estadístico se realiza con una biblioteca de datos donde el usuario introduce los datos y se selecciona el tipo de análisis dando como resultado gráficos e histogramas tales como el spss o el sas” (2006, p.6).

### **2.8.2. Análisis inferencial**

Esta tesis es de tipo aplicada por ello se rige por el método científico, siendo posible cuantificar y evaluar las dimensiones de las variables por ello para validar si la hipótesis planteada fue correcta se procederá a analizar los datos con la herramienta informática SPSS aplicando el estudio de “WILCOXON” ya que las variables son no paramétricas ya que el análisis previo así se referencio luego de esto se realizara la prueba de normalidad donde si los datos son mayores a 30 se aplicara el kolmogorov-smirnov, pero si los datos son menores a 30 se aplicara el shapiro wilk.

## **2.9.Desarrollo de propuesta**

### **Generalidades de la empresa YOBEL SCM SAC.**

Yobel SCM tiene sus comienzos en el año 1966-67 con la empresa Favel SA, fundada por la familia Belmont, que se dedicaba a fabricar cosméticos y productos de higiene de primera necesidad. En 1992 Favel sa cambia su razón social a Yobel Supply Chain Managrment S.A. con actividad económica para la fabricación de productos de higiene y perfumes con líneas secundarias de envase y empaque y envasado y empaquetado con la actividad de exportación/importación. En 1985 Productos Favel SA individualiza la fabricación de bisutería y joyería en nueva unidad productiva con el razón social de Glace SA, que cambia de nombre en 1993 a Yobel CSM Jewelry SA , siguiendo la filosofía de fabricación de propias diseños y marcas, dando a la vez servicios a otras empresas del rubro. La razón social está habilitada y para la actividad de exportación/importación. En 1989 el Grupo Favel centraliza y amplía la función de logística integral para lo que crea la empresa Larissa SA que en 1992 cambia de nombre a Yobel CSM Logistics SA con rubro de servicios logísticos de almacenamiento y depósitos, siempre bajo la filosofía de servicio tercerizado. 2. corporación Estudio cadena de valor de la empresa Yobel 6 Según Semana económica (18 junio 2013) en el año 2000 el grupo Favel decide funcionar como corporación y en el 2003 la Corporación adopta el nombre YOBEL CSM. En el 2011 la corporación centraliza y amplía la función de transporte y carga para lo que crea la empresa Yobel CSM Cargo SAC en el rubro de “transporte de carga, otras actividades de tipo servicio NCP (otras del rubro no listadas) y actividades de mensajería”.

### **Misión**

“Desarrollo continuo en la innovación de los procesos, planificando, dirigiendo y coordinando todas las actividades necesarias que permita un óptimo Nivel”.

### **Visión**

“Ser una unidad de negocio líder que brinde un adecuado nivel de servicio a los clientes internos y externos, actuando dinámicamente ante las necesidades que surjan como parte de la empresa, estableciendo ratios de gestión que permitan medir e incrementar la eficiencia de los procesos”.



### 2.9.1. Situación actual

Se precisa de establecer la situación actual antes de la implementación de la empresa YOBEL SCM ya que así podremos establecer en cuanto mejoró la empresa luego de la implementación así como en qué situación se encuentra y que tan grave era las razones del porque se decidió aplicar la gestión de inventarios y datos que lo justifiquen.

#### Formulación del problema:

Se realizó la formulación mediante la herramienta de análisis de problemas Ishikawa de las 6ms para analizar las causas y las consecuencias del problema dando como evidencia la baja productividad además de usar la matriz de correlación, diagrama de Pareto y matriz de estratificación dando como solución las 5s.

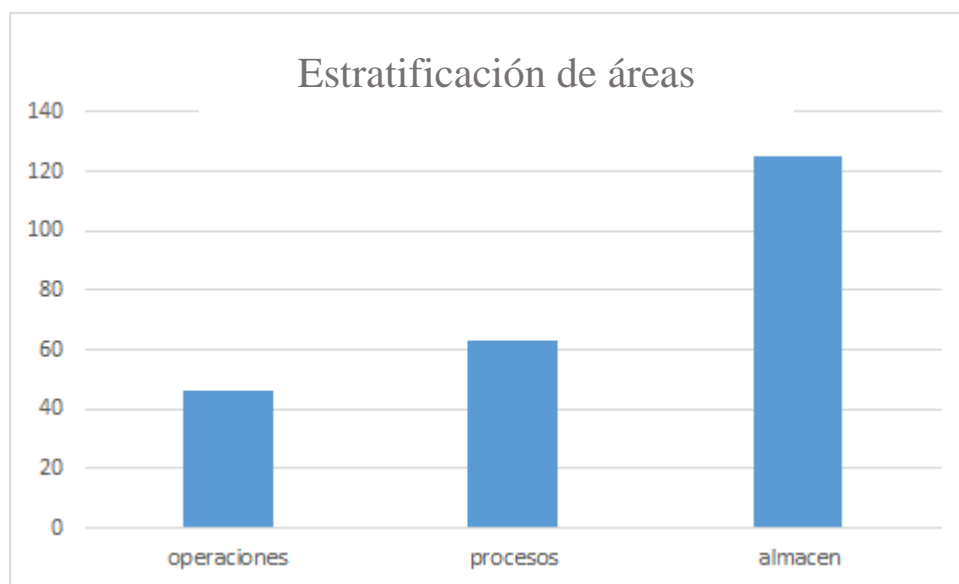
**Tabla 7: Diagrama de estratificación.**

areas	causas																	total
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	
operaciones			10					12	10				14					46
procesos	9			8							14				16		16	63
almacen		16			15	19	15			14		14		14		18		125

**Fuente: Elaboración propia**

En este cuadro se puede observar que el almacén es donde se incurren la mayor parte de los problemas siendo el proceso el segundo lugar con 63 ocurrencias.

**Grafico 5: Estratificación de áreas**



**Fuente: Elaboración propia**

Para una mayor comprensión se realizó un histograma en el cual se ve claramente que el almacén es el que tiene mayores ocurrencias que las otras áreas.

### **Fotografías antes de la aplicación de gestión de almacén:**

**Fotografía 1: Obstrucción del paso.**



**Fuente: Elaboración propia**

Se puede observar que los materiales están ocupando espacio de la mercadería obstruyendo el paso.

**Fotografía 2: Desorden en racks**



Fuente: Elaboración propia

Cartones y pallets tirados en cualquier sitio.

**Fotografía 3: Residuos**



Fuente: Elaboración propia

Desechos como blíster y plásticos en espacios donde debe estar mercadería y transitar para recoger despachos.

**Fotografía 4: Pallets mal ubicados**



Fuente: Elaboración propia

Pallets ubicados en zona de stacking o zona donde se pones la mercadería a despachar.

**Fotografía 5: Pedidos no ubicados en rampa**



Fuente: Elaboración propia.

Pedidos ubicados en rack y no en rampa donde serán despachados generando movimientos innecesarios ya que esos pallets serán movidos del rack a la rampa.

Guías de remisión y facturas de pedidos son entregadas en horas donde los despachos ya están siendo realizados haciendo que el transporte espere hasta que se nos entreguen las guía lo cual genera que el espacio usado por el transporte en almacén no se vea liberado y poder usar ese espacio para otro despacho.

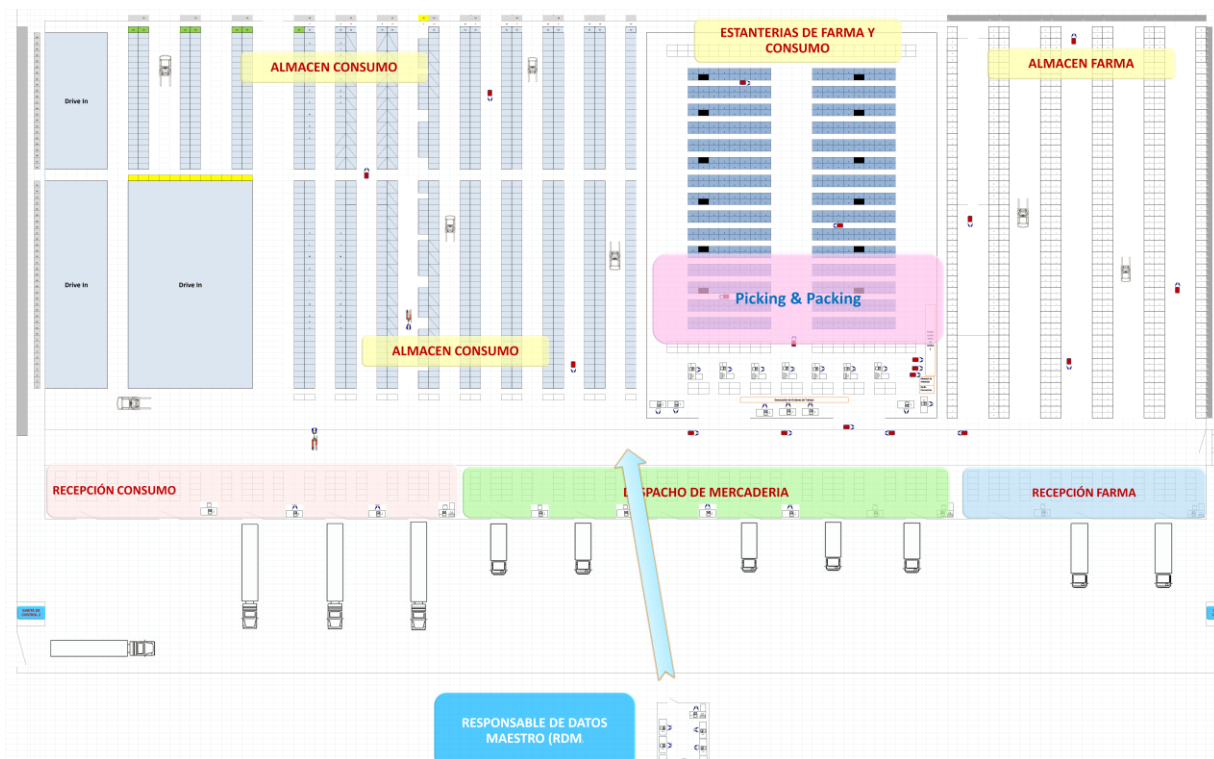
**Fotografía 6: Dificultad para ubicar productos**



Fuente: Elaboración propia

Productos que al no saber el proceso donde ubicarlos los dejan en oficina administrativa y no en rampas donde deberían estar

## Plano de almacén YOBEL SCM SAC :



Fuente: YOBEL SCM SAC.

El almacén de YOBEL SCM cuenta con 14 rampas las cuales están distribuidas en los diferentes clientes, las rampas de la 1 a la 5 son para los clientes de KSdepor, Sckecheer, Whirlpool, Ediciones, Pengüin y Assa Abloy. La rampa 6 es exclusiva de JHONSON & JHONSON la rampa 7 para HENKEL y las rampas de la 8 a la 14 son para el cliente con mayor volumen y rotación de mercadería que es Colgate.

## Análisis de los indicadores antes de la implementación:

### Indicador: Clasificación y Orden

**Tabla 8: Cuadro de clasificación y Orden**

N	productos ubicados correctamente	total de productos solicitados	Exactitud de ubicación
1	25	32	78%
2	30	36	83%
3	50	65	77%
4	30	45	67%
5	35	45	78%
6	25	32	78%
7	25	32	78%
8	25	32	78%
9	24	43	56%
10	27	43	63%
11	29	43	67%
12	31	45	69%
13	33	45	73%
14	24	44	55%
15	23	34	68%
16	23	34	68%
17	26	35	74%
18	27	36	75%
19	28	37	76%
20	33	38	87%
21	32	38	84%
22	33	44	75%
23	34	44	77%
24	35	45	78%
25	38	45	84%
26	38	48	79%
27	26	35	74%
28	26	35	74%
EXACTITUD DE UBICACIÓN			75%

**Fuente: Elaboración propia.**

Como se puede observar en el cuadro la exactitud de inventarios es de un 75% estos datos fueron obtenidos de la validación de productos ubicados correctamente en sus ubicaciones y en sus distintos lotes.

Se puede observar que la exactitud de ubicación de 0.75 esto es medido mediante la observación además de que se llega a la conclusión que debido a la suciedad y residuos el resultado ha salido bajo.

**Indicador: Planificación de stock**

**Tabla 9: Cuadro de datos de planificación de stock.**

N	Cantidad de productos reales	Cantidad de productos en el sistema	Exactitud de stock
1	22	25	88%
2	23	26	88%
3	21	24	88%
4	23	24	96%
5	22	24	92%
6	20	26	77%
7	19	25	76%
8	15	24	63%
9	14	19	74%
10	19	25	76%
11	19	26	73%
12	20	27	74%
13	22	30	73%
14	23	36	64%
15	24	38	63%
16	25	39	64%
17	23	40	58%
18	15	33	45%
19	15	31	48%
20	13	27	48%
21	14	19	74%
22	16	25	64%
23	17	23	74%
24	19	24	79%
25	20	29	69%
26	27	33	82%
27	25	33	76%
28	23	34	68%
EXACTITUD DE STOCK			74%

**Fuente: YOBEL SCM.**



La exactitud del stock es de 74% debido a la ubicación de pallets vacíos o a residuos en los racks y a la falta de orden en esta zona.

**Indicador: Eficiencia.**

**Tabla 10: Cuadro de datos eficiencia**

N	Número de pallets validados	Número de pallets totales	Pallets validados en el turno
1	20	25	0.80
2	20	26	0.77
3	21	25	0.84
4	19	25	0.76
5	20	25	0.80
6	19	26	0.73
7	20	27	0.74
8	20	25	0.80
9	17	26	0.65
10	20	27	0.74
11	21	30	0.70
12	20	25	0.80
13	19	26	0.73
14	20	26	0.77
15	20	26	0.77
16	20	26	0.77
17	20	26	0.77
18	18	31	0.58
19	17	31	0.55
20	17	26	0.65
21	17	26	0.65
22	17	26	0.65
23	15	26	0.58
24	20	25	0.80
25	20	25	0.80
26	17	25	0.68
27	17	25	0.68
28	17	25	0.68
EFICIENCIA			0.74

**Fuente: YOBEL SCM.**

Se puede observar que la eficiencia es de 74% en los 28 días de la evaluación

**Indicador: eficacia.**

**Tabla 11: Cuadro de datos de la eficacia**

N	número de pedidos entregados a tiempo	número total de pedidos	pedidos entregados a tiempo
1	25	35	71%
2	26	36	72%
3	36	37	97%
4	30	39	77%
5	27	35	77%
6	29	35	83%
7	30	36	83%
8	26	35	74%
9	25	37	68%
10	24	40	60%
11	23	35	66%
12	27	36	75%
13	23	37	62%
14	23	33	70%
15	23	30	77%
16	27	29	93%
17	25	40	63%
18	26	42	62%
19	24	30	80%
20	30	33	91%
21	33	39	85%
22	32	37	86%
23	26	35	74%
24	25	35	71%
25	30	35	86%
26	28	33	85%
27	24	32	75%
28	29	36	81%
EFICACIA			76%

**Fuente: YOBEL SCM.**

Se puede observar que la eficiencia y eficacia es de 0.75 y 0.76 respectivamente debido a la entrega de pedidos fuera de tiempo y a la falta de productos en pedidos.

### Productividad antes de la implementación:

**Tabla 12: Cuadro de productividad.**

N	EFICIENCIA	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD
1	0.80	0.71	57%
2	0.77	0.72	56%
3	0.84	0.97	82%
4	0.76	0.77	58%
5	0.80	0.77	62%
6	0.73	0.83	61%
7	0.74	0.83	62%
8	0.80	0.74	59%
9	0.65	0.68	44%
10	0.74	0.60	44%
11	0.70	0.66	46%
12	0.80	0.75	60%
13	0.73	0.62	45%
14	0.77	0.70	54%
15	0.77	0.77	59%
16	0.77	0.93	72%
17	0.77	0.63	48%
18	0.58	0.62	36%
19	0.55	0.80	44%
20	0.65	0.91	59%
21	0.65	0.85	55%
22	0.65	0.86	57%
23	0.58	0.74	43%
24	0.80	0.71	57%
25	0.80	0.86	69%
26	0.68	0.85	58%
27	0.68	0.75	51%
28	0.68	0.81	55%
PRODUCTIVIDAD			57%

**Fuente: YOBEL SCM**

Por ultimo en el cuadro de productividad se observa que es del 0.58 siendo baja debido a los problemas ya mencionados, esto genera inconvenientes a los clientes que requieren entregas a tiempo y con las cantidades y productos solicitados lo cual no se cumple adecuadamente en la empresa yobel scm por ello o con la implementación de las 5s la empresa se beneficiara enormemente ya que es una metodología y estilo de vida con bajos costos de implementación.

## 2.9.2. Plan y ejecución de la mejora

**Tabla 13: Cronogramas de la implementación de la gestión de almacenes:**

ACTIVIDADES PRINCIPALES A REALIZARSE EN LA EMPRESA YOBEL SCM S.A.C.																
	SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Análisis del proceso de alistar un pedido																
Identificación de la problemática																
análisis de las soluciones																
elección de la solución																
toma de información del área de almacén																
análisis de la información del área de almacén																
toma de inventario																
registro de la toma de inventario																
elaboración del indicador exactitud de ubicación de productos																
elaboración del indicador exactitud de stock																
Aplicación de la clasificación ABC																
Elaboración del kardex																
Aplicación de procedimientos para realizar el despacho																
Análisis de resultados obtenidos																
elaboración de informe																
elaboración de análisis de resultados																
elaboración discusión del problema																
elaboración conclusiones																
elaboración recomendaciones																

Fuente: Elaboración propia

## Aplicación de gestión de almacenes en el almacén de yobel SCM:

**2.7.2.1. Inventario inicial conteo físico:** En esta parte se procede q levantar información sobre los inventarios organizando un equipo de trabajo en el cual se encargó de realizar el conteo físico de los productos así como la verificación de la información, para obtener datos verídicos y proporcionar una información confiable, al encargado de proceso, un auxiliar de almacén, así como al encargado del cliente, al culminar con el proceso de levitación de información se consolido y proceso está en cuadros y tablas dinámicas en Excel.

**Tabla 14: Toma de inventarios.**

MES	CARGA	CI	NR	NOM_CLIENTE	TN	H_CITA_I	H_CITA_FI	STATUS	H_LLEG	H_ATE	H_TER
ENERO	71349	p gn	0810098879	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:27	10:45:57
ENERO	71349	p gn	0810098880	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:24	10:45:14
ENERO	71349	p gn	0810098881	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:27	10:46:37
ENERO	71349	p gn	0810098882	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:21	10:43:31
ENERO	71349	p gn	0810098883	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:21	10:42:41
ENERO	71349	p gn	0810098884	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:23	10:44:23
ENERO	71349	p gn	002-0003896	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:00:00	09:00:28	12:06:38
ENERO	71355	p gn	0810098352	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098828	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098840	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	17:00:00	REALIZADO	11:03:35	11:03:35	11:20:54
ENERO	71355	p gn	0810098847	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098848	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098867	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098868	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098871	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	17:00:00	REALIZADO	11:03:35	11:03:35	11:20:54
ENERO	71355	p gn	0810098872	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	17:00:00	REALIZADO	11:03:35	11:03:35	11:20:54
ENERO	71355	p gn	0810098875	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	17:00:00	REALIZADO	11:03:35	11:03:35	11:20:54
ENERO	71355	p gn	0810098876	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	17:00:00	REALIZADO	11:03:35	11:03:35	11:20:54
ENERO	71355	p gn	0810098929	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71355	p gn	0810098931	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05

ENERO	71355	pgn	081009893	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 2TN	10:00:00	13:00:00	REALIZADO	12:03:26	12:25:11	13:04:05
ENERO	71357	pgn	081009876	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 1TN	14:00:00	16:00:00	REALIZADO	13:42:46	13:45:56	15:50:30
ENERO	71357	pgn	081009882	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 1TN	14:00:00	16:00:00	REALIZADO	13:42:46	13:45:56	15:50:30
ENERO	71357	pgn	081009871	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 1TN	14:00:00	16:00:00	REALIZADO	13:42:46	13:45:56	15:50:30
FEBRERO	71357	pgn	081009873	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 1TN	14:00:00	16:00:00	REALIZADO	13:42:46	13:45:56	15:50:30
FEBRERO	71357	pgn	081009873	SPECIAL BOOK SERVICES S.A.	CAMIONETA 1TN	14:00:00	16:00:00	REALIZADO	13:42:46	13:45:56	15:50:30
FEBRERO	71363	pgn	081009879	SERVICIOS DE TRASTIENDA S.A.C.	CAMIONETA 1TN	09:30:00	09:30:00	REALIZADO	08:15:39	09:00:10	10:14:29
FEBRERO	71363	pgn	810098432	SERVICIOS DE TRASTIENDA S.A.C.	CAMIONETA 1TN	09:30:00	09:30:00	REALIZADO	08:15:39	09:00:10	10:14:29
FEBRERO	71363	pgn	081009857	SERVICIOS DE TRASTIENDA S.A.C.	CAMIONETA 1TN	09:30:00	09:30:00	REALIZADO	08:15:39	09:00:10	10:14:29
FEBRERO	71364	pgn	081009882	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:43:00
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:43:15
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:43:30
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:43:53
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:44:24
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:44:45
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:44:59
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:45:29
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:45:55
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:46:18
FEBRERO	71364	pgn	081009883	LA LIBRE DE BARRANCO S.R.L.	CAMIONETA 1TN	10:00:00	10:00:00	REALIZADO	10:04:08	10:08	10:46:44
FEBRERO	71348	ELP	203762442	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZADO	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	203762442	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZADO	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	203762442	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZADO	06.00.00	05.43.00	12:48:54

FEBRERO	71348	ELP	2037624429	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624430	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624431	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624432	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624433	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624434	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624435	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.43.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624436	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624437	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624438	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624439	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624440	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624441	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
FEBRERO	71348	ELP	2037624442	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
MARZO	71348	ELP	2037624443	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
MARZO	71348	ELP	2037630767	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
MARZO	71348	ELP	2037630769	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	002 STATION WAGON	10.30.00	10.30.00	REALIZAD O	06.00.00	05.00.00	12:48:54
MARZO	71352	ELP	2037635511	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.23.00	05.00.00	15:29:17
MARZO	71352	ELP	2037635512	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.23.00	05.00.00	15:21:50
MARZO	71352	ELP	2037635556	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.23.00	05.00.00	15:28:47
MARZO	71352	ELP	2037635557	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.23.00	05.00.00	15:28:31

MARZO	71352	ELP	2037635603	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	05.00.00	15:29:03
MARZO	71352	ELP	2037635604	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	05.00.00	15:21:34
MARZO	71352	ELP	2037695817	TIENDAS PERUANAS S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	05.00.00	15:27:50
MARZO	71352	ELP	2037486255	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	05.00.00	15:35:27
MARZO	71352	ELP	2037486257	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:34:47
MARZO	71352	ELP	2037635493	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:33:56
MARZO	71352	ELP	2037635507	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:33:15
MARZO	71352	ELP	2037635547	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:32:42
MARZO	71352	ELP	2037635554	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:31:54
MARZO	71352	ELP	2037635583	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:31:03
ABRIL	71352	ELP	2037635599	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	15:29:50
ABRIL	71352	ELP	2037695816	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.23.00	06.24.00	17:36:00
ABRIL	71356	ELP	2037635528	CENCOSUD RETAIL PERU SA	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	12:48:02
ABRIL	71356	ELP	2037635620	CENCOSUD RETAIL PERU SA	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	12:48:02
ABRIL	71356	ELP	2037635481	SAGA FALABELLA S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	11:56:23
ABRIL	71356	ELP	2037635535	SAGA FALABELLA S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	11:56:23
ABRIL	71356	ELP	2037635570	SAGA FALABELLA S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	11:56:23
ABRIL	71356	ELP	2037695804	SAGA FALABELLA S.A.	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	11:56:23
ABRIL	71356	ELP	2037635490	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.24.00	12:15:20
ABRIL	71356	ELP	2037635544	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.00.00	12:15:20
ABRIL	71356	ELP	2037635580	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	05.43.00	06.00.00	12:15:20



ABRIL	71356	ELP	2037695813	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	004 CAMIONETA 2TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.43.0 0	06.00.0 0	12:15:2 0
ABRIL	71357	ELP	2037635527	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:57:4 5
ABRIL	71357	ELP	2037635619	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:57:4 5
ABRIL	71357	ELP	2037635515	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:36:1 0
ABRIL	71357	ELP	2037635560	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:36:1 0
ABRIL	71357	ELP	2037635607	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:36:1 0
ABRIL	71357	ELP	2037695820	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	12:36:1 0
ABRIL	71357	ELP	2037635516	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.00.0 0	11:47:1 2
ABRIL	71357	ELP	2037635561	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:1 2
ABRIL	71357	ELP	2037635608	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:1 2
ABRIL	71357	ELP	2037695821	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:1 2
ABRIL	71357	ELP	2037635514	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:5 6
ABRIL	71357	ELP	2037635517	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	12:57:0 5
ABRIL	71357	ELP	2037635559	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:5 6
ABRIL	71357	ELP	2037635562	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	12:57:0 5
ABRIL	71357	ELP	2037635606	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:5 6
ABRIL	71357	ELP	2037635609	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	12:57:0 5
ABRIL	71357	ELP	2037690745	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:5 6
ABRIL	71357	ELP	2037695819	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	05.00.0 0	06.10.0 0	11:47:5 6
ABRIL	71358	ELP	2037635482	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	11:44:3 8
ABRIL	71358	ELP	2037635536	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	11:45:0 5

ABRIL	71358	ELP	203763557	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	11:45:1 7
MAYO	71358	ELP	203763557	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	11:44:2 0
MAYO	71358	ELP	203769580	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	11:44:5 2
MAYO	71358	ELP	203763552	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:21:5 4
MAYO	71358	ELP	203763556	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:21:0 3
MAYO	71358	ELP	203763561	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:21:3 9
MAYO	71358	ELP	203769582	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:22:0 6
MAYO	71358	ELP	203748625	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:13:0 3
MAYO	71358	ELP	203748625	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	09.30.00	09.30.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	10:39:5 5
MAYO	71358	ELP	203763549	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:13:1 7
MAYO	71358	ELP	203763554	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.10.0 0	12:13:2 9
MAYO	71358	ELP	203763558	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.00.0 0	12:13:4 2
MAYO	71358	ELP	203769581	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.24.0 0	06.00.0 0	12:12:4 3
MAYO	71361	ELP	203763550	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	12:58:1 4
MAYO	71361	ELP	203763551	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:53:1 5
MAYO	71361	ELP	203763556	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:53:1 5
MAYO	71361	ELP	203763559	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	12:58:1 4
MAYO	71361	ELP	203763561	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:53:1 5
MAYO	71361	ELP	203763550	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:48:0 2
MAYO	71361	ELP	203763550	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	12:56:4 0
MAYO	71361	ELP	203763555	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	12:56:4 0

MAYO	71361	ELP	2037635594	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.00.00	11:52:38
MAYO	71361	ELP	2037635595	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.00.00	12:57:36
MAYO	71363	ELP	2037635525	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	14:39:59
MAYO	71363	ELP	2037635526	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	14:39:59
MAYO	71363	ELP	2037635617	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	14:39:59
MAYO	71363	ELP	2037635618	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:44:03
JUNIO	71363	ELP	2037695826	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:43:15
JUNIO	71363	ELP	2037695827	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:43:29
JUNIO	71363	ELP	2037635483	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:21:52
JUNIO	71363	ELP	2037635487	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:05:08
JUNIO	71363	ELP	2037635537	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:22:11
JUNIO	71363	ELP	2037635541	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:05:08
JUNIO	71363	ELP	2037635573	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:22:28
JUNIO	71363	ELP	2037635577	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:05:08
JUNIO	71363	ELP	2037695806	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:22:47
JUNIO	71363	ELP	2037695810	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:05:08
JUNIO	71363	ELP	2037635510	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:15:29
JUNIO	71363	ELP	2037635602	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	15:15:29
JUNIO	71363	ELP	2037486256	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	14:24:52
JUNIO	71363	ELP	2037486259	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	09.30.00	09.30.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	10:15:50
JUNIO	71363	ELP	2037635496	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.10.00	06.00.00	13:41:08

JUNIO	71363	ELP	203763549	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.10.0 0	06.00.0 0	14:24:3 5
JUNIO	71363	ELP	203763555	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.10.0 0	06.00.0 0	13:41:3 9
JUNIO	71363	ELP	203763555	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.10.0 0	06.00.0 0	14:24:2 0
JUNIO	71363	ELP	203763558	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.10.0 0	06.00.0 0	13:42:4 3
JUNIO	71363	ELP	203763558	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.10.0 0	06.00.0 0	14:24:0 3
JUNIO	71364	ELP	203763547	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	13.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:19:1 0
JUNIO	71364	ELP	203763553	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	13.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:19:2 7
JUNIO	71364	ELP	203763556	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	13.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:18:2 8
JUNIO	71364	ELP	203769580	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	13.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:18:5 0
JUNIO	71364	ELP	203763548	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:00:0 8
JUNIO	71364	ELP	203763554	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:00:2 6
JUNIO	71364	ELP	203763557	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	11:00:4 6
JUNIO	71364	ELP	203769581	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	10:59:4 3
JUNIO	71365	ELP	203748627	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	16:35:3 6
JUNIO	71365	ELP	203755987	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	16:34:0 2
JUNIO	71365	ELP	203757152	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:34:1 7
JUNIO	71365	ELP	203757152	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:16:1 1
JUNIO	71365	ELP	203757311	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:26:2 8
JUNIO	71365	ELP	203757313	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:26:0 0
JUNIO	71365	ELP	203757313	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:27:2 0
JUNIO	71365	ELP	203762441	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZAD O	06.00.0 0	06.00.0 0	14:28:4 4

JUNIO	71365	ELP	2037626366	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.00.00	14:29:58
JUNIO	71365	ELP	2037626367	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.00.00	14:22:32
JUNIO	71365	ELP	2037626368	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	09.12.00	14:23:11
JUNIO	71365	ELP	2037626369	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:23:42
JUNIO	71365	ELP	2037633660	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:24:17
JUNIO	71365	ELP	2037633683	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:24:55
JUNIO	71365	ELP	2037633689	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:30:36
JUNIO	71365	ELP	2037635477	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:35:30
JULIO	71365	ELP	2037635478	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:35:09
JULIO	71365	ELP	2037690744	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:33:42
JULIO	71365	ELP	2037691558	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:33:11
JULIO	71365	ELP	2037691586	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:15:21
JULIO	71365	ELP	2037691575	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:17:01
JULIO	71365	ELP	2037693103	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:20:07
JULIO	71365	ELP	2037693104	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:19:18
JULIO	71365	ELP	001-0090812	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:21:01
JULIO	71365	ELP	001-0090846	CELA COSMETICOS PERU S.A. C	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:21:49
JULIO	71365	ELP	2037635531	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:39:15
JULIO	71365	ELP	2037635623	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:40:43
JULIO	71365	ELP	2037695828	CENCOSUD RETAIL PERU SA	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:40:17
JULIO	71365	ELP	2037570877	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:44:23

JULIO	71365	ELP	0	203763548	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:39:44
JULIO	71365	ELP	6	203763548	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:25:24
JULIO	71365	ELP	4	203763553	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:37:57
JULIO	71365	ELP	0	203763554	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:25:49
JULIO	71365	ELP	9	203763556	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:38:31
JULIO	71365	ELP	6	203763557	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:26:05
JULIO	71365	ELP	3	203769580	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:39:15
JULIO	71365	ELP	9	203769580	SAGA FALABELLA S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	15:24:45
JULIO	71365	ELP	3	203763551	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	14:41:46
AGOSTO	71365	ELP	8	203763555	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	14:42:13
AGOSTO	71365	ELP	5	203763560	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	12.00.00	14:42:37
AGOSTO	71365	ELP	8	203769581	TIENDAS PERUANAS S.A.	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	14:41:22
AGOSTO	71365	ELP	3	203748625	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	15:35:52
AGOSTO	71365	ELP	9	203763548	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	15:34:33
AGOSTO	71365	ELP	3	203763554	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	15:36:37
AGOSTO	71365	ELP	9	203763557	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	15:37:15
AGOSTO	71365	ELP	2	203769581	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	003 CAMIONETA 1TN	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.00.00	06.30.00	15:35:12
AGOSTO	71366	ELP	1	203748626	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A	001 MOTOCICLETA	10.00.00	10.00.00	REALIZADO	09.12.00	06.30.00	11:14:35
AGOSTO	71367	ELP	2	203763553	CENCOSUD RETAIL PERU SA	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	09:53:04
AGOSTO	71367	ELP	4	203763562	CENCOSUD RETAIL PERU SA	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	09:51:38
AGOSTO	71367	ELP	0	203748626	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	09.30.00	09.30.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	10:45:48

AGOSTO	71367	ELP	2037635519	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:34:18
AGOSTO	71367	ELP	2037635564	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:35:24
AGOSTO	71367	ELP	2037635590	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	00:00:00
AGOSTO	71367	ELP	2037635611	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:33:21
AGOSTO	71367	ELP	2037695822	SAGA FALABELLA S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:32:30
AGOSTO	71367	ELP	2037635520	TIENDAS PERUANAS S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	09:47:51
AGOSTO	71367	ELP	2037635612	TIENDAS PERUANAS S.A.	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	09:49:08
AGOSTO	71367	ELP	2037635492	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	12:22:06
AGOSTO	71367	ELP	2037635521	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:39:29
AGOSTO	71367	ELP	2037635546	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	12:23:32
AGOSTO	71367	ELP	2037635565	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:40:17
AGOSTO	71367	ELP	2037635582	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	12:22:47
AGOSTO	71367	ELP	2037635613	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:41:04
AGOSTO	71367	ELP	2037695815	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	12:21:07
AGOSTO	71367	ELP	2037695823	TIENDAS POR DEPARTAMENT O RIPLEY S.A	017 CAMIONETA DAMAS	12.00.00	14.00.00	REALIZADO	06.30.00	06.30.00	11:38:51
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098310	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:36:19
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098311	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:37:09
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098312	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:38:06
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098314	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:38:28
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098315	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:39:16
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098316	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:39:46
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098318	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:40:38
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098319	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:41:42
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098320	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:42:25
SEPTIEMBRE	70925	PG N	0810098321	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZADO	08:21:50	08:21:50	12:43:06

SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 2	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:43:2 4
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 3	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:43:4 5
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 4	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:44:1 8
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 5	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:44:5 0
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 6	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:45:3 0
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 7	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:46:1 9
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 8	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:46:5 9
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009832 9	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:47:3 3
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009833 0	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:48:1 4
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009833 1	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:48:5 4
SEPTIEMBR E	70925	PG N	081009833 2	LIBRERIAS CRISOL S.A.C.	CAMION 3.5TN	08:00:00	08:00:00	REALIZAD O	08:21:5 0	08:21:5 0	12:50:4 6
SEPTIEMBR E	70929	PG N	081009819 4	IBERO A & G S.A.C.	CAMIONETA 2TN	09:00:00	10:00:00	REALIZAD O	07:59:1 2	08:51:0 8	10:19:1 9
SEPTIEMBR E	70929	PG N	081009819 5	IBERO A & G S.A.C.	CAMIONETA 2TN	09:00:00	10:00:00	REALIZAD O	07:59:1 2	08:51:0 8	10:19:1 9
SEPTIEMBR E	70929	PG N	081009819 6	IBERO A & G S.A.C.	CAMIONETA 2TN	09:00:00	10:00:00	REALIZAD O	07:59:1 2	08:51:0 8	10:19:1 9
SEPTIEMBR E	70929	PG N	081009833 6	IBERO A & G S.A.C.	CAMIONETA 2TN	09:00:00	10:00:00	REALIZAD O	07:59:1 2	08:51:0 8	10:19:1 9
SEPTIEMBR E	70929	PG N	081009833 7	IBERO A & G S.A.C.	CAMIONETA 2TN	09:00:00	10:00:00	REALIZAD O	07:59:1 2	08:51:0 8	10:19:1 9

Fuente: YOBEL SCM SAC.



### 2.7.2.2. Registro continuo de artículos:

Para la correcta evolución de inventarios es necesario información confiable ya que nos permite tener un mejor control de los inventarios así como a la hora de despachar un pedido.

Toda mercadería que ingrese al almacén así como los productos ya sean recojos o devoluciones deben tener un documento que acredite el ingreso de este producto al almacén tales como guías despachos o formatos de recojo.

**Figura 8: Guía de recojo de mercadería:**

**KS DEPOR S.A.**  
 Mza. C Lote. 1-2 Ciudadela Zolotacna - Tacna - Tacna - Tacna  
 Telf.: (052) 31-7090 - 31-7171 Anexos: 2226 / 2227  
 Jr. José Coroso # 222 - Magdalena del Mar - Lima - Lima Telf.: 010-8484  
 Sector Sta. Genoveva Parc. Nº 3-4 Los Eucaliptos - Lima - Lurin

**R.U.C. Nº 20532145**  
**GUIA DE REMISIO**  
**REMITENTE**  
**003 - Nº 0087825**

(en): CLUB CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL  
 don Punto Llegada: CA SAN IGNACIO DE LOYOLA 692, URB SAN ANTONIO, MIRAFLORES  
 don Punto Origen: Club Centro Deportivo Municipal  
 don Punto Partida: Sector Sta Genoveva Parc. Nro 3-4 Los Eucaliptos- LIMA - Lurin

**MOTIVO DEL TRASLADO**  
 1. Venta ☐ 5. Traslado de bienes para transformación ☐  
 2. Compra ☐ 6. Traslado entre establecimientos de una misma empresa ☐  
 3. Devolución ☐ 7. Traslado por emitir libraneto de comprobante de pago ☐  
 4. Consignación ☐ 8. Otros ☐

EM	CODIGO	DESCRIPCION	MODELOS - TALLAS	COLOR	CANT.	TC
UMBRERO						
CPK503-897	ROPA	KNIT SHORT WP	40/12, 825	8	220	1,806.20
CPK503-170	ROPA	KNIT SHORT WP	40/12, 825	8	220	1,806.20
CPT301-090	ROPA	TRAINING JERSEY	40/12, 825	8	220	1,806.20
CPT301-094	ROPA	TRAINING JERSEY	40/12, 825	8	220	1,806.20
CPT304-170	ROPA	PW TAPERED PANT	30/12, 585	15	220	3,501.60

Despachar en : AV. DEL AIRE 1575 - SAN LUIS (BORDADOS MILLENNIUM)

14 de más (4) en el código CPT301-NB4; Talla "S"  
 Alta (4) del código CPK503-897 Talla "M"  
 Hace entrega los 4 sacos del código CPT301-NB4 - Antonio Durand

**RECIBIDO**  
 21 DIC. 2018

IRVACIONES:  
 ro de factura: OC-TRAINING MENORES  
 i de emisión: 05 diciembre 2018

Total Unidades: 1,100

Nombre: \_\_\_\_\_  
 D.N.I.: \_\_\_\_\_

DESTINATARIO: \_\_\_\_\_

**Fuente: Yobel scm.**

### 2.7.2.3. Alto grado de control:

Si se tiene un buen control de las existencias del almacén, lograremos tener información segura y confiable, que sean importantes para la organización, ya que nos servirá para poder elaborar mejores informes en la empresa, logrando brindar un mejor servicio y evitar posibles pérdidas, robos, etc.

Para poder tener un alto control de inventario se estableció como política de la empresa que, toda mercadería que sale del almacén debe ser registrada adecuadamente en el sistema, ya que de esta manera evitaremos un desfase en el stock físico y virtual. La salida de los productos del almacén debe especificar la fecha, descripción, cantidad y precio del producto, así como también el destino o punto de venta al cual se envía la mercadería

#### Fotografía 7: Cantidades Ingresadas en sistema.

```

YOBEL SCM                                28/12/18 02:53:17
FM020MBITE                               AIP1195R

DETALLES POR PEDIDO

Compañía: SCJ SC JOHNSON & SON DEL  Pedido: P1 59232949      Sec: 16
Cliente : SUPERMERCADOS PERUANOS SA (169970)      Fch.Cliente: 2018-12-28
Zona : 150127 LIMA-LIMA-PUNTA NEGR  Cuenta:          Carga : 74042
Fecha/Hora de Cita : De 2018-12-28 7:00:00 a 2018-12-28 7:00:00

Cantidades
Producto / Descripción      Pedido  Picking  Agp/Lpr
692491                      4        4    AGA/LPA
OFF! Family Crema 60gr/24 PE
692492                      7        7    AGA/LPA
OFF! Extra Protección Spry 200ML/12 PE

Totales:                      11        11
Final

F3=Salir, F5=Renovar, F11=Vistas, F12=Cancelar, F17=Principio, F18=Final,

```

Fuente: Yobel scm

#### 2.7.2.4. Alerta sobre stock bajo:

Al contar con información confiable del stock de nuestros productos, obtendremos mayor conocimiento e información de los artículos que debemos de adquirir para evitar la rotura de stock.

Gracias a las políticas establecidas anteriormente, lograremos obtener información verídica que nos permitirán conocer el stock del almacén, por ende, lograremos identificar cuáles son los productos que tienen poco stock y posteriormente realizar una compra, evitando de esta forma el desabastecimiento de mercadería a nuestros diversos puntos de venta.

**Tabla 15: Productos que tienen bajo stock**

Atributo 2	Código Item	Nombre del Item	Suma de Saldo
OBSERVADOS	302232	Gld LTOAspray RP 2pk SugarNut 350g/6MX	2
	609910	KIT SILICONA AEREO 12 X 420 ML	9
	609911	KIT RENOVADR AERSL 12 X 360CM3	1
	645942	KIWI PASTA NGR 88 ML DSPLY x12 UNS/PE	5
	645943	KIWI PASTA MRRON 88ML DSPLY x12 UNS/PE	6
	646454	Gld Atmtc Hawaiiin Breeze FU 175g/4 VE	2
	651914	PATO ACTV DSCS LVND REP 1x42gr/24 VE	1
	654223	GLD RE LE WHITE LILAC 175G/6 MX	31
	657276	PR MrM KtchnTrigg+ KtchnDpck 500mL SP/12	53
	659598	Glade Gel Floral Perfection 70g/30 CO	1
	659605	Glade Gel Jasmine 70g/30 CO	1
	665129	Raid CIK Max aero 12x360 cm3	1
	665315	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	1
	665371	Raid doble accion Z&M aero 12x360cm3	5
	665505	Gld Touch Paraíso Azul FU 9g/12 VE	1
	667409	OFF FAMILY CREMA 12X200 GR	3
	667613	Gld Spry Apl Cinn Rfl 175g/6 MX	3
	668194	Gld AutoSpry Apple Cinnam STW 175G/4MX	1
	668626	Gld Arsl Lemon Fresh 400ml/12 MX	1
	671075	RAID 45 NOCHES FU 33ml/12 PE	8
	671076	RAID 45 NOCHES RTO 33ml/12 PE	4
	671331	Gld Arsl HBrz 345g/400mL 12 MX	42
	671335	Gld Arsl Rlxtn 345g/400ml 12 MX	6
	671435	MrMscl Bano Dpk 500ml/12 CO	1
	671436	MRMSCL OXYPOWER DPK 500ML/12 CO	12
	671439	MrMscl Ccn Nrnj Dpk 500ml/12 CO	49
	671494	Mr Mscl Ccn Verde Dpk500 ml/12 CO	16
	675534	Gld Arsl Jardin Cmpst 345g/400ml 12 MX	3
	675942	Pato Tnk Azul Mini Blister 40g/24 VE	1
	679141	Gld Toque Lvndr Rfl 2pk 18g/12	1
	679143	Gld Toque Apple Cinn Rflx1 9g/12	69
	679178	Gld Auto Sport Nitro FU 7ml/6 TAG CO	1

	679703	RAID PASTILLAS REPUESTO 84 X 12	10
	679729	PR MrM Vidrio + MrM Vidrio Dpk PE X12	3
	680333	Gld Sntns Nctr FlrsRep2 16g/12 M	3
	680342	Gld Sens Hawaiian B 2Rep 16g/12 TAG CO	1
	681153	Gld Vela 2en1 MoraRad&FramSilv 96gr/6MX	2
	681819	Gld AE Lavander 250ml/12MX	3
	681826	Gld AE Apple Cinanamon 250ml/12MX	17
	682339	MrMscl Glass Lav Dpk 500ml/12 CO	1
	683589	Gld Auto Sport FU Cool Air 7ml/6 TAG	3
	685311	Ziploc Sandwich 50ct/12 CO	2
	685463	Raid Matapulgas y Garrapatas 390cc/12 AR	125
	686194	Baygon Verde Aero 360ml/12 EG	20
	689966	MM MTBC Bubbly Bleach Citric 500Cc x12	1
	690204	Pride Aceite Cereza Natural 500ml/12 CO	76
	690860	GLADE AUTOMATICO CHERRY F.U. 175gr/4CO	1
	692492	OFF! Extra Protección Spry 200ML/12 PE	2
	692712	Raid Matapulgas y Garrapatas 390cc/12 AR	2
	694043	Ziploc Guardar Medianas 25ct/12	1
	696039	Glade Automatico Rep Pny Chrry 175g	40
	696106	PATO LIQUIDO ADVANCE NATURAL 500ML	1
	696107	PATO LIQUIDO ADVANCE MARINA 500ML	1
	696535	Gld Electric Car CarroNuevo FU 3.2ml6CO	2
	696804	Gld Cone Hwn Brz 170g/12 MX	1
	699526	MrM Tanque azul X3 120g/12CO	18
<b>Total OBSERVADOS</b>			<b>677</b>

**Total general**

**677**

Fuente: Yobel scm.

### 2.7.2.5. Aplicación de la clasificación ABC:

La clasificación ABC nos da un gran control sobre los productos ya que se da prioridad al producto con mayor rotación y salida del almacén desde un punto de vista monetario.

**Tabla 16: Cuadro de método ABC.**

CODIGO	NOMBRE ITEM	SUMA SALDO	C.UNITARIO	C.TOTAL	%VALOR	%VALOR CAUMULADO	CLASIFICACION
116133	RAID MATS EXP.12000 Unit	943991	S/. 10.00	S/. 9,439,910.00	46.92%	46.92%	A
270613	GLD PISO MZA CANELA BULK MPP	117000	S/. 6.00	S/. 702,000.00	3.49%	50.41%	
497908	IC MAT HEATER PLUG	116369	S/. 6.00	S/. 698,214.00	3.47%	53.88%	
219126	Bulk Bloque x 40 g	113734	S/. 6.00	S/. 682,404.00	3.39%	57.27%	
216922	STCKON LAVENDER GHRKN BLK 10g/500	105245	S/. 6.00	S/. 631,470.00	3.14%	60.41%	
895484	FM Duck Tank Blue Bag 40g/24 CO	60000	S/. 10.00	S/. 600,000.00	2.98%	63.40%	
216923	STCKON MARINE GHRKN BLK 10g/500	52500	S/. 11.00	S/. 577,500.00	2.87%	66.27%	
216921	STCKON CITRUS GHRKN BLK 10g/500	53000	S/. 10.00	S/. 530,000.00	2.63%	68.90%	
227885	Gld PISO Buttercrem Vanilla HALB WHC	103018	S/. 5.00	S/. 515,090.00	2.56%	71.46%	
213514	LE BULK RFL (220V/45N) 32.9ML/144 SA/PE	95893	S/. 5.00	S/. 479,465.00	2.38%	73.84%	
795673	EDIE BASE DEVICE US PLUG WITH PTC	84987	S/. 4.00	S/. 339,948.00	1.69%	75.53%	
215504	SB TLTCLNCCI CLMNTBRST- CTRSACTN 280 BULK	31640	S/. 5.00	S/. 158,200.00	0.79%	76.32%	
525494	MANG SCRBLs CONT TLT GEL CTRS	29003	S/. 5.00	S/. 145,015.00	0.72%	77.04%	
209884	GLD PISO OCEAN OASIS INTR BTL 150CT DGMP	28541	S/. 5.00	S/. 142,705.00	0.71%	77.75%	
270619	GLD PISO HAW BREEZE MX BULK MP	28535	S/. 5.00	S/. 142,675.00	0.71%	78.46%	
220342	GLD PISO Blmng Pnychry Blk Bttl 150ct	28500	S/. 5.00	S/. 142,500.00	0.71%	79.17%	
655404	PR Raid Mats Rfl X24 + Heater SP /12	9446	S/. 15.00	S/. 141,690.00	0.70%	79.87%	
675532	Gld Arsl Lavanda 345g/400mL 12 MX	9322	S/. 15.00	S/. 139,830.00	0.70%	80.57%	
853148	ARSL CAP LABEL BLACK AR -KIT	11361	S/. 10.00	S/. 113,610.00	0.56%	81.13%	

228022	Glade Snstns Cherry Halb MX(3/MCS)	16182	S/. 7.00	S/. 113,274.00	0.56%	81.70%
215503	SB TLTCNGGL MARINE ACTN 280 BULK	15680	S/. 7.00	S/. 109,760.00	0.55%	82.24%
629282	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	10443	S/. 10.00	S/. 104,430.00	0.52%	82.76%
214255	GLD PISO L&PBLSSM BLK BTTL 150ct Exprt	25347	S/. 4.00	S/. 101,388.00	0.50%	83.26%
224942	HALB Gld PISO FrshLmnBlk Btl 150ct Dg	14400	S/. 7.00	S/. 100,800.00	0.50%	83.77%
216821	Pato Adhesivo CITRUS / 509UND	19372	S/. 5.00	S/. 96,860.00	0.48%	84.25%
686194	Baygon Verde Aero 360ml/12 EG	19218	S/. 5.00	S/. 96,090.00	0.48%	84.72%
758386	PC HSNG SET CHRL+BLCK ORNMNT	13600	S/. 7.00	S/. 95,200.00	0.47%	85.20%
466121	METAL CLIP GLD CAR SCNTED OIL	9170	S/. 10.00	S/. 91,700.00	0.46%	85.65%
675531	Gld Arsl Mnzn Canela 345g/400mL 12 MX	9020	S/. 10.00	S/. 90,200.00	0.45%	86.10%
671439	MrMscI Ccn Nrnj Dpk 500ml/12 CO	17378	S/. 5.00	S/. 86,890.00	0.43%	86.53%
671494	Mr MscI Ccn Verde Dpk500 ml/12 CO	11449	S/. 7.00	S/. 80,143.00	0.40%	86.93%
645942	KIWI PASTA NGR 88 ML DSPLY x12 UNS/PE	37323	S/. 2.00	S/. 74,646.00	0.37%	87.30%
942127	TAPAS CAP ACTUADR NEGRO 0.040	22869	S/. 3.00	S/. 68,607.00	0.34%	87.64%
914753	UNIDAD ELECTRIC WAVE EURO RAI	32172	S/. 2.00	S/. 64,344.00	0.32%	87.96%
690327	Pledge Woods Bonus 454mL/12 CO	6434	S/. 10.00	S/. 64,340.00	0.32%	88.28%
609910	KIT SILICONA AEREO 12 X 420 ML	6225	S/. 10.00	S/. 62,250.00	0.31%	88.59%
668194	Gld AutoSpry Apple Cinnam STW 175G/4MX	5976	S/. 10.00	S/. 59,760.00	0.30%	88.89%
690844	Gld Arsl Blm Pny Chrry 345g/400mL 12 CO	5182	S/. 10.00	S/. 51,820.00	0.26%	89.15%
218840	SB TLT DUCK FRSHDSC ACTV CITRS BLK 280 UN	4760	S/. 10.00	S/. 47,600.00	0.24%	89.38%
645946	KIWI PASTA NTR 88 ML DSPLY x12 UNS/PE	4574	S/. 10.00	S/. 45,740.00	0.23%	89.61%
667613	Gld Spry Apl Cinn Rfl 175g/6 MX	8277	S/. 5.40	S/. 44,695.80	0.22%	89.83%
215506	SB TLTCNGGI FRSHPRNC-LVNDR 280 BULK	22028	S/. 2.00	S/. 44,056.00	0.22%	90.05%

B

645943	KIWI PASTA MRRON 88ML DSPLY x12 UNS/PE	7852	S/. 5.50	S/. 43,186.00	0.21%	90.27%
665371	Raid doble accion Z&M aero 12x360cm3	4208	S/. 10.00	S/. 42,080.00	0.21%	90.48%
942034	TAPA PARA ACTUADOR ZAP NARANJA	7000	S/. 6.00	S/. 42,000.00	0.21%	90.69%
667689	Gld Spry Lvndr Vnll Rfl 175g/6 MX	4121	S/. 10.00	S/. 41,210.00	0.20%	90.89%
218998	GLADE SENSATIONS GEL CARRO NUEVO 704UN BULK	6854	S/. 6.00	S/. 41,124.00	0.20%	91.10%
653812	GLD AUTOSPRY RELAXATION STSAND 175G/4 MX	4095	S/. 10.00	S/. 40,950.00	0.20%	91.30%
667683	RAID MAX CCUCACHARAS Y CHIRIPAS 360/12 CO	7739	S/. 5.00	S/. 38,695.00	0.19%	91.49%
692717	Baygon MMM aero 12x360cm3	7648	S/. 5.00	S/. 38,240.00	0.19%	91.68%
639854	GLD SPRY HWN BRZ REP 175g/6 MX	3760	S/. 10.00	S/. 37,600.00	0.19%	91.87%
227872	Gld Snspsns Vainilla Bttrcrm Halb 8g / 704	7366	S/. 5.00	S/. 36,830.00	0.18%	92.05%
671335	Gld Arsl Rlxtn 345g/400ml 12 MX	7339	S/. 5.00	S/. 36,695.00	0.18%	92.23%
696732	Gld Cone Appl Cnnmn 170g/12 MX	3666	S/. 10.00	S/. 36,660.00	0.18%	92.42%
646093	Gld Automatico Rto X2 SP 540mL /6	3634	S/. 10.00	S/. 36,340.00	0.18%	92.60%
211423	BULK GLD GLSSSCNTS AQUA 704UN MX	3607	S/. 10.00	S/. 36,070.00	0.18%	92.78%
671435	MrMscI Bano Dpk 500ml/12 CO	3576	S/. 10.00	S/. 35,760.00	0.18%	92.95%
690215	Raid Elimina Voladores Aero 12 x 360 cm3	5858	S/. 6.00	S/. 35,148.00	0.17%	93.13%
750718	TAPAS ACTUADORA CELESTE(GLADE)	7000	S/. 5.00	S/. 35,000.00	0.17%	93.30%
689448	OFF FC Lotion Sch 6ml/120+20 hngr PE/EC	5716	S/. 6.00	S/. 34,296.00	0.17%	93.47%
219124	Bulk Gld Sport Acqua 7ml/220 Exp	5332	S/. 6.00	S/. 31,992.00	0.16%	93.63%
220483	Glade GlssScnts Lmn Frsh 704 UN bulk MX	5305	S/. 6.00	S/. 31,830.00	0.16%	93.79%
645925	KIWI PASTA NGR 42 ML DSPLY x12 UNS/PE	10235	S/. 3.00	S/. 30,705.00	0.15%	93.94%
645950	KIWI PASTA NGR 22 ML DSPLY X24 UNS/PE	8279	S/. 3.50	S/. 28,976.50	0.14%	94.09%

219125	Bulk Gld Sport TroBz 7ml/220 Exp	3540	S/. 6.00	S/. 21,240.00	0.11%	94.19%
208651	INT GLADE GLASS SCENTS MZA-CAN M	5206	S/. 4.00	S/. 20,824.00	0.10%	94.30%
690860	GLADE AUTOMATICO CHERRY F.U. 175gr/4CO	3455	S/. 6.00	S/. 20,730.00	0.10%	94.40%
942135	TAPAS PLATEADA (LASER DOBL ACC	3309	S/. 6.00	S/. 19,854.00	0.10%	94.50%
667409	OFF FAMILY CREMA 12X200 GR	2958	S/. 6.00	S/. 17,748.00	0.09%	94.59%
674221	RAID DBLE AC MOSQ AND FLIES MX 12X360 CO	3504	S/. 5.00	S/. 17,520.00	0.09%	94.67%
214254	GLD PISO RDHNYCKL BLK BTTL 150ct Exprt	3407	S/. 5.00	S/. 17,035.00	0.08%	94.76%
671331	Gld Arsl HBrz 345g/400mL 12 MX	3327	S/. 5.00	S/. 16,635.00	0.08%	94.84%
217261	INT GLD SNSTNS CAR BLACK AND GREY HOLDER	3281	S/. 5.00	S/. 16,405.00	0.08%	94.92%
668626	Gld Arsl Lemon Fresh 400ml/12 MX	3141	S/. 5.00	S/. 15,705.00	0.08%	95.00%
642826	GLD SPRY PARAISO 175G/6 MX	3057	S/. 5.00	S/. 15,285.00	0.08%	95.08%
654223	GLD RE LE WHITE LILAC 175G/6 MX	3013	S/. 5.00	S/. 15,065.00	0.07%	95.15%
671089	OFF Arsl 165ml/12 VE	2997	S/. 5.00	S/. 14,985.00	0.07%	95.22%
690851	Gld Arsl Vanilla New 345gr/400mLx12 CO	2973	S/. 5.00	S/. 14,865.00	0.07%	95.30%
645872	KIWI BRILLO Y PROTECCION NGR 70ML/24 PE	2924	S/. 5.00	S/. 14,620.00	0.07%	95.37%
217262	NT GLD SNSTNS CAR GREY AND RED HOLDER	2842	S/. 5.00	S/. 14,210.00	0.07%	95.44%
208639	GLD GLASS SCENTS HWAIAN BREEZ BULK MX	2816	S/. 5.00	S/. 14,080.00	0.07%	95.51%
210853	GLD GLSS SCNTS NCTR BLSSMS 704UN BULK MX	2816	S/. 5.00	S/. 14,080.00	0.07%	95.58%
211425	GLADE SENSATION PARAISO AZUL 704UN MX	2816	S/. 5.00	S/. 14,080.00	0.07%	95.65%
645926	KIWI PASTA MRRON 42ML DSPLY x12 UNS/PE	2778	S/. 5.00	S/. 13,890.00	0.07%	95.72%
218999	GLADE SENSATIONS GEL LAVANDA MARINA 704UN BULK	2749	S/. 5.00	S/. 13,745.00	0.07%	95.79%
671493	Mr Mscl Cocina Nrnj Gat 500 ml/12 CO	2701	S/. 5.00	S/. 13,505.00	0.07%	95.86%
694046	Ziploc Guardar Grandes 20ct/12	964	S/. 14.00	S/. 13,496.00	0.07%	95.92%



682791	Baygon Arsl FIK 360ml/12MX	2398	S/. 5.00	S/. 11,990.00	0.06%	95.98%
671436	MRMSCL OXYPOWER DPK 500ML/12 CO	2379	S/. 5.00	S/. 11,895.00	0.06%	96.04%
665505	Gld Touch Paraiso Azul FU 9g/12 VE	912	S/. 13.00	S/. 11,856.00	0.06%	96.10%
891702	hotter EU tree face - SCJ146	2352	S/. 5.00	S/. 11,760.00	0.06%	96.16%
665315	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	2348	S/. 5.00	S/. 11,740.00	0.06%	96.22%
681826	Gld AE Apple Cinamon 250ml/12MX	951	S/. 12.00	S/. 11,412.00	0.06%	96.27%
676191	Gld Gel JD Manzana Canela 31gr/48CO	984	S/. 11.00	S/. 10,824.00	0.05%	96.33%
699526	MrM Tanque azul X3 120g/12CO	1780	S/. 6.00	S/. 10,680.00	0.05%	96.38%
696344	MR.MUSCULO LIQUIDO MARINA 500ML	1739	S/. 6.00	S/. 10,434.00	0.05%	96.43%
679318	Glade Auto Sport Acqua FU 7ml/6 TAG CO	798	S/. 13.00	S/. 10,374.00	0.05%	96.49%
683725	Glade Oust Floral Arsl 327g/12CO	791	S/. 13.00	S/. 10,283.00	0.05%	96.54%
662623	Baygon Verde Aero 12 x 235 cm3	1709	S/. 6.00	S/. 10,254.00	0.05%	96.59%
690204	Pride Aceite Cereza Natural 500ml/12 CO	676	S/. 15.00	S/. 10,140.00	0.05%	96.64%
646454	Gld Atmtc Hawaiiin Breeze FU 175g/4 VE	1688	S/. 6.00	S/. 10,128.00	0.05%	96.69%
300165	MrM Brisa Marina Ref 42g/24 CO	1012	S/. 10.00	S/. 10,120.00	0.05%	96.74%
668660	Raid Pastillas FU 4x12 VE	668	S/. 15.00	S/. 10,020.00	0.05%	96.79%
676814	Pato Discos Activos Lavanda FU 42grX12	1001	S/. 10.00	S/. 10,010.00	0.05%	96.84%
696804	Gld Cone Hwn Brz 170g/12 MX	1667	S/. 6.00	S/. 10,002.00	0.05%	96.89%
300044	MrM Tanque azul Twinpack 80g/12CO	999	S/. 10.00	S/. 9,990.00	0.05%	96.94%
300040	MrM Discos Activos Citrico FU 42g/12 CO	765	S/. 13.00	S/. 9,945.00	0.05%	96.99%
691066	Glade Vela Vainilla New 96g / 6CO	661	S/. 15.00	S/. 9,915.00	0.05%	97.04%
679729	PR MrM Vidrio + MrM Vidrio Dpk PE X12	660	S/. 15.00	S/. 9,900.00	0.05%	97.09%
670669	Gld Aceites ManzCan Rep 2Pk 42ml/12 CO T	659	S/. 15.00	S/. 9,885.00	0.05%	97.13%
696536	Gld Electric Car Acqua FU 3.2ml/6CO	759	S/. 13.00	S/. 9,867.00	0.05%	97.18%
647513	KIWI ESPONJA NEUTRA 7ML/12 PE	657	S/. 15.00	S/. 9,855.00	0.05%	97.23%

692466	Gld Aceites Naturales Vainilla FU X 12	756	S/. 13.00	S/. 9,828.00	0.05%	97.28%
219123	Bulk Gld Sport OceanEsp 7ml/220 Exp	980	S/. 10.00	S/. 9,800.00	0.05%	97.33%
679178	Gld Auto Sport Nitro FU 7ml/6 TAG CO	700	S/. 14.00	S/. 9,800.00	0.05%	97.38%
671199	Pato Tank Blue Bag Dsply 40ml/48 VE	978	S/. 10.00	S/. 9,780.00	0.05%	97.43%
688537	Gld Gel Home Lavanda 70g/30 CO	1618	S/. 6.00	S/. 9,708.00	0.05%	97.48%
696039	Glade Automatico Rep Pny Chrry 175g	1597	S/. 6.00	S/. 9,582.00	0.05%	97.52%
648947	PATO PASTILLA ADHESIVA BRIS MA 30G/24 VE	637	S/. 15.00	S/. 9,555.00	0.05%	97.57%
651438	PATO ACTV DSCS BRISA MA REP 1X42GR/24 V	636	S/. 15.00	S/. 9,540.00	0.05%	97.62%
679184	Gld Toque Apple Cinn Rfl 3pk 27g/12	636	S/. 15.00	S/. 9,540.00	0.05%	97.67%
670647	Glade Aceites Nat Manzana Canela FU	733	S/. 13.00	S/. 9,529.00	0.05%	97.71%
651914	PATO ACTV DSCS LVND REP 1x42gr/24 VE	952	S/. 10.00	S/. 9,520.00	0.05%	97.76%
678899	GLADE AEROSOL 400 ML X3 SP X8	950	S/. 10.00	S/. 9,500.00	0.05%	97.81%
665129	Raid CIK Max aero 12x360 cm3	725	S/. 13.00	S/. 9,425.00	0.05%	97.85%
671432	Mr Mscl Cocina Verde Gat 500ml/12	1555	S/. 6.00	S/. 9,330.00	0.05%	97.90%
671200	Pato Tnk Azul Mini TwnPck 40g/24 VE	621	S/. 15.00	S/. 9,315.00	0.05%	97.95%
682339	MrMscl Glass Lav Dpk 500ml/12 CO	1552	S/. 6.00	S/. 9,312.00	0.05%	97.99%
681153	Gld Vela 2en1 MoraRad&FramSilv 96gr/6MX	619	S/. 15.00	S/. 9,285.00	0.05%	98.04%
645875	KIWI BRILLO Y PROTECCION MRRN 70ML/24 PE	928	S/. 10.00	S/. 9,280.00	0.05%	98.09%
685484	Pato Actv Dscs ActvCtrs FU 42grX12	618	S/. 15.00	S/. 9,270.00	0.05%	98.13%
647514	KIWI ESPONJA NEGRA 7ML/12 PE	925	S/. 10.00	S/. 9,250.00	0.05%	98.18%
679141	Gld Toque Lvndr Rfl 2pk 18g/12	616	S/. 15.00	S/. 9,240.00	0.05%	98.22%
692715	Raid Multi aero NF 12 x 360 cm3	1539	S/. 6.00	S/. 9,234.00	0.05%	98.27%
696107	PATO LIQUIDO ADVANCE MARINA 500ML	2300	S/. 4.00	S/. 9,200.00	0.05%	98.31%
659656	Gld Gel Car 2Pk Price Off 70g/6 CO	1533	S/. 6.00	S/. 9,198.00	0.05%	98.36%
676197	Gld Gel JD Caress Baby 31gr/48 CO	914	S/. 10.00	S/. 9,140.00	0.05%	98.41%

C

679320	Gld Auto Sport FU Lavanda Marina 7ml/6 T	1139	S/. 8.00	S/. 9,112.00	0.05%	98.45%
302218	GLD LTO ARSL DANCINGFLOWER 400ML/12MX	700	S/. 13.00	S/. 9,100.00	0.05%	98.50%
302217	GLD LTO ARSL SUGARPLUM 400ML/12MX	908	S/. 10.00	S/. 9,080.00	0.05%	98.54%
694045	Ziploc Freezer Quart 20CT/12 CO	900	S/. 10.00	S/. 9,000.00	0.04%	98.59%
668659	Raid Pastillas Rep 24x24 VE	817	S/. 11.00	S/. 8,987.00	0.04%	98.63%
685311	Ziploc Sandwich 50ct/12 CO	1495	S/. 6.00	S/. 8,970.00	0.04%	98.68%
651452	PATO ACTV DSCS FR CTRS REP 1x42GR/24 VE	1121	S/. 8.00	S/. 8,968.00	0.04%	98.72%
696343	MR.MUSCULO LIQUIDO PINO 500ML	2239	S/. 4.00	S/. 8,956.00	0.04%	98.76%
679142	Gld Toque Lvndr Rflx1 9g/12	687	S/. 13.00	S/. 8,931.00	0.04%	98.81%
671495	Mr MscI OxPwr Gat 500ml/12 CO	680	S/. 13.00	S/. 8,840.00	0.04%	98.85%
696630	GldElectricCar CarroNuevo Rfl 3.2ml/6CO	1104	S/. 8.00	S/. 8,832.00	0.04%	98.90%
659659	Gld Gel Car Citrus 70g/6 CO	735	S/. 12.00	S/. 8,820.00	0.04%	98.94%
302272	GLADE ACEITES NAT. WINTER 2 REP. MIX. 375	881	S/. 10.00	S/. 8,810.00	0.04%	98.98%
665504	Gld Touch Mnz y Cnla FU 9g/12 VE	587	S/. 15.00	S/. 8,805.00	0.04%	99.03%
690837	Gld Aceite Naturales Vainilla 2 PACK x12 TAG	677	S/. 13.00	S/. 8,801.00	0.04%	99.07%
787688	TAPAS NEGRO (KIT SILIC/RENOV)	586	S/. 15.00	S/. 8,790.00	0.04%	99.12%
671076	RAID 45 NOCHES RTO 33ml/12 PE	1097	S/. 8.00	S/. 8,776.00	0.04%	99.16%
696106	PATO LIQUIDO ADVANCE NATURAL 500ML	1462	S/. 6.00	S/. 8,772.00	0.04%	99.20%
679338	Gld Auto Sport Carro Nuevo Rfl 7ml/12 TA	581	S/. 15.00	S/. 8,715.00	0.04%	99.25%
688000	PR Pato Tanque Azul x 4/12	579	S/. 15.00	S/. 8,685.00	0.04%	99.29%
645881	KIWI BRILLO Y PROTECCION BLNC 70ML/24 PE	859	S/. 10.00	S/. 8,590.00	0.04%	99.33%
682336	MrMscI Vidrios Fresca Gat 500ml/12 CO	572	S/. 15.00	S/. 8,580.00	0.04%	99.37%
659604	Gld Gel Car Acqua 70g/6 CO	854	S/. 10.00	S/. 8,540.00	0.04%	99.42%
694043	Ziploc Guardar Medianas 25ct/12	1423	S/. 6.00	S/. 8,538.00	0.04%	99.46%
676812	Pato Discos Activos Brisa M FU 42grX12	1061	S/. 8.00	S/. 8,488.00	0.04%	99.50%
647574	PATO PASTILLA ADHESIVA	1059	S/. 8.00	S/. 8,472.00	0.04%	99.54%

	LAVANDA 30G/24 VE					
696733	Gld Cone Lvnder Flds 170g/12 MX	2111	S/. 4.00	S/. 8,444.00	0.04%	99.59%
872245	PC Dockin station apple MX	2100	S/. 4.00	S/. 8,400.00	0.04%	99.63%
647571	PATO PASTIL ADHESIVA CITRICO 30G/24 VE	560	S/. 15.00	S/. 8,400.00	0.04%	99.67%
301196	Raid Arsl Mta Plgs y Grrpts 390ml X12 CO	559	S/. 15.00	S/. 8,385.00	0.04%	99.71%
667431	OFF KIDS CREMA 12X90 GR	1042	S/. 8.00	S/. 8,336.00	0.04%	99.75%
671434	Mr MscI Baño Gat 500ml/12 CO	1042	S/. 8.00	S/. 8,336.00	0.04%	99.79%
679144	Gld Toque Apple Cinn Rfl 2pk 18g/12	1041	S/. 8.00	S/. 8,328.00	0.04%	99.84%
681154	Glade Velas Manzana&Canela 96g/6mx	555	S/. 15.00	S/. 8,325.00	0.04%	99.88%
682337	MrMscI Glass Fresh Dpk 500ml/12 CO	1037	S/. 8.00	S/. 8,296.00	0.04%	99.92%
679336	Gld Sns Car Acqua 8g/6 CO	551	S/. 15.00	S/. 8,265.00	0.04%	99.96%
675942	Pato Tnk Azul Mini Blister 40g/24 VE	546	S/. 15.00	S/. 8,190.00	0.04%	100.00%
TOTAL	2652506	S/. 1,493.40	S/. 20,117,912.30	100%		

Fuente: elaboración propia

## 2.7.2.6. Implementación de procedimiento de despacho:

### Recepción de pedido

Los pedidos son solicitados por el cliente que tienes sus productos en el almacén este pide cantidades solicitadas en la web además de indicar sus parámetros de entrega ya sea en una fecha u hora determinada también si llevara algún adicional como blíster cita o demás, en estas solicitudes figura el producto, código y precio.

### Alistamiento del pedido:

Luego de ser subido el pedido se carga la data en el PDA de los auxiliares de almacén para que procedan a sacar la mercadería luego de completar los códigos en el pedido se procede a confirmar el pedido en sistema y posteriormente se imprime la guía de remisión.

**Salida del producto del sistema:**

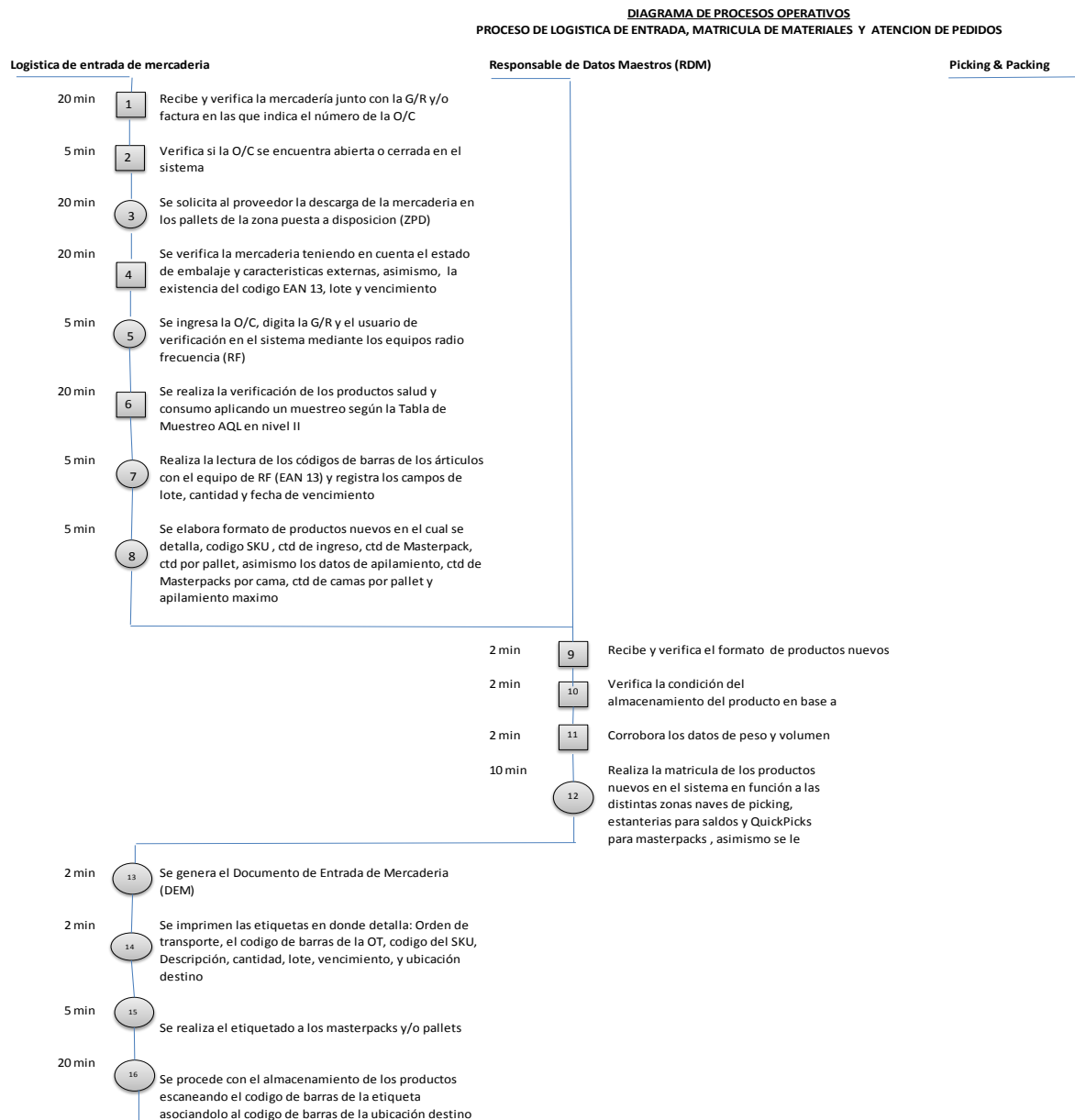
Luego de esto se procede a sacar los pedidos del sistema donde se procede a verificar las cantidades y el estado de la mercadería. Para concluir se carga al sistema una orden de carga donde figuran los pedidos, direcciones, hora de cita, y unidades.

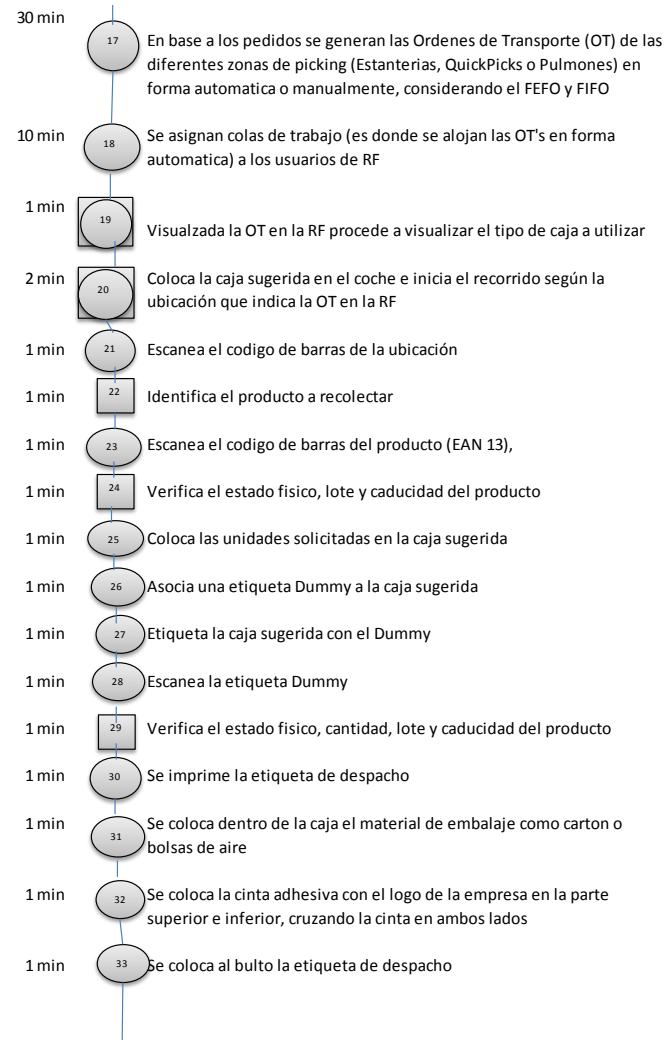
**Guía de remisión:**

La guía de remisión es impresa luego de que se haya verificado que la mercadería haya sido retirada del sistema luego de esto se procede a la confirmación de los códigos y se manda un correo informando la impresión de guías en planta operados.

Validación de mercadería: El transporte antes de llevar la mercadería verifica con sus guías si tiene todos los códigos que se le piden luego firma un cargo donde está conforme con lo entregado y se retira del almacén con la mercadería rumbo al cliente.

**Grafico 6: Diagrama de proceso**





**PROCESO DE LOGISTICA DE ENTRADA, MATRICULA DE MATERIALES Y ATENCION DE PEDIDOS**

Fuente: Elaboración propia.

**Grafico 7: Mapa funcional del proceso**

	TAREAS	●	➡	■	◐	▼	RESPONSABLE	COLABORADOR	TIEMPOS
1	Se anuncia en la garita de control para solicitar ingreso al almacén	X					Personal de Seguridad	Supervisor de Garita de Control	2 min
2	Revisa la agenda de proveedores			X			Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	2 min
3	Se autoriza el ingreso del proveedor al almacen en base a la cita establecida		X				Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	2 min
4	Recibe y verifica la mercadería junto con la G/R y/o factura en las que indica el número de la O/C			X			Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	20 min
5	Verifica si la O/C se encuentra abierta o cerrada en el sistema			X			Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
6	Se solicita al proveedor la descarga de la mercadería en los pallets de la zona puesta a disposicion (ZPD)	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	20 min
7	Se verifica la mercadería teniendo en cuenta el estado de embalaje y características externas, asimismo, la existencia del código EAN 13, lote y vencimiento			X			Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	20 min
8	Se ingresa la O/C, digita la G/R y el usuario de verificación en el sistema mediante los equipos radio frecuencia (RF)	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
9	Se realiza la verificación de los productos salud y consumo aplicando un muestreo según la Tabla de Muestreo AQL en nivel II			X			Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	20 min
10	Realiza la lectura de los códigos de barras de los artículos con el equipo de RF (EAN 13) y registra los campos de lote, cantidad y fecha de vencimiento	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
11	Se elabora formato y se comunica los productos que no reconocen los códigos de barra EAN 13	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
12	Se espera mientras se analiza los EAN 13				X		Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	10 min
13	Se recibe la orden para que continuen con ingreso	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	1 min
14	Se elabora formato de productos nuevos en el cual se detalla, código SKU, ctd de ingreso, ctd de Masterpack, ctd por pallet, asimismo los datos de apilamiento, ctd de Masterpacks por cama, ctd de camas por pallet y apilamiento máximo	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
15	Se espera mientras se analiza los datos del producto nuevo				X		Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	15 min
16	Reciben la orden para que continuen con ingreso	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	1 min
17	Se genera el Documento de Entrada de Mercadería (DEM)	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	2 min



18	Se imprimen las etiquetas en donde detalla: Orden de transporte, el codigo de barras de la OT, codigo del SKU, Descripción, cantidad, lote, vencimiento, y ubicación destino	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	2 min
19	Se realiza el etiquetado a los masterpacks y/o pallets	X					Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	5 min
20	Se trasladan los pallets mediante las carretillas hidraulicas y/o transpallets electricos		X				Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	10 min
21	Se procede con el almacenamiento de los productos escaneando el codigo de barras de la etiqueta asociandolo al codigo de barras de la ubicación destino					X	Auxiliar de Rec/Alm	Supervisor de Recepción/Almacenamiento	20 min
22	Recibe y verifica el formato de productos nuevos			X			Analista RDM	Supervisor RDM	2 min
23	Se acerca a los ZPD's para corroborar la información enviada		X				Analista RDM	Supervisor RDM	5 min
24	Verifica la condición del almacenamiento del producto en base a los datos de temperatura			X			Analista RDM	Supervisor RDM	2 min
25	Corroborar los datos de peso y volumen			X			Analista RDM	Supervisor RDM	2 min
26	Realiza la matricula de los productos nuevos en el sistema en función a las distintas zonas naves de picking, estanterías para saldos y QuickPicks para masterpacks , asimismo se le asigna un area de almacenamiento para almacenar los pallets	X					Analista RDM	Supervisor RDM	5 min
27	Se da la orden para que puedan continuar con el ingreso	X					Analista RDM	Supervisor RDM	1 min
28	Se realiza la liberación de ubicaciones de estanterías y QuickPicks a los materiales que no presenten stock y que su ultima fecha de despacho sea no menor a 3 meses	X					Analista RDM	Supervisor RDM	20 min
29	Se elabora informe en el cual se compara el stock vs la matricula de los productos				X		Analista RDM	Supervisor RDM	10 min
30	Realiza la matricula de los productos antiguos en el sistema en función a las distintas zonas naves de picking, estanterías para saldos y QuickPicks para masterpacks , asimismo se le asigna un area de almacenamiento para almacenar los pallets	X					Analista RDM	Supervisor RDM	30 min
31	En base a los pedidos se generan las Ordenes de Transporte (OT) de las diferentes zonas de picking (Estanterías, QuickPicks o Pulmones) en forma automatica o manualmente, considerando el FEFO y FIFO	X					Encargado de Picking & Packing	Supervisor de Picking & Packing	30 min
32	Se asignan colas de trabajo (es donde se alojan las OT's en forma automatica) a los usuarios de RF	X					Encargado de Picking & Packing	Supervisor de Picking & Packing	10 min
33	Recoge los utiles : cuchilla y Radio frecuencia	X					Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	3 min
34	Visualizada la OT en la RF procede a visualizar el tipo de caja a utilizar	X			X		Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
35	Coloca la caja sugerida en el coche e inicia el recorrido según la ubicación que indica la OT en la RF	X			X		Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	2 min
36	Escanea el codigo de barras de la ubicación	X					Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
37	Identifica el producto a recolectar				X		Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
38	Escanea el codigo de barras del producto (EAN 13),	X					Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min

39	Verifica el estado fisico, lote y caducidad del producto						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
40	Retira las unidades solicitadas de la OT						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
41	Coloca las unidades solicitadas en la caja sugerida						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
42	Asocia una etiqueta Dummy a la caja sugerida						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
43	Etiqueta la caja sugerida con el Dummy						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
44	Escanea la etiqueta Dummy						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
45	Verifica el estado fisico, cantidad, lote y caducidad del producto						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
46	Se imprime la etiqueta de despacho						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
47	Se coloca dentro de la caja el material de embalaje como carton o bolsas de aire						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
48	Se coloca la cinta adhesiva con el logo de la empresa en la parte superior e inferior, cruzando la cinta en ambos lados						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
49	Se coloca al bulto la etiqueta de despacho						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	1 min
50	Se traslada el bulto a los ZPD's de Despacho						Auxiliar de picking y packing	Supervisor de Picking & Packing	5 min

Fuente: Elaboración propia

### 2.9.3. Análisis de las variables

En este cuadro se puede observar la comparación de la variable “clasificación y orden” después de la implementación de la gestión de inventarios en la empresa **YOBEL SCM SAC**.

**Tabla 17: Exactitud de ubicación después de la implementación**

N	productos ubicados correctamente	total de productos solicitados	Exactitud de ubicación
1	43	45	96%
2	35	36	97%
3	35	37	95%
4	36	39	92%
5	36	40	90%
6	40	46	87%
7	43	45	96%
8	43	46	93%
9	43	44	98%
10	35	37	95%
11	48	48	100%
12	47	50	94%
13	57	57	100%
14	58	58	100%
15	44	45	98%
16	44	45	98%
17	57	58	98%
18	55	58	95%
19	57	58	98%
20	45	46	98%
21	44	46	96%
22	44	46	96%
23	44	45	98%
24	44	44	100%
25	43	45	96%
26	43	44	98%
27	37	38	97%
28	36	38	95%
EXACTITUD DE UBICACIÓN			96%

**Fuente: YOBEL SCM SAC**

Se observa que luego de la implementación de la gestión de inventarios la exactitud de ubicación mejoro en un 96%

### Planificación de stock

En este cuadro se puede observar la comparación de la variable “planificación de stock” después de la implementación de la gestión de inventarios empresa YOBEL SCM SAC.

**Tabla 18: Exactitud de stock después de la implementación**

N	cantidad de productos reales	cantidad de productos en el sistema	exactitud de stock
1	46	48	96%
2	50	58	86%
3	46	48	96%
4	47	50	94%
5	50	50	100%
6	50	50	100%
7	54	55	98%
8	53	55	96%
9	54	55	98%
10	66	67	99%
11	54	55	98%
12	54	54	100%
13	45	45	100%
14	33	34	97%
15	55	56	98%
16	75	76	99%
17	40	41	98%
18	48	50	96%
19	48	50	96%
20	48	50	96%
21	14	56	25%
22	57	59	97%
23	57	59	97%
24	57	59	97%
25	50	53	94%
26	52	53	98%
27	52	53	98%
28	52	53	98%
EXACTITUD DE STOCK			97%

**Fuente: YOBEL SCM SAC**

Se puede observar una notable mejora del indicador en los días evaluados después de la implementación de la gestión de inventarios ya que en el indicador de exactitud de stock tenemos un 97%.

#### **Análisis de las variables independientes:**

En este apartado se analiza la variable dependiente, mediante los datos recolectados en el área de almacén de la empresa YOBEL SCM SAC. La eficiencia y la eficacia son indicadores de la productividad, por ende se procede a evaluar mediante Excel los datos

**Tabla 19: Eficiencia después de la implementación**

N	número de pallets validados	número de pallets totales	pallets validados en el turno
1	25	26	0.96
2	26	26	1.00
3	30	30	1.00
4	29	30	0.97
5	25	26	0.96
6	25	26	0.96
7	24	25	0.96
8	25	25	1.00
9	24	25	0.96
10	24	25	0.96
11	24	25	0.96
12	24	25	0.96
13	25	26	0.96
14	25	26	0.96
15	25	26	0.96
16	26	26	1.00
17	26	26	1.00
18	25	26	0.96
19	25	26	0.96
20	28	30	0.93
21	29	31	0.94
22	30	30	1.00
23	28	28	1.00
24	27	27	1.00
25	26	26	1.00
26	26	26	1.00

27	26	26	1.00
28	26	26	1.00
EFICIENCIA			0.98

**Fuente: YOBEL SCM**

En el grafico evidencia que existe una notable mejora con respecto a la eficiencia de producto entregados a tiempo ya que como se puede observar tenemos un 95 % de eficiencia.

**Tabla 20: Eficacia después de la implementación.**

N	número de pedidos entregados completos	número total de pedidos	pedidos entregados completos
1	34	34	100%
2	36	36	100%
3	33	34	97%
4	35	36	97%
5	37	37	100%
6	37	37	100%
7	29	29	100%
8	44	45	98%
9	45	45	100%
10	37	37	100%
11	23	28	82%
12	27	28	96%
13	23	28	82%
14	23	23	100%
15	23	33	70%
16	30	33	91%
17	22	23	96%
18	23	23	100%
19	25	26	96%
20	28	28	100%
21	27	28	96%
22	27	28	96%
23	37	38	97%
24	38	38	100%
25	35	35	100%
26	33	33	100%
27	30	32	94%
28	35	36	97%
EFICACIA			98%

**Fuente: YOBEL SCM SAC**

Se puede observar una noble mejora de la eficacia después de la implementación de la gestión de inventarios la cual es de 98%.

#### 2.9.4. Análisis financiero

**Tabla 21: Costos del proyecto antes de la implementación.**

	Unid de medida	cantidad	precio	total
costos directos				
mano de obra directa				
operario de almacen	sueldo	3	S/. 260.00	S/. 780.00
jefe de almacen	sueldo	1	S/. 450.00	S/. 450.00
costo estudio	servicio	1	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
costos indirectos				
materiales indirectos				
blister	unidades	11	S/. 43.00	S/. 473.00
precintos	millares	3	S/. 30.00	S/. 90.00
cintas	unidades	20	S/. 4.50	S/. 90.00
bolsas	paquetes	6	S/. 5.00	S/. 30.00
mano de obra indirecta				
asistente de almacen	sueldo	2	S/. 260.00	S/. 520.00
transportista	sueldo	2	S/. 250.00	S/. 500.00
limpieza	sueldo	1	S/. 850.00	S/. 850.00
otros costos indirectos				
luz	servicio	1224	S/. 0.65	S/. 795.60
agua	servicio	230	S/. 3.10	S/. 713.00
internet	servicio	1	S/. 300.00	S/. 300.00
gastos administracion				
alquiler local	servicio	1	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00
total de costos				S/. 20,591.60

**Elaboración propia.**

Los costos antes de la implementación los costos son de 20,591.60 soles

**Tabla 22: Costos del proyecto después de la implementación**

	Unid de medida	cantidad	precio	total
costos directos				
mano de obra directa				
operario de almacen	sueldo	1	S/. 110.00	S/. 110.00
jefe de almacen	sueldo	1	S/. 120.00	S/. 120.00
costo estudio	servicio	1	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
costos indirectos				
materiales indirectos				
blister	unidades	9	S/. 43.00	S/. 387.00
precintos	millares	3	S/. 30.00	S/. 90.00
cintas	unidades	11	S/. 4.50	S/. 49.50
bolsas	paquetes	4	S/. 5.00	S/. 20.00
mano de obra indirecta				
asistente de almacen	sueldo	1	S/. 110.00	S/. 110.00
transportista	sueldo	1	S/. 100.00	S/. 100.00
limpieza	sueldo	1	S/. 750.00	S/. 750.00
otros costos indirectos				
luz	servicio	1224	S/. 0.65	S/. 795.60
agua	servicio	230	S/. 3.10	S/. 713.00
internet	servicio	1	S/. 300.00	S/. 300.00
gastos administracion				
alquiler local	servicio	1	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00
total de costos				S/. 18,545.10

**Elaboración propia.**

Después de la implementación de la gestión de almacenes los costos son de 18,545.10 soles



**Tabla 23: Tabla de beneficios al mes**

	Ganancias al mes											
meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ganacias	S/ -	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50	S/ 2,046.50
costo	S/ 18,545.10											

Los beneficios son de 2,046.50 soles al mes del costo 18,545.10 soles

Van
-S/ 18,545.10
S/ -
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50
S/ 2,046.50

<b>TIR</b>	4%
<b>VAN</b>	S/ 5,829.64

Como podemos observar tenemos un beneficio de muy alto además de que se recuperaría la inversión en los 3 primeros meses

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo

A través del análisis descriptivo se analiza la variable dependiente con sus dimensiones y respectivos indicadores.

##### 3.1.1. Variable productividad

Estadísticos descriptivos						
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico
PDESPUES	28	.33	.67	1.00	.9357	.07290
P.ANTES	28	.46	.36	.82	.5546	.09739
N válido (por lista)	28					

Se puede observar que la mediana antes de la implementación es de 0.5546 mientras que luego de la implementación la productividad aumento a 0.9357 demostrando así que hubo un aumento de 0.3811 en la productividad, garantizando una buena gestión de almacenes.

##### 3.1.2. Dimensión 1: Eficacia

Estadísticos descriptivos						
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico
Eficacia después	28	.30	.70	1.00	.9589	.06973
Eficacia antes	28	.29	.55	.84	.7229	.07712
N válido (por lista)	28					

Se puede observar que la mediana de la eficacia antes de la implementación según indicador fue de 0.7229 mientras que luego de la implementación aumento a 0.9589 demostrando que hubo un incremento de 0.236 en la eficacia.

### 3.1.3. Dimensión 2: Eficiencia

Estadísticos descriptivos						
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Eficiencia antes	28	.37	.60	.97	.7657	.09705
Eficiencia después	28	.07	.93	1.00	.9757	.02251
N válido (por lista)	28					

Se observa que antes de la implementación hay una mediana de 0.7657 mientras que luego de la implementación hay una mediana en la eficiencia de 0.9757, en la cual notablemente hay un aumento de 0.21.

La eficiencia después es mucho mayor ya que se busca validar los pallets de forma minuciosa y completa

### 3.2. Análisis inferencial

Análisis de la hipótesis general:

Dejar en claro que este estudio se está realizando con el programa estadístico SPSS v.24.

Primero determinaremos la normalidad de los datos que se analizaran, ya que la muestra es menor a 30 datos se usara la prueba de normalidad SHAPIRO WILK.

**Tabla 24: Prueba shapiro wilk para la productividad**

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PDESPUES	0.693	28	0.000
P.ANTES	0.949	28	0.184

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro anterior se obtiene la significancia de cada productividad, ahora para ver si estos datos son para métricos o no se hará uso de la siguiente relación de decisión.

**Tabla 25: Regla de decisión de normalidad**

<b>si <math>p_v &gt; 0.05</math>: la distribución es paramétrica</b>
<b>si <math>p_v \leq 0.05</math>: la distribución es no paramétrica</b>

Fuente: Elaboración propia.

Debido a que el PV es menor a 0.05 esto resulta se no paramétricos por lo cual se procederá a utilizar la prueba estadística de WILCOXON, luego de ello se hará uso de la regla de decisión.

**Tabla 26: Regla de decisión de hipótesis.**

<b><math>H_0: u_a = u_d</math></b>
<b><math>H_a: u_a \neq u_d</math></b>

Fuente: Elaboración propia.

En este caso seria las siguientes hipótesis:

$H_0$ : la aplicación de las gestión almacenes no genero ningún cambio en el aumento de la productividad en el almacén YOBEL SCM del turno noche de lurin 2018.

$H_a$ : la aplicación de las gestión almacenes si genero cambio en el aumento de la productividad en el almacén YOBEL SCM del turno noche de lurin 2018.

**Tabla 27: Prueba de wilcoxon productividad.**

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
P.ANTES - PDESPUES	Rangos negativos	28 <sup>a</sup>	14.50	406.00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	0.00	0.00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	28		
a. P.ANTES < PDESPUES				
b. P.ANTES > PDESPUES				
c. P.ANTES = PDESPUES				

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que hay un cambio significativo en la productividad después de la implementación.

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	P.ANTES - PDESPUES
Z	-4.626 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	0.000

Fuente: Elaboración propia.

Ya que Z es menor a 0.05 se puede deducir según la regla de decisión que se acepta la hipótesis alternativa ya que hay un cambio en la productividad antes y después siendo que la productividad tiene una mejora en el transcurso del tiempo.

#### **Análisis primera hipótesis específica:**

La hipótesis nula y alterna en el siguiente análisis de la hipótesis específica.

Ho: la aplicación de las gestión almacenes no genero ningún cambio en el aumento de la eficacia en el almacén YOBEL SCM del turno noche de Lurín 2018.

Ha: la aplicación de las gestión almacenes si genero cambio en el aumento de la eficacia en el almacén YOBEL SCM del turno noche de Lurín 2018.

Primero determinaremos la normalidad de los datos que se analizaran, ya que la muestra es menor a 30 datos se usara la prueba de normalidad SHAPIRO WILK.

**Tabla 28: Prueba shapiro wilk eficacia**

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Eficacia_despues	0.624	28	0.000
eficacia_antes	0.920	28	0.035

Fuente: Elaboración propia.

Debido a que el PV es menor a 0.05 esto resulta ser no paramétricos por lo cual se procederá a utilizar la prueba estadística de WILCOXON, luego de ello se hará uso de la regla de decisión.

**Tabla 29: Prueba de wilcoxon eficacia**

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
eficacia_antes - Eficacia_despues	Rangos negativos	27 <sup>a</sup>	15.00	405.00
	Rangos positivos	1 <sup>b</sup>	1.00	1.00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	28		
a. eficacia_antes < Eficacia_despues				
b. eficacia_antes > Eficacia_despues				
c. eficacia_antes = Eficacia_despues				

Fuente: elaboración propia.

Se observa que hay un cambio significativo en la eficacia después de la implementación.

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	eficacia_antes - Eficacia_despues
Z	-4.602 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	0.000
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos positivos.	

Fuente: elaboración propia.

Ya que Z es menor a 0.05 se puede deducir según la regla de decisión que se acepta la hipótesis alternativa ya que hay un cambio en la eficacia antes y después, siendo que la eficacia tiene una mejora en el transcurso del tiempo.

Analisis segunda hipótesis específica:

La hipótesis nula y alterna en el siguiente análisis de la hipótesis específica.

Ho: la aplicación de las gestión almacenes no genero ningún cambio en el aumento de la eficiencia en el almacén YOBEL SCM del turno noche de lurin 2018.

Ha: la aplicación de las gestión almacenes si genero cambio en el aumento de la eficiencia en el almacén YOBEL SCM del turno noche de lurin 2018.

Primero determinaremos la normalidad de los datos que se analizaran, ya que la muestra es menor a 30 datos se usara la prueba de normalidad SHAPIRO WILK.

**Tabla 30: Sahapiro wilk eficiencia**

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
eficiencia_despues	0.765	28	0.000
eficiencia_antes	0.978	28	0.802
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.			
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: elaboración propia.

Debido a que el PV es menor a 0.05 esto resulta ser no paramétricos por lo cual se procederá a utilizar la prueba estadística de WILCOXON, luego de ello se hará uso de la regla de decisión.



**Tabla 31: Prueba de wilcoxon eficiencia.**

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
eficiencia_antes - eficiencia_despues	Rangos negativos	28 <sup>a</sup>	14.50	406.00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	0.00	0.00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	28		
a. eficiencia_antes < eficiencia_despues				
b. eficiencia_antes > eficiencia_despues				
c. eficiencia_antes = eficiencia_despues				

Fuente: elaboración propia.

Se observa que hay un cambio significativo en la eficacia después de la implementación.

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	eficiencia_antes - eficiencia_despues
Z	-4.625 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	0.000
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos positivos.	

Fuente: elaboración propia.

Ya que Z es menor a 0.05 se puede deducir según la regla de decisión que se acepta la hipótesis alternativa ya que hay un cambio en la eficacia antes y después, siendo que la eficacia tiene una mejora en el transcurso del tiempo.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se presentará el detalle de los resultados obtenidos en este proyecto de investigación y se confrontará con el estudio de los trabajos y teorías mencionados anteriormente:

- En el análisis estadístico de la Hipótesis General, como se muestra en la Tabla 28, se obtuvo una significancia de 0.00 menor a 0.05, lo cual indica que la Productividad del almacén de la empresa YOBEL SCM SAC si mejoró con la implementación de la Gestión de almacenes, son de la misma opinión Hemeryth y Sánchez (2013), que en su investigación demuestran que teniendo un mayor control de los inventarios se logra una elevada productividad, lo cual refuerza lo dicho por Mora (2008), que indica que la productividad logística es saber utilizar el capital invertido en los inventarios.
- En la primera Hipótesis Específica, como se puede observar en la Tabla 30, la media de la eficacia después es mayor que la eficacia antes, por consiguiente la eficacia total del almacén aumento luego de la implementación de la Gestión de almacenes, así mismo Ramos y Flores (2013), consideran en su investigación de igual manera que al implementar las diferentes herramientas de la mejora propuesta se tendrá un despacho de productos más óptimo, y para fortalecer dicho resultado Mora (2008), menciona que la eficacia en relación con los inventarios permitirá cumplir con los requerimientos y conocer las existencias que maneja el almacén.
- Para la segunda Hipótesis Especifica, luego del análisis estadístico se obtuvo como resultado que la significancia del estudio es menor que 0,05 como se muestra en la Tabla 32, lo cual demuestra que la eficiencia del almacén mejoro al implementar la Gestión de almacen, igualmente Misari (2012) cuya apreciación que se puede observar en su investigación tuvo como resultado que al optimizar el control de los inventarios permite gestionar eficientemente la organización y permite el ahorro de recursos, y para consolidar el resultado de dicha hipótesis Mora (2008), afirma que la Gestión de los Inventarios permitirá aumentar la eficiencia teniendo en cuenta diferentes factores que garantizarán un mayor control del almacén.

## **V. CONCLUSIONES**

Luego del análisis inferencial y al realizar la prueba del estadígrafo WILCOXON para la comparación de medias donde se rechazó la hipótesis nula se llegó a las siguientes conclusiones:

- La implementación de la Gestión de Almacenes mejora la productividad del almacén en la empresa YOBELSCM, esto gracias a la aplicación de diferentes actividades que van desde la organización del almacén hasta la evaluación de la mejora, que permitió que la productividad aumente un 20% y además trayendo consigo beneficios económicos para la empresa.
- La implementación de la Gestión de Almacenes mejora la eficacia del almacén en la empresa YOBELSCM La eficacia que está representada por los pedidos despachados completos aumentó un 25% esto se hizo posible ya que el área está más ordenada y que se tiene conocimiento del stock que se maneja en el almacén.
- La implementación de la Gestión de Almacenes mejora la eficiencia del almacén en la empresa YOBELSCM, ya que se mejoró el porcentaje de despachos perfectos en un 30%, esto a consecuencia de que se implementó un orden específico para los productos que redujo el tiempo de preparación de pedidos, se optimizó el espacio disponible y los documentos de control permitieron sustentar las perdidas y/o inexistencias.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

Las recomendaciones a las que se llegó en la presente investigación fueron las siguientes:

Con respecto al objetivo general, se recomienda se tome en cuenta la Gestión de Almacenes como una herramienta que contribuye con optimizar la productividad de las operaciones de almacén, lo cual contribuye de forma positiva con el sistema de abastecimiento para el logro de los objetivos.

Respecto de la eficiencia, se recomienda disponga mecanismos que garanticen la sostenibilidad de las mejoras alcanzadas a través de la Gestión de Almacenes, con relación procesos de recepción perfecta e inventarios perfectos (exactitud de inventarios) con la finalidad de garantizar la atención oportuna de pedidos, es decir Entregas a Tiempo, lo cual contribuye de forma positiva con el sistema de abastecimiento.

Respecto de la eficacia, se recomienda disponga mecanismos que garanticen la sostenibilidad de las mejoras alcanzadas a través de la Gestión de Almacenes, con relación procesos de recepción perfecta e inventarios perfectos (exactitud de inventarios) con la finalidad de garantizar la atención completa de pedidos, es decir Entregas Perfectas, lo cual contribuye de forma positiva con el sistema de abastecimiento para el logro de los objetivos públicos de la institución.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVAREZ, Martin. Manual para elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos. 14a. ed. México D.F.: Panorama Editorial S.A., 2012. 145 p. ISBN: 9683805809 ANDINO, Ramón. Gestión de Inventarios y Compras [en línea]. Madrid: EOI, 2006 [fecha de consulta: 23 septiembre 2016]. Disponible en: [Goo.gl/DaibTM](https://www.google.com/search?q=Goo.gl/DaibTM)

CASTRO, Néstor. Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una importadora de juguetes aplicando el modelo SCOR y herramientas de pronóstico. Trabajo de titulación (Ingeniero Industrial). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2015. 114 pp.

DA SILVA, Isabel. Diseñar un sistema de inventario que le permita mejorar los procesos, elevar la calidad y aumentar su competitividad a la empresa Tecno Clima, C.A. Trabajo de titulación (Tecnólogo). Guayana: Universidad Nacional Experimental de Guayana, 2012. 45 pp.

DIAZ, Gaby, Mejora de la gestión de almacén para incrementar la productividad en la Industria Camel Perú. Tesis (Ingeniero Industrial). Perú: Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial. 2016.

ERRASTI, Ander. Logística de almacenaje diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing, Madrid: Pirámide, 2011. 357 pp. ISBN:978-84-368-2540-4

FERRIN, Arturo (2013). Gestión de stocks en la logística de almacenes. 3ª. ed. Bogotá: Edición de la U. 208p. ISBN: 978-958-762-174-7.

GUEVARA, Juan y QUIROZ, Raquel. Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de Logística en la empresa constructora Rial Construcciones y Servicios S.A.C. 2014. Trabajo de titulación (Contador Público). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego de Perú, 2014. 125 pp.

HEMERYTH, Flavia y SANCHEZ, Jesica. Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo -2013. Trabajo de titulación (Contador Público y Licenciado en Administración). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego de Perú, 2013. 72 pp.

HURTADO, Brigitte y MUÑOZ, Ana. Plan de mejoramiento y análisis de la gestión logística en la organización HERVAL LTDA. Trabajo de titulación (Administrador). Pereira: Universidad Católica de Pereira, 2011. 84 pp.

MISARI, Marco. El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita. Trabajo de titulación (Contador Público). Lima: Universidad de San Martín de Porres de Perú, 2012. 97 pp.

MONTENEGRO, Roberto. Diseño e implementación de un sistema de inventarios aplicando simulación Montecarlo, en una empresa de servicios petroleros. Trabajo de titulación (Magister en Ingeniería Industrial y Productividad). Quito: Escuela Politécnica Nacional de Quito, 2011. 184 pp.

MORA, Luis. Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. Colombia: Ecos Ediciones, 2011. 244 pp. ISBN:978-958-648-722-1

PEREZ, José. Gestión por procesos. [En línea].4° ed. España, Madrid: ESIC EDITORIAL, 2010.336p. Disponible en: <https://goo.gl/otVC8K>

PROKOPENKO, Joseph. Gestión de la Productividad .Ginebra .1989.333p. ISBN: 92-2-305901-1

RAMOS, Verónica y FLORES, Miguel. Análisis y propuesta de implementación de pronósticos, gestión de inventarios y almacenes en una comercializadora de vidrios y aluminios. Trabajo de titulación (Ingeniero Industrial). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2013. 124 pp.

REINO, Cristina. Propuesta de un modelo de Gestión de Inventarios, caso ferretería almacenes Fabián Pintado. Trabajo de titulación (Ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2014. 89 pp.

SIERRA, Jorge, GUZMAN, María y García, Francisco. (s.f).Administración de almacenes y control de inventarios. [en línea]. 2013 [fecha de consulta: 20 de Enero de 2017].

VELÁSQUEZ, Gladys. Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la comercializadora y reparadora de calzado recordcalza CIA. LTDA. Tesis (Ingeniera en Contabilidad y Auditoría). Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana, 2015. 109 p

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1: Cuadro de mercadería para destrucción

Atributo 2		Código Item	Nombre del Item	Suma de Saldo
DESTRUCCION		116133	RAID MATS EXP.12000 Unit	7053
		208639	GLD GLASS SCENTS HWAIAIAN BREEZ BULK MX	746
		208651	INT GLADE GLASS SCENTS MZA-CAN M	8
		209884	GLD PISO OCEAN OASIS INTR BTL 150CT DGMP	30
		210853	GLD GLSS SCNTS NCTR BLSSMS 704UN BULK MX	133
		211380	GLD GLSS SCNTS LAVANDER 704UN BULK MX	704
		211423	BULK GLD GLSSSCNTS AQUA 704UN MX	44
		211425	GLADE SENSATION PARAISO AZUL 704UN MX	24
		214255	GLD PISO L&PBLSSM BLK BTTL 150ct Exprt	3
		215503	SB TLTLCLNGGL MARINE ACTN 280 BULK	501
		215504	SB TLTLCLNGGI CLMNTBRST-CTRSACTN 280 BULK	44
		215506	SB TLTLCLNGGI FRSHPRNC-LVNDR 280 BULK	645
		216921	STCKON CITRUS GHRKN BLK 10g/500	536
		216922	STCKON LAVENDER GHRKN BLK 10g/500	128
		216923	STCKON MARINE GHRKN BLK 10g/500	20
		218839	SB TLT DUCK FRSHDSC ACTV CLEAN BLK 280 UN	6731
		218998	GLADE SENSATIONS GEL CARRO NUEVO 704UN BULK	13
		218999	GLADE SENSATIONS GEL LAVANDA MARINA 704UN BULK	3
		219123	Bulk Gld Sport OceanEsp 7ml/220 Exp	5
		219124	Bulk Gld Sport Acqua 7ml/220 Exp	3
		219125	Bulk Gld Sport TroBz 7ml/220 Exp	2
		220342	GLD PISO Blmng Pnychry Blk Bttl 150ct	5
		220483	Glade GlssScnts Lmn Frsh 704 UN bulk MX	150
		224942	HALB Gld PISO FrshLmnBlk Btl 150ct Dg	21
		227885	Gld PISO Buttercrem Vanilla HALB WHC	4
		228022	Glade Snstns Cherry Halb MX(3/MCS)	4564
		270613	GLD PISO MZA CANELA BULK MPP	3
		270619	GLD PISO HAW BREEZE MX BULK MP	2
		300041	MrM Tanque azul 40g/12 CO	1
		300165	MrM Brisa Marina Ref 42g/24 CO	2
		302217	GLD LTO ARSL SUGARPLUM 400ML/12MX	8
		302219	GLD LTO ARSL NUTCRACKER 400ML/12MX	1
		609910	KIT SILICONA AEREO 12 X 420 ML	55
		609911	KIT RENOVADR AERSL 12 X 360CM3	4
		629282	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	1
		637827	GLD GEL CARESS BABY 31GR/48 CO	1
		639854	GLD SPRY HWN BRZ REP 175g/6 MX	11
		642826	GLD SPRY PARAISO 175G/6 MX	4
		642836	PATO TOILET LIQ 5IN1 MARINE 500ML/12 VE	13
		645123	Gld Snstns Nctr FlrsRep2 16g/12 M	1
		645881	KIWI BRILLO Y PROTECCION BLNC 70ML/24 PE	29
		646093	Gld Automatico Rto X2 SP 540mL /6	3
		646454	Gld Atmtc Hawaiiin Breeze FU 175g/4 VE	1
		647574	PATO PASTILLA ADHESIVA LAVANDA 30G/24 VE	1
		651438	PATO ACTV DSCS BRISA MA REP 1X42GR/24 V	4
		651452	PATO ACTV DSCS FR CTRS REP 1x42GR/24 VE	2



		653812	GLD AUTOSPRY RELAXATION STSAND 175G/4 MX	3
		654223	GLD RE LE WHITE LILAC 175G/6 MX	4
		656892	GLD SNSTNS CAR NEC FLWRS 8G/6 CO	4
		657276	PR MrM KtchnTrigg+ KtchnDpck 500mL SP/12	1
		659599	Glade Gel Lemon 70g/30 CO	2
		659604	Gld Gel Car Acqua 70g/6 CO	1
		659659	Gld Gel Car Citrus 70g/6 CO	1
		662624	Baygon Verde Aero 12 x 360 cm3	5
		664890	Gld Auto Sp Lavanda Marina Rfl 7ml/12 TA	1
		665129	Raid CIK Max aero 12x360 cm3	27
		665315	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	1
		665371	Raid doble accion Z&M aero 12x360cm3	152
		665378	Baygon MMM aero 12x360cm3	9
		665505	Gld Touch Paraiso Azul FU 9g/12 VE	2
		667409	OFF FAMILY CREMA 12X200 GR	11
		667431	OFF KIDS CREMA 12X90 GR	26
		667613	Gld Spry Apl Cinn Rfl 175g/6 MX	13
		667683	RAID MAX CCUCACHARAS Y CHIRIPAS 360/12 CO	3
		667689	Gld Spry Lvndr Vnll Rfl 175g/6 MX	7
		668194	Gld AutoSpry Apple Cinnam STW 175G/4MX	3
		668626	Gld Arsl Lemon Fresh 400ml/12 MX	1
		668658	Raid Pastillas Rep 12x24 VE	1
		668659	Raid Pastillas Rep 24x24 VE	1
		668660	Raid Pastillas FU 4x12 VE	2
		670017	Glade Vela Vainilla 96g/6	8
		670647	Glade Aceites Nat Manzana Canela FU	2
		670667	Gld Aceites NectarFloresRo Repx1 21ml/12	2
		670671	Gld Aceites LavaFlorDurazno Rep 2pk 42ml	2
		670797	Gld Aceites Vainilla Rep 2Pk 42ml/12 CO	1
		670837	Ziploc Almacen Gran Dob Cierre 25ct/12	1
		671076	RAID 45 NOCHES RTO 33ml/12 PE	1
		671089	OFF Arsl 165ml/12 VE	8
		671200	Pato Tnk Azul Mini TwnPck 40g/24 VE	3
		671204	Pato Tnk Duoblock Mini Blister 40g/24 VE	24
		671331	Gld Arsl HBrz 345g/400mL 12 MX	100
		671335	Gld Arsl Rlxtn 345g/400ml 12 MX	11
		671432	Mr Mscl Cocina Verde Gat 500ml/12	2
		671434	Mr Mscl Baño Gat 500ml/12 CO	2
		671436	MRMSCL OXYPOWER DPK 500ML/12 CO	6
		671437	MrMscl Ktchn Org Dpk 250ml/18 CO	17
		671439	MrMscl Ccn Nrnj Dpk 500ml/12 CO	37
		671493	Mr Mscl Cocina Nrnj Gat 500 ml/12 CO	5
		671494	Mr Mscl Ccn Verde Dpk500 ml/12 CO	10
		671495	Mr Mscl OxPwr Gat 500ml/12 CO	4
		675531	Gld Arsl Mnzn Canela 345g/400mL 12 MX	3
		675532	Gld Arsl Lavanda 345g/400mL 12 MX	7
		675534	Gld Arsl Jardin Cmpst 345g/400ml 12 MX	1
		675548	Gld Acei Nat Rep x1 Vainilla 21ml/12 TAG	2
		675559	Gld SNS Ktchn Nctr Blssm 8g/6 MX	1
		676191	Gld Gel JD Manzana Canela 31gr/48CO	3
		676197	Gld Gel JD Caress Baby 31gr/48 CO	1
		676814	Pato Discos Activos Lavanda FU 42grX12	1
		678899	GLADE AEROSOL 400 ML X3 SP X8	1
		679141	Gld Toque Lvndr Rfl 2pk 18g/12	1
		679142	Gld Toque Lvndr Rflx1 9g/12	26

		679143	Gld Toque Apple Cinn Rflx1 9g/12	42
		679144	Gld Toque Apple Cinn Rfl 2pk 18g/12	1
		679145	Gld Toque Blue P Rfl 2pk 18g/12	1
		679168	Gld Toque Lvndr Rfl 3pk 27g/12	2
		679169	Gld Toque Blue P Rfl 3pk 27g/12	6
		679184	Gld Toque Apple Cinn Rfl 3pk 27g/12	1
		679319	Gld Auto Sport FU Carro Nuevo 7ml/6 TAG	1
		679325	Gld Sns Carro Nuevo 2Rfl 16G/12 TAG	11
		679326	Gld Auto Sport Lavanda Marina Rfl 7ml/12	4
		679331	Gld Auto Sport Praiso Azul Rfl 7ml/12 TA	4
		679337	Gld Sns Lavanda Marina 8g/6 CO	2
		679339	Glade AutoSpray Rfl Fresh Lemon 175g/6MX	9
		679703	RAID PASTILLAS REPUESTO 84 X 12	1
		679719	PR MrM DOYPACK 2PACK x6	15
		679729	PR MrM Vidrio + MrM Vidrio Dpk PE X12	5
		680333	Gld Sstns Nctr FlrsRep2 16g/12 M	3
		680342	Gld Sens Hawaiian B 2Rep 16g/12 TAG CO	4
		681153	Gld Vela 2en1 MoraRad&FramSilv 96gr/6MX	2
		681154	Glade Velas Manzana&Canela 96g/6mx	2
		681819	Gld AE Lavander 250ml/12MX	69
		682336	MrMscL Vidrios Fresca Gat 500ml/12 CO	4
		682337	MrMscL Glass Fresh Dpk 500ml/12 CO	2
		682338	MrMscL Glass Lav Trigger 500ml/12 CO	2
		682339	MrMscL Glass Lav Dpk 500ml/12 CO	5
		683589	Gld Auto Sport FU Cool Air 7ml/6 TAG	3
		683591	Gld Auto Sport Men Fresca Repuesto TAG x12	1
		683723	Glade Oust Frsh Arsl 327g/12CO	10
		686194	Baygon Verde Aero 360ml/12 EG	9
		686653	Gld Asprry RF Vanilla 175g/6 MX	5
		687864	PR Gld Tch Fu SP/12 CO	10
		690215	Raid Elimina Voladores Aero 12 x 360 cm3	9
		690327	Pledge Woods Bonus 454mL/12 CO	15
		690835	Gld Acei ntrl 3 rep. Alegria Floral-Frutos rojos	29
		690837	Gld Aceite Naturales Vainilla 2 PACK x12 TAG	1
		690844	Gld Arsl Blm Pny Chrry 345g/400mL 12 CO	1
		690845	Gld Sstns Blm Pny Chrry New Rep x 2 16g/12M	9
		690860	GLADE AUTOMATICO CHERRY F.U. 175gr/4CO	1
		691066	Glade Vela Vainilla New 96g / 6CO	2
		692466	Gld Aceites Naturales Vainilla FU X 12	1
		692491	OFF! Family Crema 60gr/24 PE	4
		692492	OFF! Extra Protección Spry 200ML/12 PE	21
		692717	Baygon MMM aero 12x360cm3	8
		696039	Glade Automatico Rep Pny Chrry 175g	99
		696344	MR.MUSCULO LIQUIDO MARINA 500ML	1
		696535	Gld Electric Car CarroNuevo FU 3.2ml6CO	2
		696629	Gld Electric Car Haw Briz rfil 3.2ml	1
		696630	GldElectricCar CarroNuevo Rfil 3.2ml/6CO	3
		696732	Gld Cone Appl Cnnmn 170g/12 MX	6
		696804	Gld Cone Hwn Brz 170g/12 MX	6
		795673	EDIE BASE DEVICE US PLUG WITH PTC	2
		895484	FM Duck Tank Blue Bag 40g/24 CO	2403
Total DESTRUCCION				25701
Total general				25701

## Anexo 2: Cuadro de productos devueltos por el cliente.

Atributo 2	Código Item	Nombre del Item	Suma de Saldo
DISPONIBLE	116133	RAID MATS EXP.12000 Unit	943991
	208639	GLD GLASS SCENTS HWAIAIAN BREEZ BULK MX	2816
	208651	INT GLADE GLASS SCENTS MZA-CAN M	5206
	209884	GLD PISO OCEAN OASIS INTR BTL 150CT DGMP	28541
	210853	GLD GLSS SCNTS NCTR BLSSMS 704UN BULK MX	2816
	211423	BULK GLD GLSSSCNTS AQUA 704UN MX	3607
	211425	GLADE SENSATION PARAISO AZUL 704UN MX	2816
	213412	GLADE T""N F LVNDA 684 BULK MXAN	492
	213514	LE BULK RFL (220V/45N) 32.9ML/144 SA/PE	95893
	214254	GLD PISO RDHNYCKL BLK BTTL 150ct Exprt	3407
	214255	GLD PISO L&PBLSSM BLK BTTL 150ct Exprt	25347
	215503	SB TLTCLNGGL MARINE ACTN 280 BULK	15680
	215504	SB TLTCLNGGI CLMNTBRST-CTRSACTN 280 BULK	31640
	215506	SB TLTCLNGGI FRSHPRNC-LVND 280 BULK	22028
	216821	Pato Adhesivo CITRUS / 509UND	19372
	216921	STCKON CITRUS GHRKN BLK 10g/500	53000
	216922	STCKON LAVENDER GHRKN BLK 10g/500	105245
	216923	STCKON MARINE GHRKN BLK 10g/500	52500
	217261	INT GLD SNSTNS CAR BLACK AND GREY HOLDER	3281
	217262	NT GLD SNSTNS CAR GREY AND RED HOLDER	2842
	218839	SB TLT DUCK FRSHDSC ACTV CLEAN BLK 280 UN	277
	218840	SB TLT DUCK FRSHDSC ACTV CITRS BLK 280 UN	4760
	218998	GLADE SENSATIONS GEL CARRO NUEVO 704UN BULK	6854
	218999	GLADE SENSATIONS GEL LAVANDA MARINA 704UN BULK	2749
	219123	Bulk Gld Sport OceanEsp 7ml/220 Exp	980
	219124	Bulk Gld Sport Acqua 7ml/220 Exp	5332
	219125	Bulk Gld Sport TroBz 7ml/220 Exp	3540
	219126	Bulk Bloque x 40 g	113734
	220342	GLD PISO Blmng Pnychry Blk Bttl 150ct	28500
	220483	Glade GlssScnts Lmn Frsh 704 UN bulk MX	5305
	224942	HALB Gld PISO FrshLmnBlk Btl 150ct Dg	14400
	227872	Gld Snspsn Vainilla Bttrcrm Halb 8g / 704	7366
	227885	Gld PISO Buttercrem Vanilla HALB WHC	103018
	228022	Glade Snstns Cherry Halb MX(3/MCS)	16182
	270613	GLD PISO MZA CANELA BULK MPP	117000
	270616	GLD PISO VANILLA BULK MPP BTL	174
	270619	GLD PISO HAW BREEZE MX BULK MP	28535
	300039	MrM Discos Activos Brisa Marina FU 42g CO	818
	300040	MrM Discos Activos Citrico FU 42g/12 CO	765
	300041	MrM Tanque azul 40g/12 CO	1195
	300044	MrM Tanque azul Twinpack 80g/12CO	999
	300165	MrM Brisa Marina Ref 42g/24 CO	1012
	300166	MrM Discos Activos Citrico RE 42g/12 CO	1023
	301196	Raid Arsl Mta Plgs y Grrpts 390ml X12 CO	559
	302217	GLD LTO ARSL SUGARPLUM 400ML/12MX	908
	302218	GLD LTO ARSL DANCINGFLOWER 400ML/12MX	700
	302219	GLD LTO ARSL NUTCRACKER 400ML/12MX	500
	302232	Gld LTOAspray RP 2pk SugarNut 350g/6MX	466
	302233	Gld LTOAspray RP 2pk SugarFlow 350g/6MX	468

	302272	GLADE ACEITES NAT. WINTER 2 REP. MIX. 375	881
	302274	GLADE VELA DULCE FANTASIA	265
	302277	GLADE VELA DANZA DE LAS FLORES	200
	302440	RAID PASTILLAS REPUESTOS 6 PAST. X 24 PE	300
	302516	GLADE VELA DELICIA DE CASCANUECES	150
	466121	METAL CLIP GLD CAR SCNTED OIL	9170
	497908	IC MAT HEATER PLUG	116369
	525494	MANG SCRBLs CONT TLT GEL CTRS	29003
	602495	GLD PISO VANILLA FULL 21ML/12	1
	602596	GLD PISO M&C FULL 21ML/12 PE	1
	609910	KIT SILICONA AEREO 12 X 420 ML	6225
	609911	KIT RENOVADR AERSL 12 X 360CM3	490
	629282	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	10443
	639854	GLD SPRY HWN BRZ REP 175g/6 MX	3760
	640992	ZPLC STORAGE QT DBLZPR 25CT/12S AMER	3
	640996	ZPLC DBLE CRR CNGLR MED 20CT/12 S AMERIC	1
	642826	GLD SPRY PARAISO 175G/6 MX	3057
	642835	PATO TOILET LIQ 5IN1 NATURE 500ML/12 VE	6
	642836	PATO TOILET LIQ 5IN1 MARINE 500ML/12 VE	505
	643012	PR RAID ELIM VOL 360C+PAST RTOX24/12	181
	645872	KIWI BRILLO Y PROTECCION NGR 70ML/24 PE	2924
	645875	KIWI BRILLO Y PROTECCION MRRN 70ML/24 PE	928
	645881	KIWI BRILLO Y PROTECCION BLNC 70ML/24 PE	859
	645899	KIWI BRILLO Y PROTECCION NTRO 70ML/24 PE	386
	645925	KIWI PASTA NGR 42 ML DSDPLY x12 UNS/PE	10235
	645926	KIWI PASTA MRRON 42ML DSDPLY x12 UNS/PE	2778
	645942	KIWI PASTA NGR 88 ML DSDPLY x12 UNS/PE	37323
	645943	KIWI PASTA MRRON 88ML DSDPLY x12 UNS/PE	7852
	645946	KIWI PASTA NTR 88 ML DSDPLY x12 UNS/PE	4574
	645950	KIWI PASTA NGR 22 ML DSDPLY X24 UNS/PE	8279
	646093	Gld Automatico Rto X2 SP 540mL /6	3634
	646454	Gld Atmtc Hawaii Breeze FU 175g/4 VE	1688
	647512	KIWI ESPONJA CAF7ML/12 PE	167
	647513	KIWI ESPONJA NEUTRA 7ML/12 PE	657
	647514	KIWI ESPONJA NEGRA 7ML/12 PE	925
	647571	PATO PASTIL ADHESIVA CITRICO 30G/24 VE	560
	647574	PATO PASTILLA ADHESIVA LAVANDA 30G/24 VE	1059
	648947	PATO PASTILLA ADHESIVA BRIS MA 30G/24 VE	637
	649594	GLD ACEIT UN ELEC NEC FLRSRJS 21ML/12 PE	7
	649625	GLD ACEIT UNELEC LAV Y FLRDRZN 21ML/12PE	1
	651438	PATO ACTV DSCS BRISA MA REP 1X42GR/24 V	636
	651452	PATO ACTV DSCS FR CTRS REP 1x42GR/24 VE	1121
	651914	PATO ACTV DSCS LVND REP 1x42gr/24 VE	952
	653812	GLD AUTOSPRY RELAXATION STSAND 175G/4 MX	4095
	654223	GLD RE LE WHITE LILAC 175G/6 MX	3013
	655404	PR Raid Mats Rfill X24 + Heater SP /12	9446
	655589	Raid LE Rto + UE 33ml/12 CO	176
	656038	GLD SNSTNS DECOR FRUIT NECTAR 8G/12 MX	218
	657276	PR MrM KtchnTrigg+ KtchnDpck 500mL SP/12	1241
	659598	Glade Gel Floral Perfection 70g/30 CO	1402
	659599	Glade Gel Lemon 70g/30 CO	1400
	659604	Gld Gel Car Acqua 70g/6 CO	854
	659605	Glade Gel Jasmine 70g/30 CO	1177
	659656	Gld Gel Car 2Pk Price Off 70g/6 CO	1533
	659659	Gld Gel Car Citrus 70g/6 CO	735

662623	Baygon Verde Aero 12 x 235 cm3	1709
662624	Baygon Verde Aero 12 x 360 cm3	34
662990	Pato Dscs Actv FrExt RE 42gr/24	1
663740	Pato Dscs Actv FrCtr RE 42gr/24	149
665046	Gld Autom 3pk Precio Esp 270ml/6 CO	1377
665129	Raid CIK Max aero 12x360 cm3	725
665315	BAYGON ESPIRALES 12UN/24 PE	2348
665371	Raid doble accion Z&M aero 12x360cm3	4208
665378	Baygon MMM aero 12x360cm3	342
665504	Gld Touch Mnz y Cnla FU 9g/12 VE	587
665505	Gld Touch Paraíso Azul FU 9g/12 VE	912
667355	Gld Aceites Nat Rep x3 Manzn Canela x12 Tag	363
667409	OFF FAMILY CREMA 12X200 GR	2958
667431	OFF KIDS CREMA 12X90 GR	1042
667613	Gld Spry Apl Cinn Rfl 175g/6 MX	8277
667683	RAID MAX CCUCACHARAS Y CHIRIPAS 360/12 CO	7739
667689	Gld Spry Lvndr Vnll Rfl 175g/6 MX	4121
668194	Gld AutoSpry Apple Cinnam STW 175G/4MX	5976
668573	Pride Lemon Arsl Furniture 400ml/12 MX	13
668626	Gld Arsl Lemon Fresh 400ml/12 MX	3141
668658	Raid Pastillas Rep 12x24 VE	242
668659	Raid Pastillas Rep 24x24 VE	817
668660	Raid Pastillas FU 4x12 VE	668
670646	Gld Aceites Vanilla UN 21ml/12 PE	1
670647	Glade Aceites Nat Manzana Canela FU	733
670648	Gld Aceites Manzana Can Repx1 21ml/12 VE	429
670654	Gld Aceites ParAzul Repx1 21ml/12 EC	150
670658	Gld Aceit Natur. Lavanda y Flor Durazno x12	372
670662	Gld Aceites ParaAzul Rep 2pk 42ml/12 CO	305
670664	Gld Aceites NectFloresRojas Rep 2pk 42ml	140
670669	Gld Aceites ManzCan Rep 2Pk 42ml/12 CO T	659
670671	Gld Aceites LavaFlorDurazno Rep 2pk 42ml	473
670737	Gld Aceites LavandaFlorDurazno Repx1 21m/12	1
670797	Gld Aceites Vainilla Rep 2Pk 42ml/12 CO	1
670836	Ziploc Cglar Dob Cierre Med 20Pzx12	123
671075	RAID 45 NOCHES FU 33ml/12 PE	545
671076	RAID 45 NOCHES RTO 33ml/12 PE	1097
671089	OFF Arsl 165ml/12 VE	2997
671199	Pato Tank Blue Bag Dsply 40ml/48 VE	978
671200	Pato Tnk Azul Mini TwnPck 40g/24 VE	621
671201	PATO TNK BLUE PR 3X2 48G/24 VE	535
671331	Gld Arsl HBrz 345g/400mL 12 MX	3327
671335	Gld Arsl Rlxtn 345g/400ml 12 MX	7339
671337	Gld Arsl Floral Prfctn 345g/400ml 12 MX	117
671432	Mr Mscl Cocina Verde Gat 500ml/12	1555
671434	Mr Mscl Baño Gat 500ml/12 CO	1042
671435	MrMscl Bano Dpk 500ml/12 CO	3576
671436	MRMSCL OXYPOWER DPK 500ML/12 CO	2379
671437	MrMscl Ktchn Org Dpk 250ml/18 CO	1357
671439	MrMscl Ccn Nrnj Dpk 500ml/12 CO	17378
671493	Mr Mscl Cocina Nrnj Gat 500 ml/12 CO	2701
671494	Mr Mscl Ccn Verde Dpk500 ml/12 CO	11449
671495	Mr Mscl OxPwr Gat 500ml/12 CO	680
674221	RAID DBLE AC MOSQ AND FLIES MX 12X360 CO	3504
675531	Gld Arsl Mnzn Canela 345g/400mL 12 MX	9020

675532	Gld Arsl Lavanda 345g/400mL 12 MX	9322
675534	Gld Arsl Jardin Cmpst 345g/400ml 12 MX	74
675545	Gld Acei Nat Rep x1 Hawaiian B 21ml/12 T	128
675559	Gld SNS Ktchn Nctr Blssm 8g/6 MX	404
675942	Pato Tnk Azul Mini Blister 40g/24 VE	546
676191	Gld Gel JD Manzana Canela 31gr/48CO	984
676197	Gld Gel JD Caress Baby 31gr/48 CO	914
676356	Gld Sens Elctrc II Nectar FU 8g/12 PE	37
676812	Pato Discos Activos Brisa M FU 42grX12	1061
676813	Pato Discos Activos Citrico FU 42grX12	482
676814	Pato Discos Activos Lavanda FU 42grX12	1001
678464	Glade Sns Fresh Lemon Rto X3 SP /12	2
678518	Glade PISO Fresh Lemon 2Rptos 42ml/12TAG	257
678524	Glade Sns Fresh Lemon 2Rptos 16g/12 TAG	218
678532	Glade PISO FreshLemon3pk 63ml/12TAG	282
678899	GLADE AEROSOL 400 ML X3 SP X8	950
679141	Gld Toque Lvndr Rfl 2pk 18g/12	616
679142	Gld Toque Lvndr Rflx1 9g/12	687
679143	Gld Toque Apple Cinn Rflx1 9g/12	227
679144	Gld Toque Apple Cinn Rfl 2pk 18g/12	1041
679145	Gld Toque Blue P Rfl 2pk 18g/12	1185
679168	Gld Toque Lvndr Rfl 3pk 27g/12	363
679169	Gld Toque Blue P Rfl 3pk 27g/12	420
679178	Gld Auto Sport Nitro FU 7ml/6 TAG CO	700
679184	Gld Toque Apple Cinn Rfl 3pk 27g/12	636
679318	Glade Auto Sport Acqua FU 7ml/6 TAG CO	798
679319	Gld Auto Sport FU Carro Nuevo 7ml/6 TAG	1269
679320	Gld Auto Sport FU Lavanda Marina 7ml/6 T	1139
679324	Gld Auto Sport Acqua Rfl 7ml/12 TAG CO	326
679325	Gld Sns Carro Nuevo 2Rfl 16G/12 TAG	271
679326	Gld Auto Sport Lavanda Marina Rfl 7ml/12	315
679327	Gld Auto Sport Nitro Rfl 7ml/12 TAG CO	252
679331	Gld Auto Sport Praiso Azul Rfl 7ml/12 TA	301
679332	Gld Sns Lavanda Marina Rfl 8gr/12 TAG	82
679335	Gld Sns Car Carro Nuevo 8g/6 CO	459
679336	Gld Sns Car Acqua 8g/6 CO	551
679337	Gld Sns Lavanda Marina 8g/6 CO	1
679338	Gld Auto Sport Carro Nuevo Rfl 7ml/12 TA	581
679339	Glade AutoSpray Rfl Fresh Lemon 175g/6MX	1281
679703	RAID PASTILLAS REPUESTO 84 X 12	309
679717	PR Off Arsl + Off Niños - 20% Dcto/12	1
679725	PR BaygonVerde360 + Baygon Azul360 SP/12	375
679729	PR MrM Vidrio + MrM Vidrio Dpk PE X12	660
679774	Gld Sns Acqua Rfl 8g/12 CO	220
680173	PR Gld Aceites Twinpack Gts Unidad 42ml/	50
680296	Gld Sens ManzanaCanela 2Rep 16g/12 TAG C	198
680333	Gld Sntns Nctr FlrsRepx2 16g/12 M	246
680342	Gld Sens Hawaiian B 2Rep 16g/12 TAG CO	237
680345	Gld Sens Paraiso Azul Repx1 8g/12 TAG CO	151
680673	PR Gld Auto Sprt FU FreRefil 7ml/6 CO	414
681133	Zplc EZ Stor Qt 15ct/12 MX	398
681135	Zplc EZ Stor Gal 10ct/12 MX	382
681153	Gld Vela 2en1 MoraRad&FramSilv 96gr/6MX	619
681154	Glade Velas Manzana&Canela 96g/6mx	555
681819	Gld AE Lavander 250ml/12MX	1292

681826	Gld AE Apple Cinanamon 250ml/12MX	951
682336	MrMscI Vidrios Fresca Gat 500ml/12 CO	572
682337	MrMscI Glass Fresh Dpk 500ml/12 CO	1037
682338	MrMscI Glass Lav Trigger 500ml/12 CO	410
682339	MrMscI Glass Lav Dpk 500ml/12 CO	1552
682722	Gld Toque 2 Rptos 18g/12 TA	119
682724	Gld Toque Lavanda FU 9g/12CO	1278
682791	Baygon Arsl FIK 360ml/12MX	2398
683589	Gld Auto Sport FU Cool Air 7ml/6 TAG	338
683591	Gld Auto Sport Men Fresca Repuesto TAG x12	422
683611	Gld Auto Sport Cool Air Rfl 7ml/12 TAG	190
683723	Glade Oust Frsh Arsl 327g/12CO	682
683725	Glade Oust Floral Arsl 327g/12CO	791
683773	Gld Sens Paraiso Azul Rto x2 16g/12 TAG	304
684053	Gld Aceites Nat Rep x3 Hawaiian Bze. x 12 Tag	209
685311	Ziploc Sandwich 50ct/12 CO	1495
685463	Raid Matapulgas y Garrapatas 390cc/12 AR	29
685484	Pato Actv Dscs ActvCtrs FU 42grX12	618
685892	Pato Actv Dscs ActvFresh FU 42gr/12	429
686129	Raid Multi Aero 360cc/12 EC	375
686194	Baygon Verde Aero 360ml/12 EG	19218
687821	Glade Aerosol Zen Garden LE 400ml/12MX	1
687851	PR Gld Arsl 400mLX2 SP /6 CO	1916
687852	PR Raid Max360+MrM kthnDpk250 PE SP/12PE	361
687868	PR Raid FIK 360+45Nights FU PE SP/12 PE	392
687869	PR Gld Arsl 400 +MrM KtchnDpck250 SP/6	2
687875	PR Gld Ac Nat Rto X4 MIX SP/12 CO	313
688000	PR Pato Tanque Azul x 4/12	579
688537	Gld Gel Home Lavanda 70g/30 CO	1618
689054	Pride Crema Lavanda 220ml/12 CO	1141
689448	OFF FC Lotion Sch 6ml/120+20 hngr PE/EC	5716
689966	MM MTBC Bubbly Bleach Citric 500Cc x12	1190
690204	Pride Aceite Cereza Natural 500ml/12 CO	676
690215	Raid Elimina Voladores Aero 12 x 360 cm3	5858
690327	Pledge Woods Bonus 454mL/12 CO	6434
690835	Gld Acei ntrl 3 rep. Alegria Floral-Frutos rojos	251
690836	Gld Aceite Naturales Vainilla Rep x12 TAG	291
690837	Gld Aceite Naturales Vainilla 2 PACK x12 TAG	677
690844	Gld Arsl Blm Pny Chrry 345g/400mL 12 CO	5182
690845	Gld Snstns Blm Pny Chrry New Rep x 2 16g/12M	380
690851	Gld Arsl Vanilla New 345gr/400mLx12 CO	2973
690853	Gld Aceites Naturales Cherry Rep x 12	219
690856	Gld Aceite Naturales Vainilla 3 PACK x12 TAG	339
690860	GLADE AUTOMATICO CHERRY F.U. 175gr/4CO	3455
690861	Gld Sensations Twnpck Vainilla (BUTTERCREAM) x 12	336
691066	Glade Vela Vainilla New 96g / 6CO	661
692466	Gld Aceites Naturales Vainilla FU X 12	756
692491	OFF! Family Crema 60gr/24 PE	709
692492	OFF! Extra Protección Spry 200ML/12 PE	1204
692569	PRIDE LEMON ARSL FURNITURE 400ML/12 CO	1415
692712	Raid Matapulgas y Garrapatas 390cc/12 AR	810
692715	Raid Multi aero NF 12 x 360 cm3	1539
692716	OFF! Extra Duración Aerosol 12x165ml	1316
692717	Baygon MMM aero 12x360cm3	7648
693153	Gld Piso BLM Pny Chrry Fu 21ml / 12 PE	424

	694043	Ziploc Guardar Medianas 25ct/12	1423
	694045	Ziploc Freezer Quart 20CT/12 CO	900
	694046	Ziploc Guardar Grandes 20ct/12	964
	695021	Glade Automatic Rep VainillaNew 175g/CU	1240
	696039	Glade Automatico Rep Pny Chrry 175g	1597
	696106	PATO LIQUIDO ADVANCE NATURAL 500ML	1462
	696107	PATO LIQUIDO ADVANCE MARINA 500ML	2300
	696343	MR.MUSCULO LIQUIDO PINO 500ML	2239
	696344	MR.MUSCULO LIQUIDO MARINA 500ML	1739
	696535	Gld Electric Car CarroNuevo FU 3.2ml6CO	497
	696536	Gld Electric Car Acqua FU 3.2ml/6CO	759
	696628	Gld Electric Car Acqua rfil 3.2ml	186
	696629	Gld Electric Car Haw Briz rfil 3.2ml	466
	696630	GldElectricCar CarroNuevo Rfil 3.2ml/6CO	1104
	696732	Gld Cone Appl Cnnmn 170g/12 MX	3666
	696733	Gld Cone Lvnder Flds 170g/12 MX	2111
	696804	Gld Cone Hwn Brz 170g/12 MX	1667
	697932	Gld LTOW Piso 3pck Electric 63ml/12MX	115
	697933	Gld LTOW Piso 3pck Lava 63ml/12MX	50
	697936	Gld LTOW Sns3pck Rfil 2Ele+1Lava 24g/12MX	57
	697952	GLD LTOW AEROSOL ELECTRIC 400ML/12MX	315
	699526	MrM Tanque azul X3 120g/12CO	1780
	716220	HOT- EUROPEAN BLADE	1162
	750718	TAPAS ACTUADORA CELESTE(GLADE)	7000
	758386	PC HSNG SET CHRL+BLCK ORNMNT	13600
	787688	TAPAS NEGRO (KIT SILIC/RENOV)	586
	795673	EDIE BASE DEVICE US PLUG WITH PTC	84987
	847695	PP Holcler w/Bot T&F MX	26
	853148	ARSL CAP LABEL BLACK AR -KIT	11361
	856245	Cap Actuator Glade Aerosol Red ApplCnnmn	437
	872245	PC Dockin station apple MX	2100
	891702	hotter EU tree face - SCJ146	2352
	895484	FM Duck Tank Blue Bag 40g/24 CO	60000
	914753	UNIDAD ELECTRIC WAVE EURO RAI	32172
	942034	TAPA PARA ACTUADOR ZAP NARANJA	7000
	942127	TAPAS CAP ACTUADR NEGRO 0.040	22869
	942135	TAPAS PLATEADA (LASER DOBL ACC	3309
Total DISPONIBLE			2708522
Total general			2708522

### Anexo 3: cuadro de mercadería vencida

Atributo 2	Código Item	Nombre del Item	Suma de Saldo
XVENCIMIENTO	642835	PATO TOILET LIQ SIN1 NATURE 500ML/12 VE	2
	642836	PATO TOILET LIQ SIN1 MARINE 500ML/12 VE	75
	651452	PATO ACTV DSCS FR CTRS REP 1x42GR/24 VE	36
	656892	GLD SNSTNS CAR NEC FLWRS 8G/6 CO	1



	656895	GLD SNSTNS CAR ACQUA 8G/6 CO	3
	662990	Pato Dscs Actv FrExt RE 42gr/24	11
	665378	Baygon MMM aero 12x360cm3	141
	668658	Raid Pastillas Rep 12x24 VE	1
	673133	Glade Sens Baño Nectar Ap 8g/6 CO	1
	679142	Gld Toque Lvndr Rflx1 9g/12	175
	679143	Gld Toque Apple Cinn Rflx1 9g/12	241
	679144	Gld Toque Apple Cinn Rfl 2pk 18g/12	171
	679168	Gld Toque Lvndr Rfl 3pk 27g/12	5
	679184	Gld Toque Apple Cinn Rfl 3pk 27g/12	163
	679725	PR BaygonVerde360 + Baygon Azul360 SP/12	35
	682722	Gld Toque 2 Rptos 18g/12 TA	390
	686653	Gld Asprry RF Vanilla 175g/6 MX	15
	687820	Glade Aerosol Exotic Baz LE 400ml/12MX	8
	687868	PR Raid FIK 360+45Nights FU PE SP/12 PE	203
	690204	Pride Aceite Cereza Natural 500ml/12 CO	14
	690215	Raid Elimina Voladores Aero 12 x 360 cm3	311
	690845	Gld Snstns Blm Pny Chrry New Rep x 2 16g/12M	70
	692715	Raid Multi aero NF 12 x 360 cm3	491
	696628	Gld Electric Car Acqua rfil 3.2ml	598
<b>Total XVENCIMIENTO</b>			<b>3161</b>
<b>Total general</b>			<b>3161</b>

## Anexo 4: Juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE DESPACHO DEL ALMACEN YOBEL SCM SAC LURIN 2018

Nº	VARIABLE / DIMENSION	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Clasificación y orden</b>					
1	Exactitud de ubicación = $\left( \frac{\text{PRODUCTOS UBICADOS CORRECTAMENTE}}{\text{TOTAL DE PRODUCTOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI	NO	SI	NO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 2: Planificación del stock</b>					
2	Exactitud de stock = $\left( \frac{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS REALES}}{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS EN SISTEMA}} \right) \times 100\%$	SI	NO	SI	NO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Eficiencia</b>					
3	Pedidos entregados a tiempo = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS A TIEMPO}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI	NO	SI	NO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 2: Eficacia</b>					
4	Pedidos entregados completos = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS COMPLETOS}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI	NO	SI	NO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ☒ ] No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. M. ZOLA RAMOS JESSE DNI: 17533123

Especialidad del validador: INGENIERO INDUSTRIAL

15 de 05 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE DESPACHO DEL ALMACEN YOBEL SCM SAC LURIN 2018

Nº	VARIABLE / DIMENSION	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Clasificación y orden</b>					
1	Exactitud de ubicación = $\left( \frac{\text{PRODUCTOS UBICADOS CORRECTAMENTE}}{\text{TOTAL DE PRODUCTOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 2: Planificación del stock</b>					
2	Exactitud de stock = $\left( \frac{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS REALES}}{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS EN SISTEMA}} \right) \times 100\%$	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Eficiencia</b>					
3	Pedidos entregados a tiempo = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS A TIEMPO}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 2: Eficacia</b>					
4	Pedidos entregados completos = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS COMPLETOS}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ☒ ] No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mgr. Freddy A. Llanos Vazquez DNI: 0423854

Especialidad del validador: Ing. M.D. Vazquez

15.06 de 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar a componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL AREA DE DESPACHO DEL ALMACEN YOBEL SCM SAC LURIN 2018**

Nº	VARIABLE / DIMENSION	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>3</sup>	Sugerencias
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Clasificación y orden</b>					
1	Exactitud de ubicación = $\left( \frac{\text{PRODUCTOS UBICADOS CORRECTAMENTE}}{\text{TOTAL DE PRODUCTOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI No	SI No	SI No	
<b>Dimensión 2: Planificación del stock</b>					
2	Exactitud de stock = $\left( \frac{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS REALES}}{\text{CANTIDAD DE PRODUCTOS EN SISTEMA}} \right) \times 100\%$	SI No	SI No	SI No	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>					
<b>Dimensión 1: Eficiencia</b>					
3	Pedidos entregados a tiempo = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS A TIEMPO}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI No	SI No	SI No	
<b>Dimensión 2: Eficacia</b>					
4	Pedidos entregados completos = $\left( \frac{\text{Nº DE PEDIDOS ENTREGADOS COMPLETOS}}{\text{Nº TOTAL DE PEDIDOS SOLICITADOS}} \right) \times 100\%$	SI No	SI No	SI No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ☒ ] No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Drl Mgr. MSc. Mag. Laura Delgado Yuste DNI: 67912899

Especialidad del validador: Gestión de Recursos y Operaciones

14 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ, Docente de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA YOBEL SCM SAC EN EL TURNO NOCHE, LURÍN, 2018", del estudiante VILLEGAS URBINA JUAN JOEL ; tiene un índice de similitud de **26 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de Noviembre del 2018

  
 .....  
 FIRMA  
 MGRT. JAIME ENRIQUE MOLINA VÍLCHEZ  
 DNI: 06019540



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Juan Joel Villegas Urbina

D.N.I. : 75311630

Domicilio : AH. Villa indoamerica MZ D Lote 11A V.M.T.

Teléfono : Fijo : ..... Móvil : 987544212

E-mail : viur4869@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería

Escuela : Ingeniería Industrial

Carrera : Ingeniería Industrial

Título : Ingeniero industrial

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado : .....

Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Juan Joel Villegas Urbina

Título de la tesis:

"Aplicación de la gestión de almacén para la mejora de la productividad en el almacén de la empresa Yobel SCM SAC en el turno noche Lurin-2018"

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 13/05/2019





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
La Escuela de Ingeniería Industrial

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Juan Joel Villegas Urbina

INFORME TITULADO:

Aplicación de la gestión de almacén para la mejora de la  
productividad en el almacén de la empresa Yobel SCM SAC en el  
turno noche Lurin-2018

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Ingeniero Industrial

SUSTENTADO EN FECHA: 22/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 11



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA  
LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN  
DE LA EMPRESA YOBEL SCM S.A EN EL TURNO  
NOCHE, LURÍN, 2014.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN  
INGENIERÍA INDUSTRIAL

AUTOR  
VILLEGAS URBINA JUAN

ASESOR  
MIG. JAIME ENRIQUE MOLINA VILCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA - PERÚ  
2018

*[Signature]*  
2018-06-04 14:540

**Resumen de coincidencias**

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	16 %
2	Entregado a Universidad...	5 %
3	dspace.unh.es	1 %
4	www.iesperu.org.pe	1 %
5	repository.unimhuto.edu	1 %
6	www.ministerio.gob.pe	<1 %

Página: 1 de 96

Número de palabras: 24974

Text-only Report

High Resolution

Apagado

ES

0:203 a.m.

15/05/2019